

Collectez les suivis CCM par le CLI

Contenu

[Introduction](#)

[Informations générales](#)

[Quel est-il ?](#)

[Pour quoi est-ce utile ?](#)

[Conditions préalables](#)

[Composants](#)

[Collectez les fichiers](#)

Introduction

Ce document décrit comment collecter des suivis de Cisco CallManager (CCM) par l'interface de ligne de commande (CLI) du système d'exploitation du serveur (SYSTÈME D'EXPLOITATION) pour n'importe quel système basé par Linux, au cas où vous ne pourriez pas accéder à l'application de l'outil de suivi en temps réel (RTMT).

Contribué par le chrétien Nuche (cnuche), ingénieur TAC Cisco.

[Informations générales](#)

Quel est-il ?

Les suivis CCM sont des logs que le procédé de Contrôle d'appel (processus de Cisco CallManager) génère, ceux-ci devraient être placés *pour détailler* et vous assurer ayez les cases à cocher appropriées activées collecter les informations que vous voulez.

Pour quoi est-ce utile ?

C'est utile de dépanner un grand choix de questions sur le système comme, les questions d'artère d'appel, Interopérabilité avec d'autres systèmes, questions de SIP ou de SCCP, des questions connexes gw, ceux-ci t'afficheront fondamentalement quel CUCM fait intérieurement quand il reçoit ou fait une demande.

Conditions préalables

Composants

- Mot de passe administrateur du SYSTÈME D'EXPLOITATION de CUCM
- Un client de Protocole Secure Shell (SSH) tel que le mastic, (<http://www.putty.org/>)
- Un serveur de Protocole SFTP (Secure File Transfer Protocol) comme FreeFTPd (<http://www.freesshd.com/?ctt=download>) pour le mode d'emploi détaillé sur la façon dont configurer et utilisation FreeFTPd voient : [Comment configurer FreeFTPd pour des transmissions unifiées](#)

Collectez les fichiers

Étape 1. Ouvrez le mastic, et la procédure de connexion au CUCM CLI

Note: Vous devez exécuter la même procédure sur tous les serveurs que vous voulez collecter des suivis de

Étape 2. Afin de vérifier les fichiers vous avez besoin d'utilisation la commande de **liste de fichier**.

liste de fichier {activelog | inactivelog | installez} la FILE-spécification [page | détail | inverse] [date | taille]

* L'emplacement des fichiers sont :

activelog cm/trace/ccm/sdl/SDL*
activelog cm/trace/ccm/callogs/callogs*
activelog cm/trace/ccm/sdi/ccm* (CUCM 7.x et plus vieux)

Si vous devez télécharger l'autre type de fichiers, vous pouvez trouver une liste utile d'emplacements de fichier en fonction : Emplacements de suivi du gestionnaire RTMT de transmissions dans le CLI

<https://supportforums.cisco.com/document/65651/communications-manager-rtmt-trace-locations-cli>

Exemple

détail de l'activelog cm/trace/ccm/sdl/SDL* de liste de fichier

```

admin:
admin:file list activelog cm/trace/ccm/callogs/callogs* detail
20 Jan,2017 11:56:03      5,750  callogs_00000001.txt.gzo
28 Dec,2016 12:16:43      50    callogs_~num.bin
dir count = 0, file count = 2
admin:
admin:
admin:
admin:file list activelog cm/trace/ccm/sdl/SDL* detail
23 Jan,2017 10:36:18      34    SDL001_100.index
27 Dec,2016 15:40:38    1,582,749  SDL001_100_000001.txt.gz
27 Dec,2016 17:06:51    1,600,498  SDL001_100_000002.txt.gz
27 Dec,2016 18:33:04    1,593,992  SDL001_100_000003.txt.gz

```

Ceci t'affiche la date, le temps, la taille et le nom du fichier, vous peut télécharger seulement les fichiers que vous avez besoin basé sur ces informations ou vous pouvez collecter tous les fichiers dans le dossier.

Étape 3. Téléchargez les fichiers avec le **fichier de commande obtiennent**

le fichier obtiennent {activelog | inactivelog | installez} la FILE-spécification [reltime / [compresse] d'abstime] [expression régulière de correspondance] [se reproduit]

Exemple

le fichier obtiennent l'activelog cm/trace/ccm/callogs/callogs*

Cette commande télécharge tous les fichiers dans le dossier, les systèmes invite vous pour les petits groupes de serveur de SFTP, se souviennent qu'afin d'utiliser la racine de SFTP sur les serveurs basés sur Windows de SFTP vous utilisez la barre oblique inverse (\), et pour le Linux ont basé des serveurs de SFTP que vous utilisez le forwardslash (/) voyez ci-dessous :

```

admin:
admin:file get activelog cm/trace/ccm/calllogs/calllogs*
Please wait while the system is gathering files info ...
  Get file: /var/log/active/cm/trace/ccm/calllogs/calllogs_00000001.txt.gzo

  Get file: /var/log/active/cm/trace/ccm/calllogs/calllogs_~num.bin
done.
Sub-directories were not traversed.
Number of files affected: 2
Total size in Bytes: 5800
Total size in Kbytes: 5.6640625
Would you like to proceed [y/n]? y
SFTP server IP: 10.152.196.57
SFTP server port [22]:
User ID: cisco
Password: *****
Download directory: \

The authenticity of host '10.152.196.57 (10.152.196.57)' can't be established.
RSA key fingerprint is bf:1c:9e:60:bd:24:aa:fb:21:06:a7:65:16:51:e0:e3.
Are you sure you want to continue connecting (yes/no)? yes
..
Transfer completed.
admin:

```

Si vous obtenez n'importe quel .gzo classe ceux est des fichiers qui étaient ouverts alors vous les téléchargez, vous ne pourrez pas probablement les ouvrir mais le reste des fichiers devrait être .gz que vous pouvez extraire avec [7-zip](http://www.7-zip.org/) (<http://www.7-zip.org/>) au cas où vous voudriez ouvrir les fichiers.

```

admin:file list activelog cm/trace/ccm/calllogs/calllogs*
calllogs_00000001.txt.gzo
calllogs_00000003.txt.gz
calllogs_~num.bin
dir count = 0, file count = 5

```

Si vous devez s'ouvrir le gzo vous classe peut utiliser l'**affichage de fichier de** commande CLI et utiliser le chemin entier, et inclut le nom du fichier, dans ce cas vous le besoin de copier la sortie et de la coller sur un éditeur de texte qui prend en charge la fin de ligne d'Unix, comme Notepad++

```

admin:
admin:file list activelog cm/trace/ccm/calllogs/calllogs*
calllogs_00000001.txt.gzo
calllogs_~num.bin
dir count = 0, file count = 2
admin:
admin:
admin:
admin:file view activelog cm/trace/ccm/calllogs/calllogs_00000001.txt.gzo

2016/12/28 12:16:43.440|SIPL|O|TCP|IN|10.122.141.60|5060|SEP00EBD5DA106E|10.88.2
49.90|52925|1,100,14,12.693^10.88.249.90^*|18201|00ebd5da-106e0004-4d7323e2-6966
9318@10.88.249.90|INVITE

```

Vous pouvez également utiliser n'importe quelle case de Linux pour obtenir le contenu, utilisez

dans ce cas le <filename> de **zcat** de commande

```
[root@cmlabmex calllogs]# ls -l
total 12
-rw-r--r--. 1 ccmbase ccmbase 5750 Jan 20 11:56 calllogs_00000001.txt.gzo
-rw-r--r--. 1 ccmbase ccmbase  50 Dec 28 12:16 calllogs_~num.bin
[root@cmlabmex calllogs]# zcat calllogs_00000001.txt.gzo
2016/12/28 12:16:43.440|SIPL|0|TCP|IN|10.122.141.60|5060|SEPO0EBD5DA106E|10.88.2
49.90|52925|1,100,14,12.693^10.88.249.90^*|18201|00ebd5da-106e0004-4d7323e2-6966
9318@10.88.249.90|INVITE
```

Étape 3. Une fois que vous avez tous les fichiers vous avez besoin, créez un fichier zip et ajoutez tous les répertoires qui contiennent les fichiers que vous téléchargez juste, puis les téléchargez dans votre cas TAC par l'outil de télépartageur de fichier de cas : <https://cway.cisco.com/csc>

Étape 4. Informez l'ingénieur TAC que vous travaillez avec celui que vous avez téléchargé les fichiers.

Conseil : Souvenez-vous pour ajouter l'IPS, les MACs, et les adresses Internet des périphériques impliqués, date et période du test/événement, source et numéros de destination, (si appliquez), et une description détaillée de ce qui s'est produit. Si l'ingénieur TAC ne sait pas que ce qu'il devrait rechercher il peut obtenir plus dur de trouver, et cela peut prendre beaucoup plus du temps de le trouver, veuillez ainsi inclure ces informations