

# Comment activer le PIN commun pour CUCM et UCXN.

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Vue d'ensemble des fonctionnalités](#)

[Configuration](#)

[Dépannez](#)

[Question 1.](#)

[Issue 2.](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document décrit la procédure pour configurer la broche commune installée pour le gestionnaire de Cisco Unified Communications (CUCM) et le Cisco Unity Connection (UCXN) dans la version 11.5.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco recommande que vous sachiez créer des utilisateurs et des périphériques d'associé aux utilisateurs.

Avant que vous commenciez à configurer la broche commune vous devez intégrer le CUCM à UCXN.

### [Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur des ces logiciel et versions de matériel

- Cisco CallManager 11.5
- Cisco Unity 11.5

Remarque: Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est vivant, assurez-vous que vous comprenez l'impact potentiel de n'importe quelle commande.

## Informations générales

Les besoins de l'utilisateur d'accéder à l'application UC telle que le rassemblement de conférence, mobilité d'extension, et messagerie vocale quand l'utilisation le même PIN, ainsi vous ne doivent pas gérer de plusieurs qualifications PIN. L'utilisateur comme la capacité de placer/PIN (commun) de la modification a sur le portail de self care.

L'administrateur a besoin de la capacité de spécifier quand un PIN commun entre CUCM/Unity doit être utilisé, afin de choisir quand les broches sont différentes ou synchronisées. L'administrateur veut la capacité d'activer le PIN commun pour tous les utilisateurs assignés à l'Unity spécifique.

Dans la version 11.5 CUCM il y a une nouvelle **synchronisation Pin d'utilisateur d'enable de case** sous la page de serveur d'application quand nous sélectionnons le type de serveur d'application comme Cisco Unity Connection.

## Vue d'ensemble des fonctionnalités

- Provision pour activer la synchronisation de broche d'utilisateur final entre CUCM et UCXN par la page de serveur d'applications de la gestion UI CUCM
- Si la synchronisation de broche est activée et quand un utilisateur met à jour la broche de CUCM, BATTE (outil d'administration de Buk), AXL (langage XML d'Administrative), UDS (service de données d'utilisateur) ou portail de self care que la nécessité de broche a synchronisé avec UCXN
- La nécessité Pin synchronized entre CUCM et UCXN et vice versa quand la synchronisation Pin est activée dans les deux applications
- Par défaut, la synchronisation Pin devrait être désactivée quand vous essayez de créer un nouvel enregistrement d'Unity Connection ou quand vous faites une mise à jour et un essai pour charger n'importe quel enregistrement en cours de connexion d'unité.

## Configuration

Étape 1.

Créez un utilisateur final sur CUCM et associez cela avec un périphérique

Étape 2.

Importez cet utilisateur à l'Unity

Étape 3.

Naviguez vers la gestion de SYSTÈME D'EXPLOITATION dans CUCM

Étape 4.

Téléchargez le certificat de Tomcat

Étape 5.

Téléchargez ceci comme confiance de chat dans l'Unity

Étape 6.

Maintenant téléchargez le certificat de Tomcat de l'Unity et téléchargez ceci comme confiance de chat dans CUCM

Étape 7.

Créez un utilisateur d'application dans CUCM avec le laisser-passer de l'Unity

Étape 8.

Assignez à cet utilisateur le rôle d'AXL

**Permissions Information**

Groups: Admin-3rd Party API, Application Client Users, Standard Audit Users, Standard CAR Admin Users, Standard CCM Admin Users [View Details](#)

Roles: **Standard AXL API Access**, Standard Admin Rep Tool Admin, Standard Audit Log Administration, Standard CCM Admin Users, Standard CCM End Users [View Details](#)

**Add to Access Control Group**

**Remove from Access Control Group**

Étape 9.

Assignez le rôle AXL à l'utilisateur d'app CUCM aussi bien

Étape 10.

Maintenant naviguez vers le Cisco Unity Connection et vérifiez la **synchronisation Pin d'utilisateur final d'enable**

**Cisco Unity Connection Administration**

Navigation: Cisco Unity Connection Administration

appadmin | Search Documentation | About | Sign Out

Search Phone Systems | Phone System Basics (PhoneSystem) | Edit AXL Server

Related Links: Check Telephony Configuration

**Video Services Accounts Status**

- Dial Plan
  - Partitions
  - Search Spaces
- System Settings
  - General Configuration
  - Cluster
  - Authentication Rules
  - Roles
  - Restriction Tables
  - Licenses
  - Schedules
  - Holiday Schedules
  - Global Nicknames
  - Subject Line Formats
  - Attachment Descriptions
  - Enterprise Parameters
  - Service Parameters
  - Plugins
  - Fax Server
- Telephony Integrations
  - Phone System**
  - PORT Group
  - Port
  - Speech Connect Port
  - Trunk
  - Security
- Tools
  - Task Management
  - Bulk Administration Tool

**Edit AXL Servers**

Phone System Edit Refresh Help

Save

**AXL Servers**

Delete Selected Add New

Order	IP Address	Port	Test
0	10.106.123.111	8443	Test

Delete Selected Add New

**AXL Server Settings**

Username: cisco

Password: [Redacted]

Cisco Unified Communications Manager Version: 5.0 or Greater (SSL)

Enable End User PIN Synchronization for Primary AXL Server

Ignore Certificate Errors

Save

Étape 11.

Du CUCM naviguez vers le **server>Add de System>Application** le nouveau serveur d'applications comme **Unity Connection de Csico** (sinon déjà ajouté)

Étape 12.

Cochez la **synchronisation Pin d'utilisateur final d'enable de case**

Save X Delete Copy + Add New

**Status**

i Status: Ready

**Application Server Information**

Application Server Type Cisco Unity Connection

Name\* CUC

IP Address\* 10.106.107.145

Available Application Users

- c
- CCMSysUser
- WDSysUser
- CCMQRTSysUser
- IPMASysUser

Selected Application Users\*

- appadmin

Enable End User Pin Synchronization

Save Delete Copy Add New

Étape 13.

Cliquez sur en fonction la **sauvegarde**

La synchronisation Pin de message réussie est reçue.

## Dépannez

### Question 1.

Le message d'erreur « synchronisation Pin ne doit pas activé délivrer un certificat non vérifié. »

Dépannez les étapes

- Des Certificats de contrôle sont téléchargés correctement.
- Vérifiez l'Unity Connection est accessible et nous pouvons ouvrir une session avec succès.

## Issue 2.

Synchronisation Pin de message d'erreur la « n'est pas due activé au code de réponse de HttpsURLConnection : 401 : Non autorisé »

Dépannez les étapes

- Assurez-vous que vous avez vérifié la **synchronisation Pin d'utilisateur final d'enable** en fonction
- Assurez-vous que vous avez assigné le rôle AXL aux utilisateurs d'app.

## [Informations connexes](#)

[https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/connection/11x/administration/guide/b\\_cucsag/b\\_cucsag\\_appendix\\_01111.html#id\\_16699](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/connection/11x/administration/guide/b_cucsag/b_cucsag_appendix_01111.html#id_16699)