

# Le réseau CUCM a basé l'enregistrement pour les agents mobiles

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

**[Informations générales](#)**

[Comment les agents mobiles fonctionnent](#)

[Comment l'enregistrement fonctionne en cas d'agent mobile](#)

[Déploiement UCCE avec le TRANCHANT \(serveur proxy\)](#)

[Configuration](#)

[Créez un périphérique de joncteur réseau de SIP pour un enregistreur](#)

[Créez les profils d'enregistrement d'appels](#)

[Provision les joncteurs réseau factices d'un SIP à chaque CUBE](#)

[Modèle d'artère de disposition pour l'enregistreur](#)

[Enregistrement de disposition appelle l'option de tonalité de notification](#)

[Provision le fournisseur du CUBE XMF](#)

[Provision les profils de SIP de CUBE pour information l'en-tête](#)

[Dépannage](#)

[Analyse de log](#)

[Entrant invitez du Customer Voice Portal \(CVP\)](#)

[Analyse de chiffre pour l'appel entrant](#)

[Appelez l'association de l'identifiant \(ci\) pour appeler aucun et le port CTI local \(LCP\)](#)

[LCP est sélectionné](#)

[Sonnerie 180 envoyée à CVP](#)

[Le RCP étend l'appel au numéro appelé](#)

[Analyse de chiffre pour le RCP appelle l'agent](#)

[Association de l'identifiant d'appel \(ci\) pour le RCP et l'agent](#)

[Invitez est envoyé pour l'agent :](#)

[Le RCP va sur l'attente et LCP et appelant est connecté](#)

[Requête de connexion de medias d'appelant et de LCP](#)

[Le Media Termination Point \(MTP\) est alloué pour LCP et appelant](#)

[L'enregistrement est activé sur le port LCP](#)

[Sigaling pour les initiés de enregistrement](#)

[Analyse de chiffre pour construit dans la passerelle \(bavoir\)](#)

[Ici SIPBIB crée le procédé SIPBIBCDPC pour l'enregistrement](#)

[OK 200 pour LCP et appelant](#)

[Détails de enregistrement](#)

[Analyse de chiffre pour le nombre d'enregistrement](#)

[Appel étendu à une liste de routage](#)

[Invitez envoyé au serveur de enregistrement pour le périphérique d'extrémité proche](#)

[Ok 200 reçu du serveur d'enregistrement](#)

[Accusé de réception \(ACK\) envoyé de CUCM](#)

[CUCM envoie invite envoyé pour le périphérique final au serveur de enregistrement](#)

[OK 200 de serveur d'enregistrement](#)

[ACK envoyé de CUCM](#)

[Agent demandant enfin le numéro](#)

[CUCM envoient la demande de HTTP SDL](#)

[Demande de HTTP SDL de l'enregistrement LCP](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document décrit les différents scénarios de l'enregistrement basé par réseau (NBR) et il est dépannant.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Version 10.0(1) ou ultérieures de Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- architecture basée sur téléphone d'enregistrement
- Le réseau a basé l'architecture d'enregistrement

### Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Version 10.5 de Cisco Call manager
- Version 10.5 du Customer Voice Portal (CVP)
- Cisco Unified Contact Center Express (UCCE) 10.5(2)
- Passerelle 3925E 15.3(3)M

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Informations générales

L'enregistrement basé par réseau est disponible en date de CUCM, sort 10.0(1) et te permet pour utiliser la passerelle pour enregistrer des appels.

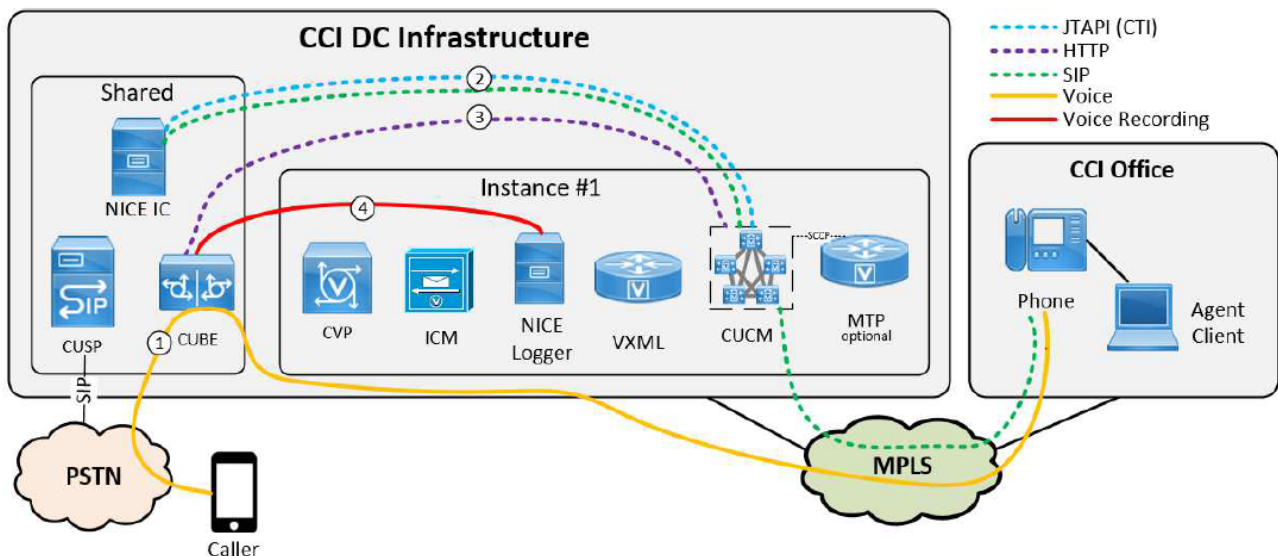
La caractéristique laisse enregistrer des appels indépendamment du périphérique, emplacement, ou la zone géographique telle que des appels a étendu hors réseau aux téléphones de mobile et

de bureau à domicile. Il sélectionne automatiquement la bonne source de medias basée sur l'écoulement et les participants de l'appel d'appel.

Il est important de comprendre cela :

- La signalisation de SIP est de CUCM À CUBE et de CUCM au serveur d'enregistrement.
- Il n'y a aucune signalisation directe de SIP entre le serveur d'enregistrement et le CUBE.
- Le CUBE est responsable de bifurquer le flot de RTP au serveur d'enregistrement.
- Le point final enregistré sur CUCM n'a pas besoin de le prendre en charge construit dans la passerelle (bavoir).

CUCM emploie le HTTP pour initier la demande d'enregistrement d'appels aux services API de Cisco Unified Communications (UC) sur le CUBE. Les services API de Cisco Unified Communications (UC) fournissent une interface unifiée de service Web pour les différents services dans la passerelle IOS. Un de ces services est le fournisseur étendu de bifurquer de medias (XMF) qui permet des applications aux appels moniteur et des medias de déclencheur bifurquant sur le Protocole RTP (Real-Time Transport Protocol) et les appels sécurisés de RTP.



## Comment les agents mobiles fonctionnent

1. L'appelant A sur le gestionnaire de transmission exprès (CME) compose B, qui indique la passerelle (gw). Points de pair de cadran gw au Customer Voice Portal (CVP).
2. CVP envoie une demande de route au gestionnaire de contacts intelligent (missile aux performances améliorées), et le missile aux performances améliorées renvoie l'étiquette mobile d'agent, qui est numéro composé local de port CTI (port LCP) (DN).
3. CVP envoie invite à CUCM. Tandis que le port LCP sonne, la passerelle JTAPI (JGW) demande à CUCM d'appeler le téléphone d'agent du DN distant du port CTI (RCP).
4. Une fois que les réponses d'agent, le tronçon d'agent est connectées à la musique d'attente (MoH).
5. JGW demande à CUCM pour répondre à l'appel d'arrivée que les sonneries sur le LCP

mettent en communication.

6. Une fois que le tronçon LCP est connecté, JGW demande à CUCM de récupérer le tronçon d'agent.
7. JGW transmet les détails d'adresse IP/port de Protocole RTP (Real-Time Transport Protocol) du tronçon de client au tronçon d'agent et vice versa.
8. CUCM jette un pont sur les deux tronçons et établit le chemin de RTP entre l'agent et le client.

## **Comment l'enregistrement fonctionne en cas d'agent mobile**

- En cas d'agents mobiles, l'enregistrement peut être activé sur le port LCP ou le port RCP.
- Une fois l'appel est connecté sur LCP ou RCP et enregistrement est activé, CUCM envoie 2 invite au serveur de enregistrement pour l'extrémité proche et le périphérique final.
- Une fois que la signalisation est terminée pour le périphérique d'extrémité proche et la demande de HTTP du périphérique final SDL est envoyée à la passerelle de lui demander de commencer l'enregistrement.

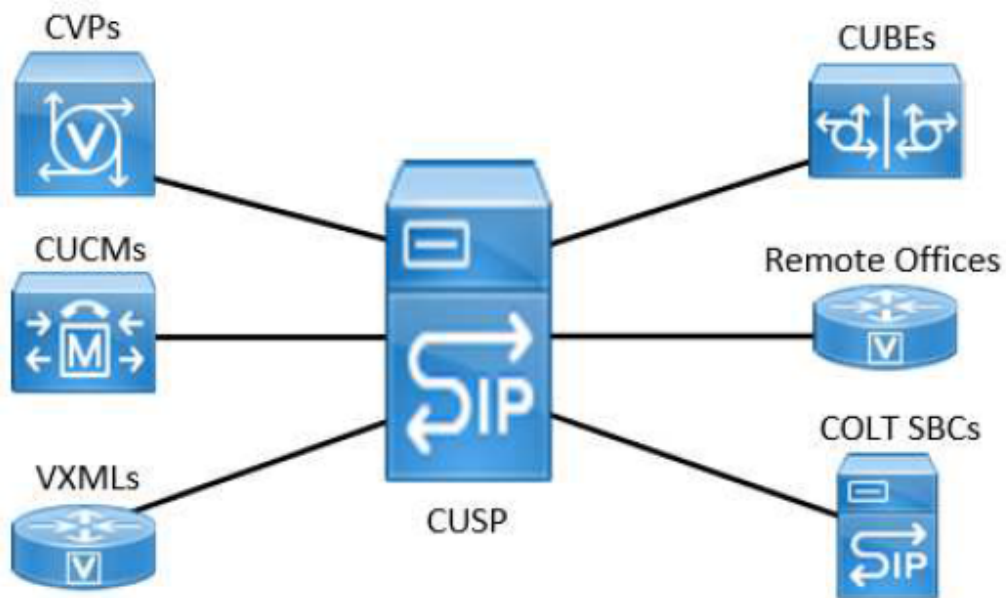
Remarque: Il peut y avoir des scénarios où CUCM n'a pas un joncteur réseau direct de SIP avec la passerelle ou avec CVP

Remarque: Par exemple, CUCM peut avoir un joncteur réseau de SIP avec un serveur proxy (TRANCHANT) contrôlant toute la circulation

Remarque: Si l'enregistrement est activé sur le port CTI et l'appel débarque sur ce port, l'enregistrement fonctionnera.

Remarque: En cas d'agents mobiles, les ports CTI facilitent signaler et puis sont hors de l'écoulement de RTP. C'est les points d'extrémité entre lesquels le RTP circulera. Mais le port LCP et RCP ne sortent jamais de la signalisation. Leur `s ci ne sont jamais détruits jusqu'à la fin de l'appel. C'est l'enregistrement de raison est réussi sur le port LCP ou RCP même si le RTP ne les traverse pas

## **Déploiement UCCE avec le TRANCHANT (serveur proxy)**



L'UCCE étant déployé avec CVP et TRANCHANT avec le soi-disant modèle complet, il n'y a aucun joncteur réseau de SIP entre CUCM et les CUBES. Toute la transmission entre le CUBE et le CUCM va par l'intermédiaire d'un joncteur réseau simple de SIP au TRANCHANT.

CUCM a besoin d'une manière de savoir de quel CUBE l'appel est livré, de sorte qu'il sache où envoyer les demandes d'enregistrement. Ceci est réalisé en envoyant la demande de nouveau à l'IP de destination du joncteur réseau entrant de SIP qui a été utilisé pour l'appel. Cependant, si CUCM envoie la demande API de nouveau au TRANCHANT rien ne se produira. Pour fonctionner autour de cette limite dans les environnements avec le TRANCHANT, la configuration suivante CUCM doit être mise en application :

- Créez les joncteurs réseau factices de SIP à chaque CUBE. Ce des joncteurs réseau ne seront pas utilisés pour ne conduire aucun appel !
- Reclassifiez les appels entrant sur le joncteur réseau de SIP de TRANCHANT au joncteur réseau factice correct de CUBE utilisant l'en-tête Appel-information.

**Trunk Specific Configuration**  
 Reroute Incoming Request to new Trunk based on\*

Remarque: Cette configuration n'affecte aucune décision de Traitement des appels - toutes les décisions de classe de service de Traitement des appels et d'appel seront faites comme si l'appel est toujours sur le joncteur réseau de SIP de TRANCHANT et aucun message SIP ne sera envoyé à la destination du joncteur réseau nouvellement apparié.

Remarque: X-Cisco-origIP évalué dans l'entrant INVITENT doit appairier l'adresse IP de destination un joncteur réseau factice.

Remarque: Pour avoir une valeur correcte pour l'en-tête de x-Cisco-origIP, il doit être correctement placé sur le CUBE d'origine. L'établissement de la valeur peut être réalisé en ajoutant l'en-tête sur le CUBE, mais également en l'ajoutant sur CVP. Les UCCE dirigent des utilisations de script d'agent déjà sur l'en-tête Appel-information. Par conséquent, une deuxième en-tête Appel-information avec x-Cisco-origIP exigé sera ajoutée après l'en-tête

Appel-information pour le script direct d'agent. Les tests ont prouvé que CUCM fera toujours la reclassification exigée quand x-Cisco-origIP est contenu dans la deuxième en-tête Appel-information du SIP INVITE.

## Configuration

La configuration principale se dirige pour le déploiement UCCE avec le TRANCHANT :

### Créez un périphérique de joncteur réseau de SIP pour un enregistreur

Pour provision un enregistreur comme périphérique de joncteur réseau de SIP, un administrateur d'Unified CM crée un périphérique de joncteur réseau de SIP de la page de périphérique, et écrit le nom du périphérique et l'adresse IP de l'enregistreur dans le **champ d'adresse de destination**.

### Créez les profils d'enregistrement d'appels

Pour provision la ligne apparences des agents pour l'enregistrement d'appels, un ou plusieurs profils d'enregistrement d'appels devraient être créés. Un profil d'enregistrement est alors soit sélectionné pour une ligne apparence. Pour créer un profil d'enregistrement, un administrateur d'Unified CM ouvre la page de paramètre de périphérique et le profil choisi d'enregistrement d'appels. Dans le **champ d'adresse de destination d'enregistrement**, l'administrateur écrit le DN ou l'URL de l'enregistreur. Dans l'**enregistrement appelle** le champ de l'**espace de recherche**, l'administrateur entre dans la partition du joncteur réseau de SIP configuré pour l'enregistreur.

### Provision les joncteurs réseau factices d'un SIP à chaque CUBE

Pour chaque passerelle qui doit bifurquer des appels au serveur d'enregistrement un joncteur réseau factice dédié sur CUCM doit être configuré. Souvenez-vous que ce joncteur réseau n'est utilisé pour aucune vraie signalisation de SIP et n'influence aucune décision d'appel. Les choses importantes à configurer sont :

- Ce joncteur réseau se connecte à une passerelle enregistrement-activée.
- L'IP de destination doit être identique sur lequel le CUBE est configuré pour écouter dans sa configuration XMF

### Modèle d'artère de disposition pour l'enregistreur

Pour provision le modèle d'artère pour l'enregistreur, l'administrateur ouvre la page de configuration de modèle d'artère et écrit un modèle d'artère basé sur le DN d'enregistreur. L'administrateur sélectionne le périphérique de joncteur réseau de SIP pour l'enregistreur, et puis enregistre le modèle d'artère. Si l'adresse d'enregistreur est donnée car un URL de SIP et le RHS de l'URL n'appartient pas à la batterie d'Unified CM, un modèle d'artère de SIP devrait être configuré. Le champ de modèle devrait être le domaine ou l'IP address de l'enregistreur (la pièce RHS de l'URL d'enregistreur) et du champ de joncteur réseau de SIP devrait être le joncteur réseau de SIP pour l'enregistreur.

### Enregistrement de disposition appelle l'option de tonalité de notification

Pour provision le paramètre de service large de batterie pour la tonalité de enregistrement de

notification, l'administrateur ouvre la page du paramètre de service de la gestion d'Unified CM et localise l'entrée pour la **tonalité de notification d'enregistrement de jeu à la cible observée**. L'administrateur entre **oui** ou **non**. L'administrateur localise alors l'entrée pour la **tonalité de notification d'enregistrement de jeu à la cible connectée observée**. L'administrateur entre **oui** ou **non**.

Recording Tone*	Disabled
Recording Tone Local Volume*	100
Recording Tone Remote Volume*	50
Recording Tone Duration	

**Recording Tone Local Volume: \*** This can be used to configure the loudness setting of the recording tone that the local party hears. This loudness setting applies regardless of the actual device used for hearing (handset, speakerphone, headset). The loudness setting should be in the range of 0% to 100%, with 0% being no tone and 100% being at the same level as the current volume setting. The default value is 100%.  
 This is a required field.  
 Default: 100  
 Minimum: 0  
 Maximum: 100

**Recording Tone Remote Volume: \*** This can be used to configure the loudness setting of the recording tone that the remote party hears. The loudness setting should be in the range of 0% to 100%, with 0% being less than -66dBm and 100% being -4dBm. The default value is -10dBm or 50%.  
 This is a required field.  
 Default: 100  
 Minimum: 0  
 Maximum: 100

US: Tone=Enabled; Local Volume = 0 ; Remote Volume= 1

Softphone (SIP&SCCP, requires CUCM 11.5)

Recording Tone Local Volume*	100
Recording Tone Remote Volume*	100

Service Parameter

<b>Clusterwide Parameters (Feature - Call Recording)</b>	
<a href="#">Play Recording Notification Tone To Observed Target *</a>	False
<a href="#">Play Recording Notification Tone To Observed Connected Parties *</a>	False
<b>Clusterwide Parameters (Feature - Monitoring)</b>	
<a href="#">Play Monitoring Notification Tone To Observed Target *</a>	False
<a href="#">Play Monitoring Notification Tone To Observed Connected Parties *</a>	False

### Clusterwide Parameters (Feature - Call Recording)

<b>Play Recording Notification Tone To Observed Target: *</b>	<p>This parameter specifies whether to enable the Recording Tone will be played to the Observed Target. Valid values specify False (no tones) or True (tone is played). The system uses this parameter during the initiation of Recording Feature to determine whether the tone will be played. Changes in this parameter will not affect currently registered devices. To get changes of this parameter to currently registered devices, the devices have to be restarted.</p> <p>This is a required field. Default: False</p>
<b>Play Recording Notification Tone To Observed Connected Parties: *</b>	<p>This parameter specifies whether to enable the Recording Tone will be played to the Observed Connected Parties. Valid values specify False (no tones) or True (tone is played). The system uses this parameter during the initiation of Recording Feature to determine whether the tone will be played. Changes in this parameter will not affect currently registered devices. To get changes of this parameter to currently registered devices, the devices have to be restarted.</p> <p>This is a required field. Default: False</p>

## Provision le fournisseur du CUBE XMF

Ces la configuration active la transmission de HTTP et la configuration de fournisseur XMF :

CUBE001 :

```
ip http server
aucun ip http secure-server
ip http max-connections 1000
inactif d'ip http timeout-policy 600 demandes 86400 de la vie 86400
ip http client source-interface Port-channel20.307
wsapi uc
maximum-pannes 2 de message-échange
source-address 10.106.230.20
keepalive de sondage 5 d'intervalle
maximum-pannes de sondage 5
!
xmf de fournisseur
distant-URL 1 http://10.106.97.140:8090/ucm\_xmf
distant-URL 2 http://10.106.97.141:8090/ucm\_xmf
distant-URL 3 http://10.106.97.143:8090/ucm\_xmf
distant-URL 4 http://10.106.97.144:8090/ucm\_xmf
```

CUBE002 :

```
ip http server
aucun ip http secure-server
ip http max-connections 1000
inactif d'ip http timeout-policy 600 demandes 86400 de la vie 86400
ip http client source-interface Port-channel20.307
```



wsapi uc  
maximum-pannes 2 de message-échange  
source-address 10.106.230.20  
keepalive de sondage 5 d'intervalle  
maximum-pannes de sondage 5

!

xmf de fournisseur

distant-URL 1 [http://10.106.97.140:8090/ucm\\_xmf](http://10.106.97.140:8090/ucm_xmf)

distant-URL 2 [http://10.106.97.141:8090/ucm\\_xmf](http://10.106.97.141:8090/ucm_xmf)

distant-URL 3 [http://10.106.97.143:8090/ucm\\_xmf](http://10.106.97.143:8090/ucm_xmf)

distant-URL 4 [http://10.106.97.144:8090/ucm\\_xmf](http://10.106.97.144:8090/ucm_xmf)

Parameter	Description
ip http client source-interface	set to match the uc wsapi source address
ip http max-connections 1000	please set accordingly with the expected calls
source-address x.x.x.x	This is the IP Address to which the CUCM sends the http XMF messages. This IP Address must match the destination IP in the CUCM SIP Trunk configuration for the "dummy" CUBE.
probing interval keepalive 5	note that any other message sent by the gateway will be treated as a keepalive
probing interval negative 5	default value, shown for completeness
Remote-url	call processing servers, max 32 entries

## Provision les profils de SIP de CUBE pour information l'en-tête

Afin d'avoir une valeur correcte pour le soin d'en-tête de x-Cisco-origIP doit être pris pour le placer correctement sur le CUBE d'origine. L'établissement de la valeur peut être réalisé de plusieurs manières et également il n'est pas nécessaire d'être fait sur le CUBE, par exemple, il peut également être placé sur CVP. C'est un profil de SIP d'exemple qui place statiquement la valeur de x-Cisco-origIP dans le sortant INVITENT du CUBE au TRANCHANT.

-----

sip-profils 666 de classe de Voix

la demande INVITENT l'Appel-information de sip-en-tête ajoutent la « Appel-information :

<sip:10.106.242.27>;PURPOSE=x-cisco-origIP"

-----

Si le système UCCE se fonde déjà sur l'en-tête Appel-information, alors une deuxième en-tête Appel-information avec l'origIP requis de xcisco-. Les tests ont prouvé que CUCM fera toujours exigé au sujet de la classification quand x-Cisco-origIP est contenu dans la deuxième en-tête Appel-information du SIP INVITE. Les mêmes tests ont prouvé que les autres systèmes cependant cessent de fonctionner si la nouvelle en-tête Appel-information est mise d'abord. Que le profil doit être appliqué aux homologues de numérotation en sortie qui indiquent le TRANCHANT.

Pour la configuration détaillée, référez-vous à ce lien :

## Dépannage

### Analyse de log

## Entrant invitez du Customer Voice Portal (CVP)

01382866.006 |12:52:49.858 |AppInfo |SIPtcp - wait\_SdlReadRsp: Incoming SIP TCP message from 10.106.97.135 on port 53696 index 65 with 1695 bytes:

[105066,NET]

INVITE sip:9876@eu91.cci.voip.allianz SIP/2.0

Via: SIP/2.0/TCP 10.106.97.135:5060;branch=z9hG4bKc7z5eWQrKkRtP5FKnbAb6w~~780271

Via: SIP/2.0/TCP 10.106.97.136:5062;branch=z9hG4bKhYyfmvtY8.fM7CSyQd9K4Q~~48611

Max-Forwards: 63

Record-Route: <sip:rr\$n=cvp@10.106.97.135:5060;transport=tcp;lr>

To: <sip:9876@CVP001.eu91.cci.voip.allianz;transport=tcp>

From: +1234567890 <sip:+1234567890@10.106.97.136:5062>;tag=dsf816dd0c

Contact: <sip:+1234567890@10.106.97.136:5062;transport=tcp>

Expires: 60

Diversion: <sip:+123459876@10.106.97.137>;reason=unconditional;screen=yes;privacy=off

Call-ID: 694646BC1D2311E7A8D2826ACB31D85A-149182876973312598@10.106.97.136

CSeq: 1 INVITE

Content-Length: 250

User-Agent: CVP 10.5 (1) ES-18 Build-36

Date: Mon, 10 Apr 2017 12:52:38 GMT

Min-SE: 1800

Cisco-Guid: 1766213308-0488837607-2832368234-3409041498

Allow: INVITE, OPTIONS, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY, INFO, REGISTER

Allow-Events: telephone-event

P-Asserted-Identity: <sip:+1234567890@10.106.97.138>

Session-Expires: 1800

Content-Disposition: session;handling=required

History-Info: <sip:\u95>

History-Info: <sip:\u95>

Call-Info: <sip:10.106.97.138>;purpose=x-cisco-origIP

Cisco-Gucid: 694646BC1D2311E7A8D2826ACB31D85A

Supported: timer

Supported: resource-priority

Supported: replaces

Supported: sdp-anat

Content-Type: application/sdp

App-Info: <10.106.97.136:8000:8443>

v=0

o=CiscoSystemsSIP-GW-UserAgent 2790 2026 IN IP4 10.106.97.138

s=SIP Call

c=IN IP4 10.106.242.1

t=0 0

m=audio 16552 RTP/AVP 8 101

c=IN IP4 10.106.242.1

a=rtpmap:8 PCMA/8000

a=rtpmap:101 telephone-event/8000

a=fmtp:101 0-15

a=ptime:20

## Analyse de chiffre pour l'appel entrant

01382890.009 |12:52:49.861 |AppInfo ||PretransformCallingPartyNumber=+1234567890

|CallingPartyNumber=+1234567890

|DialingPartition=SYS-DN-PlainE164-PT

|DialingPattern=9876

|FullyQualifiedCalledPartyNumber=9876

|DialingPatternRegularExpression=(9876)

|DialingWhere=

## Appelez l'association de l'identifiant (ci) pour appeler aucun et le port CTI local (LCP)

```
01382897.001 |12:52:49.862 |AppInfo |LBMIF: CI: 43358624 ASSOC 43358625
01382897.002 |12:52:49.862 |AppInfo |LBMIF: CI: 43358625 ASSOC' 43358624
```

### LCP est sélectionné

```
01382902.001 |12:52:49.862 |AppInfo |LineCdpc(135): -dispatchToAllDevices-, sigName=CcSetupReq,
device=LCP_47483708
01382905.002 |12:52:49.862 |AppInfo |StationCdpc(59): StationCtiCdpc-CtiEnableReq CH=0|0
DevName=LCP_47483708 DN=442086180755 Lock=0 FId=0 Side=0
LineFilter=1111111011011111111111101001111111111101110111111 for DN=442086180755
```

### Sonnerie 180 envoyée à CVP

```
01382949.001 |12:52:49.865 |AppInfo |SIPtcp - wait_SdlSPISignal: Outgoing SIP TCP message to
10.106.97.135 on port 53696 index 65
[105068,NET]
SIP/2.0 180 Ringing
Via: SIP/2.0/TCP 10.106.97.135:5060;branch=z9hG4bKc7z5eWQrKkRtP5FKnbAb6w~~780271,SIP/2.0/TCP
10.106.97.136:5062;branch=z9hG4bKhYyfmvtY8.fm7CSyQd9K4Q~~48611
From: +1234567890 <sip:+1234567890@10.106.97.136:5062>;tag=dsf816dd0c
To: <sip:9876@CVP001.eu91.cci.voip.allianz;transport=tcp>;tag=46359~8c66ebf6-153f-456b-a6e8-
0bf5f687ce1f-43358624
Date: Mon, 10 Apr 2017 12:52:49 GMT
Call-ID: 694646BC1D2311E7A8D2826ACB31D85A-149182876973312598@10.106.97.136
CSeq: 1 INVITE
Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY
Allow-Events: presence
Record-Route: <sip:rr$n=cvp@10.106.97.135:5060;transport=tcp;lr>
Server: Cisco-CUCM10.5
Supported: X-cisco-srtp-fallback
Supported: Geolocation
P-Asserted-Identity: <sip:9876@10.107.28.14>
Remote-Party-ID: <sip:9876@10.107.28.14>;party=called;screen=yes;privacy=off
Contact: <sip:9876@10.107.28.14:5060;transport=tcp>
Content-Length: 0
```

### Le RCP étend l'appel au numéro appelé

LCP et le numéro d'appel sonne et le port CTI distant (RCP) étend l'appel au numéro appelé c.-à-d., l'agent.

```
01382957.000 |12:52:49.882 |SdlSig |CtiEnableReq |null0
|StationCdpc(2,100,64,60) |StationD(2,100,63,245)
|2,200,13,85.12075^10.241.240.197^RCP_47483708 |[R:N-H:0,N:4,L:0,V:0,Z:0,D:0] mDataCount=1
LH=2|431 mbMore=T bConsultWithoutMedia=F mediaTerm=2
01382957.001 |12:52:49.882 |AppInfo |StationCdpc(2,100,64,60): StationCtiCdpc::StationCtiCdpc
01382957.002 |12:52:49.882 |AppInfo |StationCdpc(60): StationCtiCdpc-CtiEnableReq CH=0|0
DevName=RCP_47483708 DN=442086180755 Lock=0 FId=0 Side=0
LineFilter=1111111011011111111111101001111111111101110111111 for DN=442086180755
01382958.000 |12:52:49.882 |SdlSig |StationOutputSetRinger
|restart0 |StationD(2,100,63,245)
|StationD(2,100,63,245) |2,200,13,85.12075^10.241.240.197^RCP_47483708 |[R:N-
H:0,N:3,L:0,V:0,Z:0,D:0] Mode=RingOff Duration=Normal Line=0 CI=0
01382958.001 |12:52:49.882 |AppInfo |StationD: (0000245) SetRinger ringMode=1(RingOff).
```

### Analyse de chiffre pour le RCP appelle l'agent

```
01383005.013 |12:52:49.885 |AppInfo ||PretransformCallingPartyNumber=9876
|CallingPartyNumber=9876
```

|DialingPartition=TE-PSTNInternational-PT  
|DialingPattern=+.[1-9]!  
|FullyQualifiedCalledPartyNumber=+1122334455  
|DialingPatternRegularExpression=(+)([1-9][0-9]+)

## Association de l'identifiant d'appel (ci) pour le RCP et l'agent

01383012.001 |12:52:49.885 |AppInfo |LBMIF: CI: 43358626 ASSOC 43358627  
01383012.002 |12:52:49.885 |AppInfo |LBMIF: CI: 43358627 ASSOC' 43358626

### Invitez est envoyé pour l'agent :

01383048.001 |12:52:49.888 |AppInfo |SIPTcp - wait\_SdlSPISignal: Outgoing SIP TCP message to  
10.241.242.99 on port 5060 index 55  
[105069,NET]  
INVITE sip:1122334455@10.106.22.199:5060 SIP/2.0  
Via: SIP/2.0/TCP 10.107.28.14:5060;branch=z9hG4bK6b0870d07a53  
From: <sip:9876@10.107.28.14>;tag=46360~8c66ebf6-153f-456b-a6e8-0bf5f687ce1f-43358627  
To: <sip:1122334455@10.106.22.199>  
Date: Mon, 10 Apr 2017 12:52:49 GMT  
Call-ID: 98b4ac00-8eb18021-67f3-c2e4110a@10.107.28.14  
Supported: timer,resource-priority,replaces  
Min-SE: 1800  
User-Agent: Cisco-CUCM10.5  
Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY  
CSeq: 101 INVITE  
Expires: 180  
Allow-Events: presence, kpml  
Supported: X-cisco-srtp-fallback,X-cisco-original-called  
Call-Info: <sip:10.107.28.14:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=500"  
Call-Info: <urn:x-cisco-remotecallinfo>;x-cisco-video-traffic-class=VIDEO\_UNSPECIFIED  
Cisco-Guid: 2561977344-0000065536-0000000138-3269726474  
Session-Expires: 1800  
P-Asserted-Identity: <sip:9876@10.107.28.14>  
Remote-Party-ID: <sip:9876@10.107.28.14>;party=calling;screen=yes;privacy=off  
Contact: <sip:9876@10.107.28.14:5060;transport=tcp>;DeviceName="RCP\_47483708"  
Max-Forwards: 70  
Content-Length: 0

01383182.002 |12:53:00.624 |AppInfo |SIPTcp - wait\_SdlReadRsp: Incoming SIP TCP message from  
10.106.22.199 on port 5060 index 55 with 1204 bytes:  
[105079,NET]  
SIP/2.0 200 OK  
Via: SIP/2.0/TCP 10.107.28.14:5060;branch=z9hG4bK6b0870d07a53  
Record-Route: <sip:rr\$n=cube-pool-int@10.106.22.199:5060;transport=tcp;lr>  
To: <sip:1122334455@10.106.22.199>;tag=AD1038-15B8  
From: <sip:9876@10.107.28.14>;tag=46360~8c66ebf6-153f-456b-a6e8-0bf5f687ce1f-43358627  
Contact: <sip:1122334455@10.106.97.138:5060;transport=tcp>  
Require: timer  
Remote-Party-ID: <sip:+1122334455@10.106.97.138>;party=called;screen=no;privacy=off  
Call-ID: 98b4ac00-8eb18021-67f3-c2e4110a@10.107.28.14  
CSeq: 101 INVITE  
Content-Length: 250  
Date: Mon, 10 Apr 2017 12:52:49 GMT  
Allow: INVITE, OPTIONS, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY, INFO,  
REGISTER  
Allow-Events: telephone-event  
Supported: replaces  
Supported: sdp-anat  
Supported: timer

Server: Cisco-SIPGateway/IOS-15.4.3.M5  
Session-Expires: 1800;refresher=uac  
Content-Type: application/sdp  
Content-Disposition: session;handling=required

v=0  
o=CiscoSystemsSIP-GW-UserAgent 6311 9012 IN IP4 10.106.97.138  
s=SIP Call  
c=IN IP4 10.106.242.1  
t=0 0  
m=audio 16554 RTP/AVP 8 101  
c=IN IP4 10.106.242.1  
a=rtpmap:8 PCMA/8000  
a=rtpmap:101 telephone-event/8000  
a=fmtp:101 0-15  
a=ptime:20

## Le RCP va sur l'attente et LCP et appelant est connecté

01383470.004 |12:53:00.650 |AppInfo |StationD: (0000388) INFO- sendSignalNow,  
sigName=StationOffHook, cdpc=59  
01383471.000 |12:53:00.651 |SdlSig-O |CtiLineCallAnswerRes |NA RemoteSignal  
|UnknownProcessName(2,200,25,1) |StationD(2,100,63,388)  
|2,200,13,85.12078^10.241.240.197^LCP\_47483708 |[R:N-H:0,N:3,L:1,V:0,Z:0,D:0]  
AsyncResponse=29664 mResult=0x0  
01383472.000 |12:53:00.651 |SdlSig |StationOutputSetRinger |restart0 |StationD(2,100,63,388)  
|StationD(2,100,63,388) |2,200,13,85.12078^10.241.240.197^LCP\_47483708 |[R:N-  
H:0,N:2,L:1,V:0,Z:0,D:0] Mode=RingOff Duration=Normal Line=0 CI=0  
01383472.001 |12:53:00.651 |AppInfo |StationD: (0000388) SetRinger ringMode=1(RingOff).

## Requête de connexion de medias d'appelant et de LCP

01383497.001 |12:53:00.651 |AppInfo |ARBTRY-ConnectionManager-  
wait\_MediaConnectRequest(43358624,43358625)  
01383497.002 |12:53:00.651 |AppInfo |ARBTRY-ConnectionManager- storeMediaInfo(CI=43358624): ADD  
NEW ENTRY, size=3  
01383497.003 |12:53:00.651 |AppInfo |ARBTRY-ConnectionManager- storeMediaInfo(CI=43358625): ADD  
NEW ENTRY, size=4

## Le Media Termination Point (MTP) est alloué pour LCP et appelant

01383508.002 |12:53:00.652 |AppInfo |MediaResourceCdpc(185)::waiting\_MrmAllocateMtpResourceReq  
- CI=43358630 Count=1 TryPassThru=1

## L'enregistrement est activé sur le port LCP

01383607.002 |12:53:00.655 |AppInfo | StationCdpc: startRecordingIfNeeded - Device LCP\_47483708,  
startedByCti=0, RecordingType=1. Cannot start -- not in active state yet. haveCodec=1,  
inactiveStat=0  
  
01383614.016 |12:53:00.655 |AppInfo | StationCdpc: startRecordingIfNeeded - Device LCP\_47483708,  
locking codec, codecType=2  
01383614.017 |12:53:00.655 |AppInfo | StationCdpc: star\_MediaExchangeAgenaQueryCapability -  
Device LCP\_47483708, codec locked due to recording, codecType=2  
01383614.018 |12:53:00.655 |AppInfo | StationCdpc: startRecordingIfNeeded - Device LCP\_47483708,  
startedByCti=0, RecordingType=1. haveCodec=1, inactiveStat=1  
01383614.019 |12:53:00.655 |AppInfo |StatiopnCdpc::StartRecordingIfNeeded DeviceName  
=LCP\_47483708 RecordinngMethod =1  
01383614.020 |12:53:00.655 |AppInfo | StationCdpc: startRecordingIfNeeded - Device LCP\_47483708.  
FinalToneDir=3, initial=3, svc:ToObserved=0, svc:toConnected=0 recorderDestination=123456789

## Signaling pour les initiés de enregistrement

01383640.003 |12:53:00.657 |AppInfo |RecordManager::- await\_SsDataInd  
lParties=(43358624,43358625)  
01383641.000 |12:53:00.657 |SdlSig |SsDataInd |await\_recordingFeatureData  
|Recording(2,100,100,77) |RecordManager(2,100,101,1)  
|2,200,13,85.12078^10.241.240.197^LCP\_47483708 |[R:N-H:0,N:0,L:1,V:0,Z:0,D:0] SsType=33554461  
SsKey=0 SsNode=2 SsParty=43358625 DevId=(0,0,0) BCC=9 OtherParty=43358624 NodeOtherParty=2  
clearType = 0 CSS=587b40f7-bead-433d-9ddf-a99ca36b0753 CNumInfo = 0 CNameInfo = 0 ssDevType=4  
ssOtherDevType=8 FDataType=16opId=-2147483643ssType=0 SsKey=0invokeId=0resultExp=Fbpda=F ssCause  
= 0 ssUserState = 2 ssOtherUserState = 2 PL=5 PLDmn=0 networkDomain= delayAPTimer=F  
geolocInfo={geolocPkid=, filterPkid=, geolocVal=, devType=4} cfwdTimerAction=0  
matchInterceptPartition= matchInterceptPattern=  
01383641.001 |12:53:00.657 |AppInfo |Recording::- (0000077) -  
await\_recordingFeatureData\_SsDataInd: mRecordingMethod=[1]  
01383641.002 |12:53:00.657 |AppInfo |Recording::- (0000077) -  
await\_recordingFeatureData\_SsDataInd: Trigger started. mRecordingMethod=[1]

01383645.001 |12:53:00.657 |AppInfo |Recording::- (0000077) -processGWPreferred ....  
01383645.002 |12:53:00.657 |AppInfo |Recording::- (0000077) -getRecordingAnchorMode:  
PeerBib=[1];peerCMDevType=[8];qSigAduSupported=[0]  
01383645.003 |12:53:00.657 |AppInfo |Recording::- (0000077) -processGWPreferred: GW Recording -  
sideABibEnabled=[1]

## Analyse de chiffre pour construit dans la passerelle (bavoir)

1383671.008 |12:53:00.658 |AppInfo ||PretransformCallingPartyNumber=  
|CallingPartyNumber=  
|DialingPartition=  
|DialingPattern=b0026901001  
|FullyQualifiedCalledPartyNumber=b0026901001  
|DialingPatternRegularExpression=(b0026901001)

## Ici SIPBIB crée le procédé SIPBIBCDPC pour l'enregistrement

01383681.000 |12:53:00.658 |SdlSig |CcSetupReq |restart0 |SIPvBIB(2,100,69,1)  
|Cdcc(2,100,219,295)  
01383681.001 |12:53:00.658 |AppInfo |SIPvBIB::restart0\_CcSetupReq: primCallCi=43358624  
primCallBranch=0.  
01383682.000 |12:53:00.658 |SdlSig |CcSetupReq |restart0 |SIPvBIBcdpc(2,100,68,55)  
|SIPvBIB(2,100,69,1) |2,200,13,85.12078^10.241.240.197^LCP\_47483708 |[R:N-  
H:0,N:0,L:1,V:0,Z:0,D:0] CI=43358633 CI.branch=0 sBPL.plid=65 sBPL.l=0 sBPL.pl=5 sBPL.msd=0  
01383682.001 |12:53:00.658 |AppInfo |CcSetupReq onBehalfOf=Recording refCI=43358624, CI=43358633

## OK 200 pour LCP et appelant

01383761.001 |12:53:00.668 |AppInfo |SIPtcp - wait\_SdlSPISignal: Outgoing SIP TCP message to  
10.106.97.135 on port 53696 index 65  
[105082,NET]  
SIP/2.0 200 OK  
Via: SIP/2.0/TCP 10.106.97.135:5060;branch=z9hG4bKc7z5eWQrKkRtP5FKnbAb6w~~780271,SIP/2.0/TCP  
10.106.97.136:5062;branch=z9hG4bKhYymvtY8.fM7CSyQd9K4Q~~48611  
From: +1234567890 <sip:+1234567890@10.106.97.136:5062>;tag=dsf816dd0c  
To: <sip:9876@CVP001.eu91.cci.voip.allianz;transport=tcp>;tag=46359~8c66ebf6-153f-456b-a6e8-  
0bf5f687ce1f-43358624  
Date: Mon, 10 Apr 2017 12:52:49 GMT  
Call-ID: 694646BC1D2311E7A8D2826ACB31D85A-149182876973312598@10.106.97.136  
CSeq: 1 INVITE  
Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY  
Allow-Events: presence, kpml  
Record-Route: <sip:rr\$n=cvp@10.106.97.135:5060;transport=tcp;lr>  
Supported: replaces  
Server: Cisco-CUCM10.5  
Supported: X-cisco-srtp-fallback  
Supported: Geolocation

Session-Expires: 1800;refresher=uas  
Require: timer  
P-Asserted-Identity: <sip:9876@10.107.28.14>  
Remote-Party-ID: <sip:9876@10.107.28.14>;party=called;screen=yes;privacy=off  
Contact: <sip:9876@10.107.28.14:5060;transport=tcp>;DeviceName="LCP\_47483708"  
Content-Type: application/sdp  
Content-Length: 246

v=0  
o=CiscoSystemsCCM-SIP 46359 1 IN IP4 10.107.28.14  
s=SIP Call  
c=IN IP4 10.17.229.27  
b=TIAS:64000  
b=CT:64  
b=AS:64  
t=0 0  
m=audio 23304 RTP/AVP 8 101  
a=ptime:20  
a=rtpmap:8 PCMA/8000  
a=rtpmap:101 telephone-event/8000  
a=fmtp:101 0-15

## Détails de enregistrement

Ici l'enregistrement est passerelle préférée :

01383780.001 |12:53:00.669 |AppInfo |Recording::- (0000077) -  
setMetaDataWithLocalPhoneOrGWForking:  
forkingPos=[2];forkingGuid=[694646BC1D2311E7A8D2826ACB31D85A];resDevNum=[+1234567890]  
01383780.002 |12:53:00.669 |AppInfo |Recording::- (0000077) -buildOtherParm: OtherParm=[x-  
nearend;x-refci=43358625;x-nearendclusterid=eu91;x-nearenddevice=LCP\_47483708;x-  
nearendaddr=9876;x-farendrefci=43358624;x-farendclusterid=eu91;x-farenddevice=EU91BCUBE002-  
Trk;x-farendaddr=+1234567890;x-farendguid=694646BC1D2311E7A8D2826ACB31D85A].

## Analyse de chiffre pour le nombre d'enregistrement

01383793.012 |12:53:00.669 |AppInfo |Digit analysis: analysis results  
01383793.013 |12:53:00.669 |AppInfo ||PretransformCallingPartyNumber=b0026901001  
|CallingPartyNumber=b0026901001  
|DialingPartition=SYS-NiceRecording-PT  
|DialingPattern=123456789  
|FullyQualifiedCalledPartyNumber=123456789  
|DialingPatternRegularExpression=(123456789)

## Appel étendu à une liste de routage

01383807.001 |12:53:00.670 |AppInfo |RouteListControl::idle\_CcSetupReq -  
RouteList(NICERecording-01-RL), numberSetup=0 numberMember=1 vmEnabled=0

## Invitez envoyé au serveur de enregistrement pour le périphérique d'extrémité proche

01383831.001 |12:53:00.671 |AppInfo |SIPtcp - wait\_SdlSPISignal: Outgoing SIP TCP message to  
10.17.230.4 on port 5060 index 1  
[105083,NET]  
INVITE sip:123456789@10.17.230.4:5060 SIP/2.0  
Via: SIP/2.0/TCP 10.107.28.14:5060;branch=z9hG4bK6b0d30bfa6ec  
From: <sip:+1234567890@10.107.28.14;x-nearend;x-refci=43358625;x-nearendclusterid=eu91;x-  
nearenddevice=LCP\_47483708;x-nearendaddr=9876;x-farendrefci=43358624;x-farendclusterid=eu91;x-  
farenddevice=EU91BCUBE002-Trk;x-farendaddr=+1234567890;x-  
farendguid=694646BC1D2311E7A8D2826ACB31D85A>;tag=46365~8c66ebf6-153f-456b-a6e8-0bf5f687ce1f-

43358634

To: <sip:123456789@10.17.230.4>  
Date: Mon, 10 Apr 2017 12:53:00 GMT  
Call-ID: 9f432380-8eb1802c-67f6-c2e4110a@10.107.28.14  
Supported: timer,resource-priority,replaces  
Min-SE: 1800  
User-Agent: Cisco-CUCM10.5  
Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY  
CSeq: 101 INVITE  
Expires: 180  
Allow-Events: presence  
Supported: X-cisco-srtp-fallback  
Supported: Geolocation  
Cisco-Guid: 2671977344-0000065536-0000000139-3269726474  
Session-Expires: 1800  
P-Asserted-Identity: <sip:+1234567890@10.107.28.14>  
Remote-Party-ID: <sip:+1234567890@10.107.28.14>;party=calling;screen=yes;privacy=off  
Contact: <sip:+1234567890@10.107.28.14:5060;transport=tcp>;isFocus  
Max-Forwards: 70  
Content-Length: 0

## Ok 200 reçu du serveur d'enregistrement

SIP/2.0 200 OK  
From: <sip:+1234567890@10.107.28.14;x-nearend;x-refci=43358625;x-nearendclusterid=eu91;x-nearenddevice=LCP\_47483708;x-nearendaddr=9876;x-farendrefci=43358624;x-farendclusterid=eu91;x-farenddevice=EU91BCUBE002-Trk;x-farendaddr=+1234567890;x-farendguid=694646BC1D2311E7A8D2826ACB31D85A>;tag=46365~8c66ebf6-153f-456b-a6e8-0bf5f687ce1f-43358634  
To: <sip:123456789@10.17.230.4>;tag=ealfb60-0-13c4-5506-90037-9c2acf-90037  
Call-ID: 9f432380-8eb1802c-67f6-c2e4110a@10.107.28.14  
CSeq: 101 INVITE  
Via: SIP/2.0/TCP 10.107.28.14:5060;branch=z9hg4bK6b0d30bfa6ec  
Supported: timer  
Contact: <sip:123456789@10.17.230.4:5060;transport=TCP>  
Session-Expires: 1800;refresher=uas  
Content-Type: application/sdp  
Content-Length: 119

v=0  
o=VRSP 0 0 IN IP4 127.0.0.1  
s=NICE VRSP  
c=IN IP4 127.0.0.1  
t=0 0  
m=audio 1000 RTP/AVP 0 4 8 9 18  
a=recvonly

01383896.001 |12:53:00.673 |AppInfo |Recording::- (0000077) -  
setMetaDataWithLocalPhoneOrGWForking:  
forkingPos=[2];forkingGuid=[694646BC1D2311E7A8D2826ACB31D85A];resDevNum=[+1234567890]  
01383896.002 |12:53:00.673 |AppInfo |Recording::- (0000077) -buildOtherParm: OtherParm=[x-farend;x-refci=43358625;x-nearendclusterid=eu91;x-nearenddevice=LCP\_47483708;x-nearendaddr=9876;x-farendrefci=43358624;x-farendclusterid=eu91;x-farenddevice=EU91BCUBE002-Trk;x-farendaddr=+1234567890;x-farendguid=694646BC1D2311E7A8D2826ACB31D85A].

## Accusé de réception (ACK) envoyé de CUCM

01384017.001 |12:53:00.678 |AppInfo |SIPTcp - wait\_SdlSPISignal: Outgoing SIP TCP message to 10.17.230.4 on port 5060 index 1  
[105086,NET]  
ACK sip:123456789@10.17.230.4:5060;transport=TCP SIP/2.0  
Via: SIP/2.0/TCP 10.107.28.14:5060;branch=z9hg4bK6b0e716815d6



From: <sip:+1234567890@10.107.28.14;x-nearend;x-refci=43358625;x-nearendclusterid=eu91;x-nearenddevice=LCP\_47483708;x-nearendaddr=9876;x-farendrefci=43358624;x-farendclusterid=eu91;x-farenddevice=EU91BCUBE002-Trk;x-farendaddr=+1234567890;x-farendguid=694646BC1D2311E7A8D2826ACB31D85A>;tag=46365~8c66ebf6-153f-456b-a6e8-0bf5f687ce1f-43358634  
To: <sip:123456789@10.17.230.4>;tag=ealfb60-0-13c4-5506-90037-9c2acf-90037  
Date: Mon, 10 Apr 2017 12:53:00 GMT  
Call-ID: 9f432380-8eb1802c-67f6-c2e4110a@10.107.28.14  
User-Agent: Cisco-CUCM10.5  
Max-Forwards: 70  
CSeq: 101 ACK  
Allow-Events: presence  
Content-Type: application/sdp  
Content-Length: 232

v=0  
o=CiscoSystemsCCM-SIP 46365 1 IN IP4 10.107.28.14  
s=SIP Call  
c=IN IP4 10.106.242.1  
b=TIAS:0  
b=AS:0  
t=0 0  
m=audio 7000 RTP/AVP 8 101  
a=rtpmap:8 PCMA/8000  
a=sendonly  
a=rtpmap:101 telephone-event/8000  
a=fmtp:101 0-15

## CUCM envoie invite envoyé pour le périphérique final au serveur de enregistrement

01384043.001 |12:53:00.679 |AppInfo |SIPtcp - wait\_SdlSPISignal: Outgoing SIP TCP message to 10.17.230.4 on port 5060 index 1  
[105087,NET]

INVITE sip:123456789@10.17.230.4:5060 SIP/2.0  
Via: SIP/2.0/TCP 10.107.28.14:5060;branch=z9hG4bK6b0f5120dbe5  
From: <sip:+1234567890@10.107.28.14;x-farend;x-refci=43358625;x-nearendclusterid=eu91;x-nearenddevice=LCP\_47483708;x-nearendaddr=9876;x-farendrefci=43358624;x-farendclusterid=eu91;x-farenddevice=EU91BCUBE002-Trk;x-farendaddr=+1234567890;x-farendguid=694646BC1D2311E7A8D2826ACB31D85A>;tag=46366~8c66ebf6-153f-456b-a6e8-0bf5f687ce1f-43358637  
To: <sip:123456789@10.17.230.4>  
Date: Mon, 10 Apr 2017 12:53:00 GMT  
Call-ID: 9f432380-8eb1802c-67f7-c2e4110a@10.107.28.14  
Supported: timer,resource-priority,replaces  
Min-SE: 1800  
User-Agent: Cisco-CUCM10.5  
Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY  
CSeq: 101 INVITE  
Expires: 180  
Allow-Events: presence  
Supported: X-cisco-srtp-fallback  
Supported: Geolocation  
Cisco-Guid: 2671977344-0000065536-0000000140-3269726474  
Session-Expires: 1800  
P-Asserted-Identity: <sip:+1234567890@10.107.28.14>  
Remote-Party-ID: <sip:+1234567890@10.107.28.14>;party=calling;screen=yes;privacy=off  
Contact: <sip:+1234567890@10.107.28.14:5060;transport=tcp>;isFocus  
Max-Forwards: 70  
Content-Length: 0

## OK 200 de serveur d'enregistrement

SIP/2.0 200 OK

From: <sip:+1234567890@10.107.28.14;x-farend;x-refci=43358625;x-nearendclusterid=eu91;x-nearenddevice=LCP\_47483708;x-nearendaddr=9876;x-farendrefci=43358624;x-farendclusterid=eu91;x-farenddevice=EU91BCUBE002-Trk;x-farendaddr=+1234567890;x-farendguid=694646BC1D2311E7A8D2826ACB31D85A>;tag=46366~8c66ebf6-153f-456b-a6e8-0bf5f687ce1f-43358637  
To: <sip:123456789@10.17.230.4>;tag=ealf830-0-13c4-5506-90037-22ea55b6-90037  
Call-ID: 9f432380-8eb1802c-67f7-c2e4110a@10.107.28.14  
CSeq: 101 INVITE  
Via: SIP/2.0/TCP 10.107.28.14:5060;branch=z9hG4bK6b0f5120dbe5  
Supported: timer  
Contact: <sip:123456789@10.17.230.4:5060;transport=TCP>  
Session-Expires: 1800;refresher=uas  
Content-Type: application/sdp  
Content-Length: 119

v=0  
o=VRSP 0 0 IN IP4 10.10.1.10  
s=NICE VRSP  
c=IN IP4 127.0.0.1  
t=0 0  
m=audio 1000 RTP/AVP 0 4 8 9 18  
a=recvonly

## ACK envoyé de CUCM

01384207.001 |12:53:00.882 |AppInfo |SIPTcp - wait\_SdlSPISignal: Outgoing SIP TCP message to 10.17.230.4 on port 5060 index 1  
[105091,NET]

ACK sip:123456789@10.17.230.4:5060;transport=TCP SIP/2.0  
Via: SIP/2.0/TCP 10.107.28.14:5060;branch=z9hG4bK6b1013a924b6  
From: <sip:+1234567890@10.107.28.14;x-farend;x-refci=43358625;x-nearendclusterid=eu91;x-nearenddevice=LCP\_47483708;x-nearendaddr=9876;x-farendrefci=43358624;x-farendclusterid=eu91;x-farenddevice=EU91BCUBE002-Trk;x-farendaddr=+1234567890;x-farendguid=694646BC1D2311E7A8D2826ACB31D85A>;tag=46366~8c66ebf6-153f-456b-a6e8-0bf5f687ce1f-43358637  
To: <sip:123456789@10.17.230.4>;tag=ealf830-0-13c4-5506-90037-22ea55b6-90037  
Date: Mon, 10 Apr 2017 12:53:00 GMT  
Call-ID: 9f432380-8eb1802c-67f7-c2e4110a@10.107.28.14  
User-Agent: Cisco-CUCM10.5  
Max-Forwards: 70  
CSeq: 101 ACK  
Allow-Events: presence  
Content-Type: application/sdp  
Content-Length: 232

v=0  
o=CiscoSystemsCCM-SIP 46366 1 IN IP4 10.107.28.14  
s=SIP Call  
c=IN IP4 10.106.242.1  
b=TIAS:0  
b=AS:0  
t=0 0  
m=audio 7000 RTP/AVP 8 101  
a=rtpmap:8 PCMA/8000  
a=sendonly  
a=rtpmap:101 telephone-event/8000  
a=fmtp:101 0-15

## Agent demandant enfin le numéro

Le RCP mettent en communication écoute MOH, puis plus tard démonter de MOH et se connecte de nouveau à l'agent pour connecter l'agent finalement au numéro d'appel.

```
01384484.001 |12:53:04.609 |AppInfo |ARBTRY-ConnectionManager-
wait_MediaConnectRequest(43358626,43358627)
01384484.002 |12:53:04.609 |AppInfo |ARBTRY-ConnectionManager- storeMediaInfo(CI=43358626):
EXISTING ENTRY DISCOVERED, size=9
01384484.003 |12:53:04.609 |AppInfo |ARBTRY-ConnectionManager- storeMediaInfo(CI=43358627):
EXISTING ENTRY DISCOVERED, size=9
```

## CUCM envoie la demande de HTTP SDL

Seulement après que l'OK 200 se produit pour l'extrémité proche et le périphérique final invitent, CUCM envoie la demande de HTTP SDL d'initier l'enregistrement

## Demande de HTTP SDL de l'enregistrement LCP

```
01384808.000 |12:53:04.672 |SdlSig |SdlHTTPReq |wait |SdlHTTPService(2,100,6,1)
|CayugaInterface(2,100,34,1) |2,100,14,283.3^10.17.230.4^* |[T:N-H:0,N:0,L:0,V:0,Z:0,D:0]
method: 3 url: http://10.106.97.138:8090/cisco_xmf data: <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
<soapenv:Body>
<RequestXmfConnectionMediaForking xmlns="http://www.cisco.com/schema/cisco_xmf/v1_0">
<msgHeader>
<transactionID>Cisco:UCM:CayugaIf:1:69</transactionID>
<registrationID>C094:XMF:Unified CM 10.5.2.12901-1:1</registrationID>
</msgHeader>
<callID>42</callID>
<connID>554</connID>
<action>
<enableMediaForking>
<nearEndAddr>
<ipv4>10.17.230.5</ipv4>
<port>42095</port>
</nearEndAddr>
<farEndAddr>
<ipv4>10.17.230.5</ipv4>
<port>42094</port>
</farEndAddr>
<preserve>>true</preserve>
</enableMediaForking>
</action>
</RequestXmfConnectionMediaForking>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope> 01384843.001 |12:53:04.674 |AppInfo |Recording::- (0000077) - Media Setup
Complete: mRecordingCallInfo
01384843.002 |12:53:04.674 |AppInfo |RCD_RecordingCallInfo::print: resourceInfo
01384843.003 |12:53:04.674 |AppInfo |RCD_ResourceInfo::print: nodeId=2
01384843.004 |12:53:04.674 |AppInfo |RCD_ResourceInfo::print: bNum
01384843.005 |12:53:04.674 |AppInfo |RCD_Utility::printCcPtyNum: CcPtyNum contains only
Directory Number (b0026901001)
01384843.006 |12:53:04.674 |AppInfo |RCD_RecordingCallInfo::print: recordedPartyInfo
01384843.007 |12:53:04.674 |AppInfo |RCD_RecordedPartyInfo::print: ssAe
01384843.008 |12:53:04.674 |AppInfo |RCD_Utility::printSsAe: ss=43358625, nodeId=2
01384843.009 |12:53:04.674 |AppInfo |RCD_RecordedPartyInfo::print: partyNum
01384843.010 |12:53:04.674 |AppInfo |RCD_Utility::printCcPtyNum: CcPtyNum contains only
Directory Number (+1234567890)
01384843.011 |12:53:04.674 |AppInfo |RCD_RecordedPartyInfo::print: deviceName = LCP_47483708

01384843.023 |12:53:04.674 |AppInfo |RCD_Utility::printCcPtyNum: CcPtyNum contains only
Directory Number (123456789)
01384843.024 |12:53:04.674 |AppInfo |RCD_RecorderPartyInfo::print: partition = 812fe5de-3a9b-
```

## Informations connexes

- [http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cust\\_contact/contact\\_center/mediasense/10/srnd/CUMS\\_BK\\_MC36D963\\_00\\_mediasense-srnd/CUMS\\_BK\\_MC36D963\\_00\\_mediasense-srnd\\_chapter\\_0111.html](http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cust_contact/contact_center/mediasense/10/srnd/CUMS_BK_MC36D963_00_mediasense-srnd/CUMS_BK_MC36D963_00_mediasense-srnd_chapter_0111.html)
- <http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/ios-xml/ios/voice/cube/configuration/cube-book/voice-cube-uc-gateway-services.html>
- <http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/ios-xml/ios/voice/cube/configuration/cube-book/voice-network-based.html>
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)