

Configurez le Jabber étendent et connectent et modifient l'affichage d'appelant

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Configurez](#)

[Diagramme du réseau](#)

[Dépannage de l'exemple](#)

Introduction

Ce document décrit comment configurer étendent et connectent la caractéristique dans le Jabber et modifient l'appelant affiché à la destination distante.

Conditions préalables

Cisco Unified Communications Manager (CUCM) 9.1 ou en haut.

Jabber 9.1 ou en haut.

Conditions requises

L'expérience précédente et la connaissance sur configurer le Jabber avec Cisco Unified Communications Manager et IM et Presence Server est exigée.

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- Jabber 11.8.2
- Cisco Unified Communications Manager 11.0.1.10000-10
- IM et Presence Server (PIM) 11.0.1.10000-6

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est vivant, assurez-vous que vous comprenez l'impact potentiel de n'importe quelle configuration.

Configurez

Étape 1. Configurez le profil téléphonique de périphérique distant CTI (RD CTI) pour le même utilisateur qui fait configurer déjà le Jabber.

The screenshot shows the 'Phone Configuration' page. At the top, there is a toolbar with icons for Save, Delete, Copy, Reset, Apply Config, and Add New. Below the toolbar, the 'Status' section shows 'Status: Ready'. The 'Association' section on the left lists two lines: 'Line [1] - 1001 in Phones' and 'Line [2] - Add a new DN'. The main configuration area is divided into three sections: 'Phone Type' (Product Type: CTI Remote Device), 'Real-time Device Status' (Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager, IPv4 Address: [blank]), and 'Device Information' (Device is Active, Device is not trusted, Active Remote Destination: 3001, Owner User ID*: testuser1, Device Name*: CTIRDtestuser1, Description: [blank]).

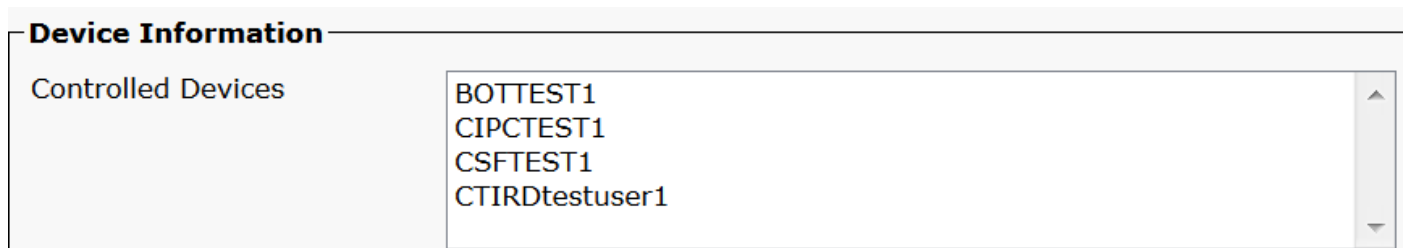
- Quand vous configurez le RD CTI, associez-vous au même utilisateur de Jabber. La ligne configuration correspondra la ligne de périphérique du cadre de services clientèle de Jabber (CSF)
- Rerouter appelant l'espace de recherche doit être configuré correctement pour que les appels de destination distante fonctionnent

Étape 2. Configurez la destination distante.

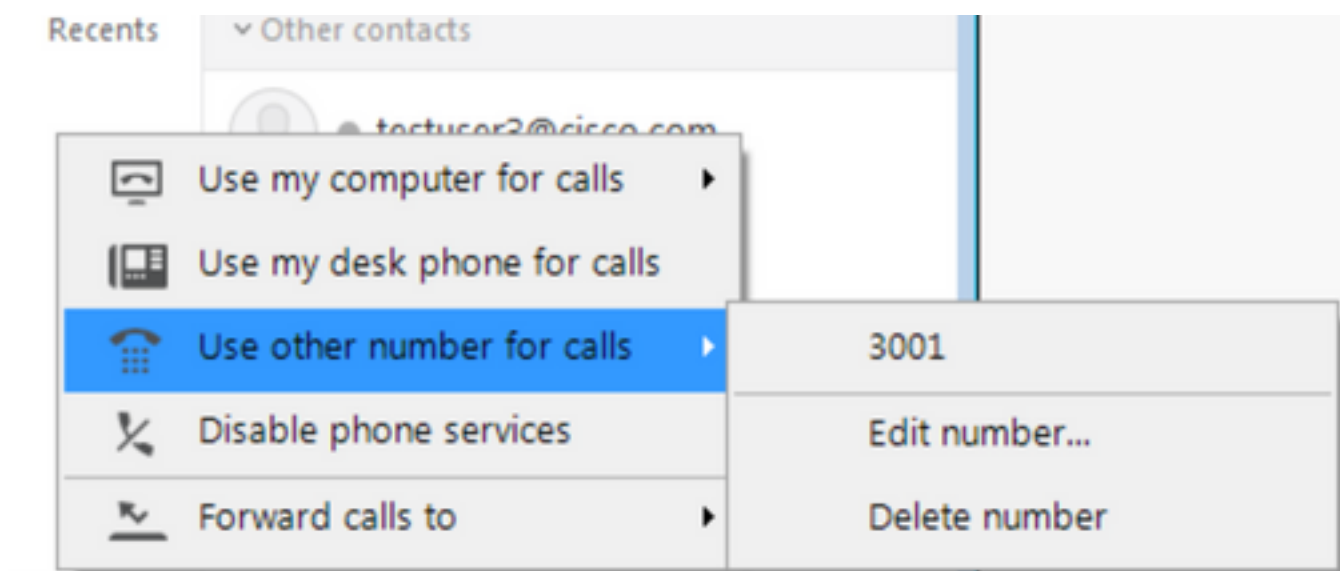
The screenshot shows the 'Remote Destination Configuration' page. At the top, there is a toolbar with icons for Save, Delete, Copy, and Add New. Below the toolbar, the 'Status' section shows 'Status: Ready'. The 'CTI Remote Device' section on the left shows a table with columns 'Line' and 'Line Association'. The table contains one row: 'Line [1] - 1001 in Phones' with a checked checkbox in the 'Line Association' column. The main configuration area is divided into two sections: 'Remote Destination Information' (Name: JabberRD, Destination Number*: 3001, Owner User ID*: testuser1, Enable Unified Mobility features: [unchecked], Remote Destination Profile*: -- Not Selected --, Single Number Reach Voicemail Policy*: Use System Default, Enable Single Number Reach: [checked], Enable Move to Mobile: [unchecked], Enable Extend and Connect: [checked], CTI Remote Device*: CTIRDtestuser1) and 'Timer Information' (partially visible at the bottom).

- Dans cet exemple j'ont utilisé 3001 comme numéro de destination distant. Ce numéro de destination distant devrait être un nombre externe (nombre externe à la batterie CUCM où le Jabber est enregistré, par exemple un autre système de téléphonie)

Étape 3. Associez le profil de RD CTI à l'utilisateur final.



Étape 4. Une fois que vous ouvrez une session pour jaccasser vous verrez une option de placer les services de téléphonie de Jabber pour utiliser l'étendre et pour connecter le périphérique (utilisez l'autre nombre pour des appels). En utilisant l'option « éditez nombre » il devrait y a un modèle assorti d'artère pour le nouveau numérotent.



- Une fois que nous plaçons le Jabber pour les utiliser étendez et connectez le périphérique, l'icône de téléphone affichera sur le Jabber en tant que ci-dessous.

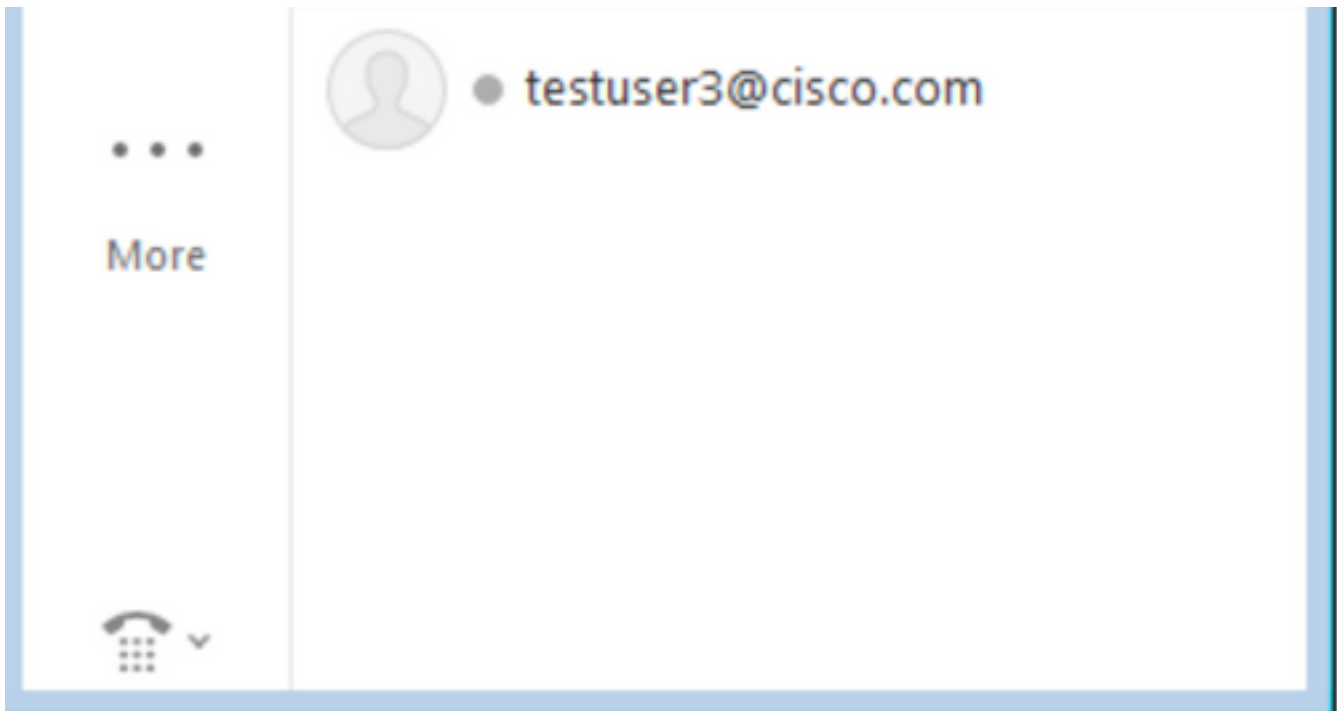
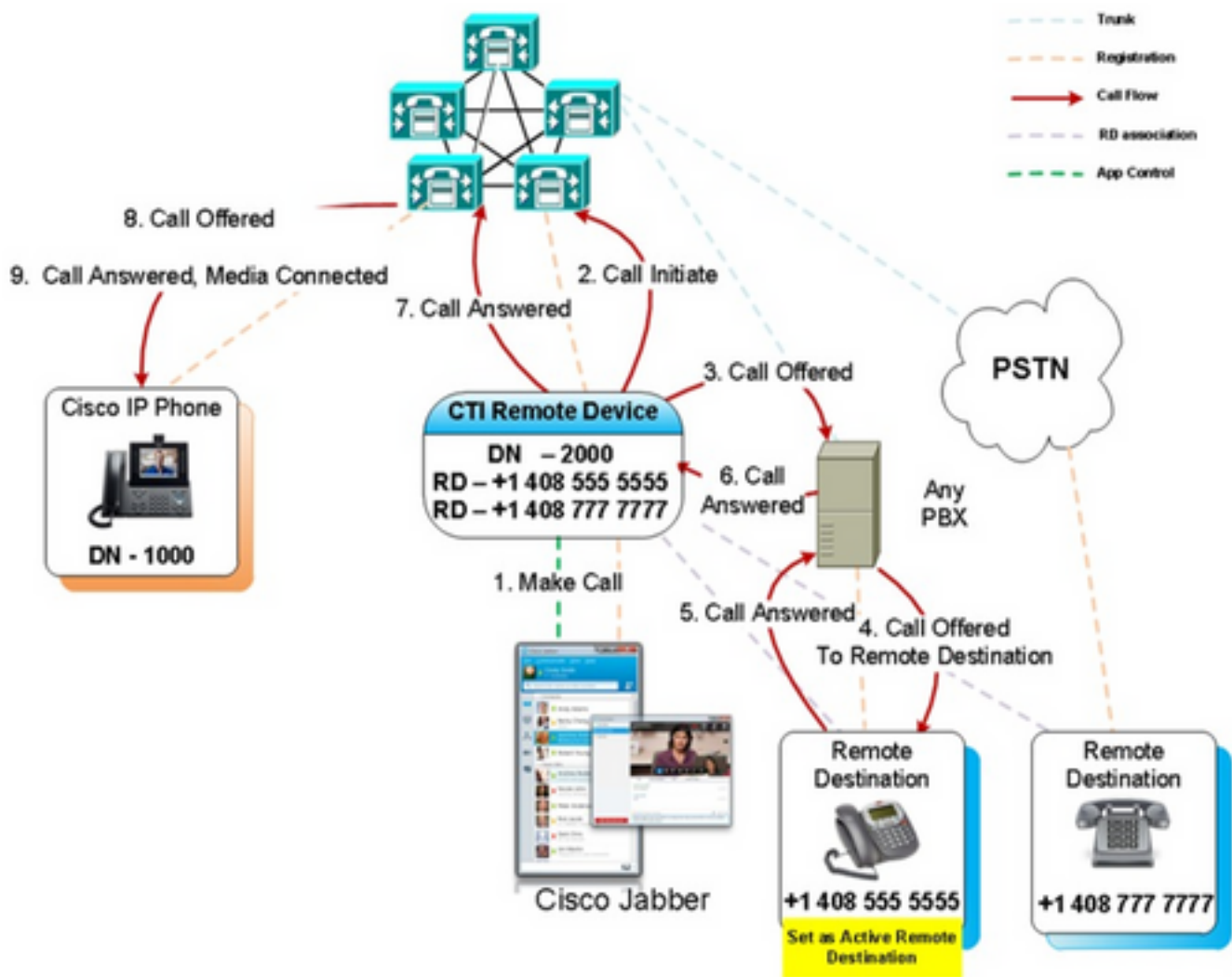


Diagramme du réseau

- Appelez l'écoulement pour un Jabber sortant étendent et connectent l'appel est illustré dedans au-dessous de l'image



Dépannage de l'exemple

Dans cet exemple quand sonneries de destination distante (les « autre nombre »), il n'a pas un numéro de l'appelant affiché. En raison de ceci, ils ne peuvent pas distinguer si l'appel est d'un interlocuteur externe ou du Jabber utilisant étendez et connectez. En utilisant étendez et connectez, CUCM initie l'appel au périphérique distant et n'envoie pas les informations d'appelant par défaut.

Nous pouvons voir dans l'extrait suivant d'analyse de chiffre pour un étendre et connecter l'appel qui le champ de **CallingPartyNumber** est vide.

```
16766318.007 |19:17:23.127 |AppInfo |Digit analysis: patternUsage=5
16766318.008 |19:17:23.127 |AppInfo |Digit analysis: match(pi="1", fqcn="", cn="", plv="5",
pss="test:Phones", TodFilteredPss="test:Phones", dd="3001", dac="0")
16766318.009 |19:17:23.127 |AppInfo |Digit analysis: analysis results
16766318.010 |19:17:23.127 |AppInfo ||PretransformCallingPartyNumber=
|CallingPartyNumber=
|DialingPartition=Phones
|DialingPattern=3001
|FullyQualifiedCalledPartyNumber=3001
|DialingPatternRegularExpression=(3001)
|DialingWhere=
|PatternType=Enterprise
```

```
|PotentialMatches=NoPotentialMatchesExist
|DialingSdlProcessId=(0,0,0)
|PretransformDigitString=3001
|PretransformTagsList=SUBSCRIBER
|PretransformPositionalMatchList=3001
|CollectedDigits=3001
|UnconsumedDigits=
|TagsList=SUBSCRIBER
|PositionalMatchList=3001
|VoiceMailbox=
|VoiceMailCallingSearchSpace=Global Learned E164 Numbers:Directory URI:Phones
|VoiceMailPilotNumber=88800
|RouteBlockFlag=RouteThisPattern
|RouteBlockCause=0
|AlertingName=
|UnicodeDisplayName=
|DisplayNameLocale=1
|OverlapSendingFlagEnabled=0
|WithTags=
```

Dans un SIP INVITE, le numéro de l'appelant peut être vu après le sip : balise dans de l'en-tête.

Dans l'extrait ci-dessous, il peut voir que le numéro de l'appelant n'est pas contenu dans l'INVITATION (**sip:10.66.87.195**) et l'affichage de nom d'appelant étant envoyé est **VoiceConnect**.

```
16766935.001 |19:17:25.831 |AppInfo |SIPTcp - wait_SdlSPISignal: Outgoing SIP TCP message to
10.66.87.204 on port 5060 index 1146
[1276581,NET]
INVITE sip:3001@10.66.87.204:5060;transport=tcp SIP/2.0
Via: SIP/2.0/TCP 10.66.87.195:5060;branch=z9hG4bK6dae5b551945
From: "VoiceConnect" <sip:10.66.87.195>;tag=634549~59c9c4bc-724d-e1f0-017a-a8992d4fc521-19395629
To: <sip:3001@10.66.87.204>;tag=325889~2a8670d1-cf49-4a53-ae8f-36c41a8e75cf-23913736
Date: Thu, 18 May 2017 09:17:25 GMT
Call-ID: cbe81900-91d166a3-6d704-c357420a@10.66.87.195
Supported: timer,resource-priority,replaces
User-Agent: Cisco-CUCM10.5
Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY
CSeq: 105 INVITE
Max-Forwards: 70
Expires: 180
Allow-Events: presence
Call-Info: <urn:x-cisco-remotecallinfo>;x-cisco-video-traffic-class=VIDEO_UNSPECIFIED
Supported: X-cisco-srtp-fallback
Supported: Geolocation
Session-Expires: 1800;refresher=uas
Min-SE: 1800
P-Asserted-Identity: <sip:1003@10.66.87.195>
Remote-Party-ID: <sip:1003@10.66.87.195>;party=calling;screen=yes;privacy=off
Contact: <sip:10.66.87.195:5060;transport=tcp>
Content-Length: 0
```

Pour recevoir un numéro de l'appelant sur le périphérique distant, il devra être configuré en tant qu'un de ce qui suit :

- L'appelant transforment le masque sur la configuration de joncteur réseau
- L'appelant transforment le masque sur le modèle d'artère
- Règle de conversion de Voix sur la passerelle Cisco

Quand le nombre de Direct Inward Dial de joncteur réseau (A FAIT) est configuré sur le modèle d'artère (l'appelant transforment le masque), l'analyse de chiffre prouve que le champ de **CallingPartyNumber** est mis à jour.

```
16759993.008 |19:12:08.414 |AppInfo |Digit analysis: match(pi="1", fqcn="", cn="", plv="5",
```

```
pss="test:Phones", TodFilteredPss="test:Phones", dd="3001",dac="0")
16759993.009 |19:12:08.414 |AppInfo |Digit analysis: analysis results
16759993.010 |19:12:08.414 |AppInfo ||PretransformCallingPartyNumber=
|CallingPartyNumber=777777
|DialingPartition=Phones
|DialingPattern=3001
|FullyQualifiedCalledPartyNumber=3001
|DialingPatternRegularExpression=(3001)
|DialingWhere=
|PatternType=Enterprise
|PotentialMatches=NoPotentialMatchesExist
|DialingSdlProcessId=(0,0,0)
|PretransformDigitString=3001
|PretransformTagsList=SUBSCRIBER
|PretransformPositionalMatchList=3001
|CollectedDigits=3001
|UnconsumedDigits=
|TagsList=SUBSCRIBER
|PositionalMatchList=3001
|VoiceMailbox=
|VoiceMailCallingSearchSpace=Global Learned E164 Numbers:Directory URI:Phones
|VoiceMailPilotNumber=88800
|RouteBlockFlag=RouteThisPattern
|RouteBlockCause=0
|AlertingName=
|UnicodeDisplayName=
|DisplayNameLocale=1
|OverlapSendingFlagEnabled=0
|WithTags=
```

Le SIP INVITE à la destination distante affiche le numéro de l'appelant comme le FAISAIT le joncteur réseau. Ceci a comme conséquence le joncteur réseau A FAIT étant affiché comme numéro de l'appelant quand le RD CTI sonne.

```
16484506.001 |18:32:10.720 |AppInfo |SIPtcp - wait_SdlSPISignal: Outgoing SIP TCP message to
10.66.87.204 on port 5060 index 951
[1255331,NET]
INVITE sip:3001@10.66.87.204:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/TCP 10.66.87.195:5060;branch=z9hG4bK6bd621bee81d7
From: "VoiceConnect" <sip:777777@10.66.87.195>;tag=624206~59c9c4bc-724d-e1f0-017a-a8992d4fc521-19395539
To: <sip:3001@10.66.87.204>
Date: Wed, 17 May 2017 08:32:10 GMT
Call-ID: 506b6680-91c10a8a-6ba4d-c357420a@10.66.87.195
Supported: timer,resource-priority,replaces
Min-SE: 1800
User-Agent: Cisco-CUCM10.5
Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY
CSeq: 101 INVITE
Expires: 180
Allow-Events: presence, kpml
Supported: X-cisco-srtp-fallback,X-cisco-original-called
Call-Info: <sip:10.66.87.195:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=500"
Call-Info: <urn:x-cisco-remotecc:callinfo>;x-cisco-video-traffic-class=VIDEO_UNSPECIFIED
Cisco-Guid: 1349215872-0000065536-0000000144-3277275658
Session-Expires: 1800
P-Asserted-Identity: "VoiceConnect" <sip:777777@10.66.87.195>
Remote-Party-ID: "VoiceConnect" <sip:777777@10.66.87.195>;party=calling;screen=yes;privacy=off
Contact: <sip:777777@10.66.87.195:5060;transport=tcp>;isFocus
Max-Forwards: 70
Content-Length: 0
```