

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Liste récapitulative](#)

[D'un navigateur Web](#)

[D'une capture de paquet](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit deux manières d'obtenir le fichier de configuration d'un téléphone. Il n'est pas rare d'exiger le fichier de configuration du téléphone pour l'examen ; cependant, beaucoup de personnes ne sont pas familiarisées avec la façon d'obtenir le fichier de configuration d'un téléphone.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- Trivial File Transfer Protocol (TFTP)

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- CUCM 8.x et plus élevé
- Model 7975 de téléphone IP de Cisco utilisant le chargement SCCP75.9-4-2-1S de téléphone
- Version 2.0.5 de Wireshark

Remarque: Wireshark peut être téléchargé [ici](#).

Liste récapitulative

- D'un navigateur Web
- D'une capture de paquet (pcap)

Remarque: Il est possible de télécharger le fichier de configuration utilisant l'invite de commande d'un PC ou d'utiliser un client TFTP. Ces options ne seront pas discutées dans ce document.

D'un navigateur Web

Cette section décrit les étapes pour obtenir le fichier de configuration d'un téléphone utilisant un navigateur Web.

Étape 1. Ouvrez un navigateur Web (c.-à-d. Firefox, Internet Explorer, Google Chrome, etc...).

Étape 2. Modifiez cet uniform resource locator (URL) pour refléter vos informations.

ipofcallmanager:6970/SEPwhatever.cnf.xml.sgn

Remplacez l'**ipofcallmanager** par l'adresse IP de votre CUCM qui exécute le service TFTP

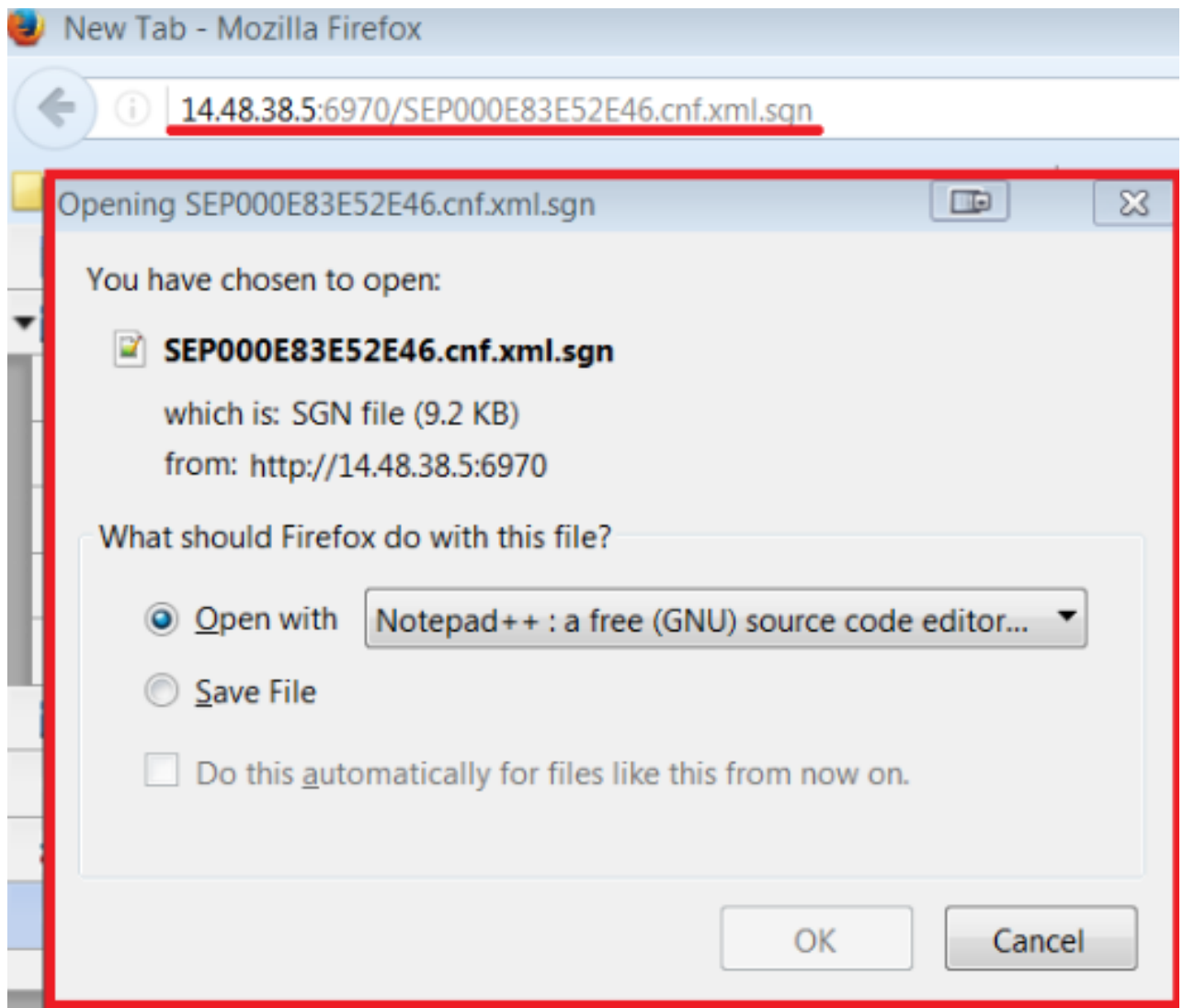
Remplacez **SEPwhatever** par l'adresse MAC du téléphone

Étape 3. Écrivez l'URL dans la barre d'adresses sur le navigateur Web.

Étape 4. S'incité à recevoir le téléchargement, a choisi ce que le navigateur devrait faire alors cliquent sur OK.

Exemple :

Cette image affiche la demande que je reçois en téléchargeant le fichier de configuration d'un téléphone utilisant Firefox.



D'une capture de paquet

Cette section décrit les étapes pour obtenir le fichier de configuration d'un téléphone utilisant un pcap.

Remarque: Le pcap doit inclure la période de l'enregistrement du téléphone.

Étape 1. Ouvrez la capture de paquet dans Wireshark.

Étape 2. Filtre sur le HTTP.

Étape 3. recherche le message d'OBTENIR du téléphone d'intérêt au CUCM pour le CTL, l'ITL, et le fichier de config.

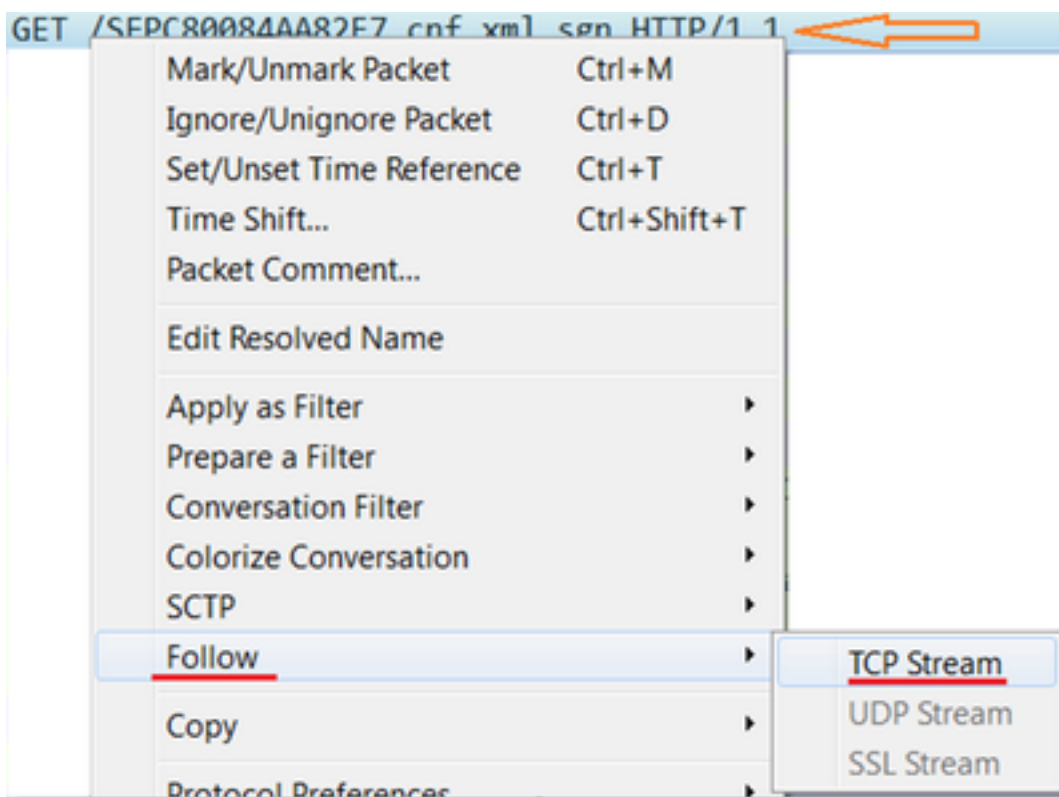
```

Info
GET /CTLSEPC80084AA82F7.tlv HTTP/1.1
HTTP/1.1 200 OK
GET /ITLSEPC80084AA82F7.tlv HTTP/1.1
HTTP/1.1 200 OK
GET /SEPC80084AA82F7.cnf.xml.sgn HTTP/1.1
HTTP/1.1 200 OK

```

Étape 4a. Cliquez avec le bouton droit sur la ligne qui a où les 12 x sont l'adresse MAC du téléphone.

Étape 4b. Naviguez **pour suivre** alors cliquent sur le **flot de TCP**.



Étape 5. Wireshark ouvre une fenêtre d'afficher qui commence par la chaîne d'**OBTENIR du** téléphone au CUCM, puis nous voyons que l'**OK 200 du CUCM** au téléphone et à nous peut regarder le fichier de config.

Étape 6. Le clic droit dans la fenêtre d'afficher cliquent sur alors **choisi tous**.

Étape 7. Le clic droit dans la fenêtre d'afficher cliquent sur de nouveau alors la **copie**.

En ce moment le texte peut être ajouté à un de fichier texte enregistré.

Exemple :

```

GET /SEP24B65744EBFE.cnf.xml.sgn HTTP/1.1Host:14.48.38.5:6970HTTP/1.1 200 OKContent-length:
9144Cache-Control: no-storeContent-type: */*.....o..>CN=clstr-1-pub.pkinane.lab-
ms;OU=TAC;O=Cisco;L=RTP;ST=NC;C=US.....A.....CN=pkinane-WIN-FTD162BNE36-
CA.....$.lu yIC..O.k...A4R.X..m.#..U/..M..(Z...W..

```

.b.....u...B.Q..xx.M....1....3.NI8..+fq.....\$.}.....p4X.Yb...Q.Y...O..{}..Q....0..P(...+.k.SU
.1.....JY....^p....._Zq...n.M.;9...A.D.e.<;.....T.cCy.Hb..M&.....L.....(....o.`.....
.3Hz.=k.`.i.....SEP24B65744EBFE.cnf.xml.sgn...WaW`<?xml version="1.0" encoding="UTF-
8"?><device xsi:type="axl:XIPPhone" ctiid="28" uuid="{71e36c76-94be-2fec-3718-
1f2df5937781}"><fullConfig>true</fullConfig><portalDefaultServer>impA.pkinane.lab</portalDefault
Server><deviceProtocol>SCCP</deviceProtocol><sshUserId>debug</sshUserId><sshPassword>debug</sshP
assword><ipAddressMode>0</ipAddressMode><allowAutoConfig>true</allowAutoConfig><dadEnable>true</
dadEnable><redirectEnable>false</redirectEnable><echoMultiEnable>false</echoMultiEnable><ipPrefe
renceModeControl>0</ipPreferenceModeControl><ipMediaAddressFamilyPreference>0</ipMediaAddressFam
ilyPreference><tzdata><tzolsonversion>2015a</tzolsonversion><tzupdater>tzupdater.jar</tzupdater>
</tzdata><mlppDomainId>000000</mlppDomainId><mlppIndicationStatus>Off</mlppIndicationStatus><pre
emption>Disabled</preemption><executiveOverridePreemptable>false</executiveOverridePreemptable><
devicePool uuid="{04330028-1071-fdbf-3add-
8ac67db81b81}"><revertPriority>0</revertPriority><name>SJ_DP</name><dateTimeSetting
uuid="{9ec4850a-7748-11d3-bdf0-
00108302ead1}"><name>CMLocal</name><dateTemplate>M/D/Y</dateTemplate><timeZone>Greenwich
Standard
Time</timeZone><olsonTimeZone>Etc/GMT</olsonTimeZone></dateTimeSetting><callManagerGroup><name>S
J_CMG</name><tftpDefault>true</tftpDefault><members><member
priority="0"><callManager><name>clstr-1-
subA.pkinane.lab</name><description>14.48.38.6</description><ports><ethernetPhonePort>2000</ethe
rnetPhonePort><sipPort>5060</sipPort><securedSipPort>5061</securedSipPort><mgcpPorts><listen>242
7</listen><keepAlive>2428</keepAlive></mgcpPorts></ports><processNodeName>clstr-1-
subA.pkinane.lab</processNodeName></callManager></member><member
priority="1"><callManager><name>clstr-1-
subB.pkinane.lab</name><description>14.48.38.7</description><ports><ethernetPhonePort>2000</ethe
rnetPhonePort><sipPort>5060</sipPort><securedSipPort>5061</securedSipPort><mgcpPorts><listen>242
7</listen><keepAlive>2428</keepAlive></mgcpPorts></ports><processNodeName>clstr-1-
subB.pkinane.lab</processNodeName></callManager></member></members></callManagerGroup><srstInfo
uuid="{cd241e11-4a58-4d3d-9661-
f06c912a18a3}"><name>Disable</name><srstOption>Disable</srstOption><userModifiable>false</userMo
difiable><ipAddr1></ipAddr1><port1>2000</port1><ipAddr2></ipAddr2><port2>2000</port2><ipAddr3></
ipAddr3><port3>2000</port3><sipIpAddr1></sipIpAddr1><sipPort1>5060</sipPort1><sipIpAddr2></sipIp
Addr2><sipPort2>5060</sipPort2><sipIpAddr3></sipIpAddr3><sipPort3>5060</sipPort3><isSecure>false
</isSecure></srstInfo><connectionMonitorDuration>120</connectionMonitorDuration></devicePool><TV
S><members><member priority="0"><port>2445</port><address>clstr-1-
subA.pkinane.lab</address></member><member priority="1"><port>2445</port><address>clstr-1-
subB.pkinane.lab</address></member></members></TVS><MissedCallLoggingOption>10</MissedCallLoggin
gOption><commonProfile><phonePassword></phonePassword><backgroundImageAccess>true</backgroundIma
geAccess><callLogBlfEnabled>2</callLogBlfEnabled></commonProfile><loadInformation>SCCP75.9-4-2-
1S</loadInformation><vendorConfig><disableSpeaker>false</disableSpeaker><disableSpeakerAndHeadse
t>false</disableSpeakerAndHeadset><forwardingDelay>1</forwardingDelay><pcPort>0</pcPort><garp>1<
</garp><voiceVlanAccess>0</voiceVlanAccess><autoSelectLineEnable>0</autoSelectLineEnable><webAcce
ss>0</webAccess><spanToPCPort>0</spanToPCPort><loggingDisplay>1</loggingDisplay><recordingTone>0
</recordingTone><recordingToneLocalVolume>100</recordingToneLocalVolume><recordingToneRemoteVolu
me>50</recordingToneRemoteVolume><recordingToneDuration></recordingToneDuration><moreKeyReversio
nTimer>5</moreKeyReversionTimer><autoCallSelect>1</autoCallSelect><g722CodecSupport>0</g722Codec
Support><headsetWidebandUIControl>0</headsetWidebandUIControl><headsetWidebandEnable>0</headsetW
idebandEnable><lldpAssetId></lldpAssetId><powerPriority>0</powerPriority><ehookEnable>0</ehookEn
able><ipv6LogServer></ipv6LogServer><minimumRingVolume>0</minimumRingVolume><sideToneLevel>0</si
deToneLevel><sendGain>0</sendGain><handsetHeadsetMonitor>1</handsetHeadsetMonitor><headsetRecord
ing>0</headsetRecording><useEnblocDialing>1</useEnblocDialing><sshAccess>0</sshAccess></vendorCo
nfig><commonConfig><sshAccess>1</sshAccess><RingLocale>0</RingLocale><softkeyControl>1</softkeyC
ontrol><ice></ice><instantMessaging></instantMessaging><desktopClient></desktopClient></commonCo
nfig><enterpriseConfig></enterpriseConfig><versionStamp>1465997151-6130dfd6-dd80-4f10-880b-
bacd7ef0f255</versionStamp><userLocale><name>English_United_States</name><uid>1</uid><langCode>e
n_US</langCode><version>10.0.0.0(1)</version><winCharSet>iso-8859-
1</winCharSet></userLocale><networkLocale>United_States</networkLocale><networkLocaleInfo><name>
United_States</name><uid>64</uid><version>10.0.0.0(1)</version></networkLocaleInfo><deviceSecuri
tyMode>1</deviceSecurityMode><idleTimeout>0</idleTimeout><authenticationURL>http://14.48.38.18:8
081/InformaCast/phone/auth</authenticationURL><directoryURL>http://clstr-1-
pub.pkinane.lab:8080/ccmcp/xmldirectory.jsp</directoryURL><idleURL></idleURL><informationURL>ht
tp://clstr-1-
pub.pkinane.lab:8080/ccmcp/GetTelecasterHelpText.jsp</informationURL><messagesURL></messagesURL

```

><proxyServerURL></proxyServerURL><servicesURL>http://clstr-1-
pub.pkinane.lab:8080/ccmcip/getservicesmenu.jsp</servicesURL><secureAuthenticationURL>http://14.
48.38.18:8081/InformaCast/phone/auth</secureAuthenticationURL><secureDirectoryURL>https://clstr-
1-
pub.pkinane.lab:8443/ccmcip/xmldirectory.jsp</secureDirectoryURL><secureIdleURL></secureIdleURL>
<secureInformationURL>https://clstr-1-
pub.pkinane.lab:8443/ccmcip/GetTelecasterHelpText.jsp</secureInformationURL><secureMessagesURL><
/secureMessagesURL><secureServicesURL>https://clstr-1-
pub.pkinane.lab:8443/ccmcip/getservicesmenu.jsp</secureServicesURL><dscpForSCCPPhoneConfig>96</d
sdpForSCCPPhoneConfig><dscpForSCCPPhoneServices>0</dscpForSCCPPhoneServices><dscpForCm2Dvce>96</
dscpForCm2Dvce><transportLayerProtocol>1</transportLayerProtocol><dndCallAlert>5</dndCallAlert><
phonePersonalization>0</phonePersonalization><rollover>0</rollover><singleButtonBarge>0</singleB
uttonBarge><joinAcrossLines>0</joinAcrossLines><autoCallPickupEnable>false</autoCallPickupEnable
><blfAudibleAlertSettingOfIdleStation>0</blfAudibleAlertSettingOfIdleStation><blfAudibleAlertSet
tingOfBusyStation>0</blfAudibleAlertSettingOfBusyStation><capfAuthMode>0</capfAuthMode><capfList
><capf><phonePort>3804</phonePort><processNodeName>clstr-1-
pub.pkinane.lab</processNodeName></capf></capfList><certHash></certHash><encrConfig>false</encrC
onfig><advertiseG722Codec>1</advertiseG722Codec><mobility><handoffdn></handoffdn><dtmfdn></dtmfdn
><ivrDN></ivrDN><dtmfHoldCode>*81</dtmfHoldCode><dtmfExclusiveHoldCode>*82</dtmfExclusiveHoldCo
de><dtmfResumeCode>*83</dtmfResumeCode><dtmfTxfCode>*84</dtmfTxfCode><dtmfCnfCode>*85</dtmfCnfCo
de></mobility><TLSResumptionTimer>3600</TLSResumptionTimer><userId
serviceProfileFile="SPDefault.cnf.xml">pkidane</userId><ownerId
serviceProfileFile="SPDefault.cnf.xml">pkidane</ownerId><phoneServices
useHTTPS="true"><provisioning>0</provisioning><phoneService type="1" category="0"><name>Missed
Calls</name><url>Application:Cisco/MissedCalls</url><vendor></vendor><version></version></phoneS
ervice><phoneService type="2"
category="0"><name>Voicemail</name><url>Application:Cisco/Voicemail</url><vendor></vendor><versi
on></version></phoneService><phoneService type="1" category="0"><name>Received
Calls</name><url>Application:Cisco/ReceivedCalls</url><vendor></vendor><version></version></phon
eService><phoneService type="1" category="0"><name>Placed
Calls</name><url>Application:Cisco/PlacedCalls</url><vendor></vendor><version></version></phoneS
ervice><phoneService type="1" category="0"><name>Personal
Directory</name><url>Application:Cisco/PersonalDirectory</url><vendor></vendor><version></versio
n></phoneService><phoneService type="1" category="0"><name>Corporate
Directory</name><url>Application:Cisco/CorporateDirectory</url><vendor></vendor><version></versi
on></phoneService><phoneService type="0"
category="0"><name>EM</name><url>http://14.48.38.6:8080/emapp/EMAppServlet?device=#DEVICENAME#</
url><vendor></vendor><version></version></phoneService></phoneServices></device>

```

Remarque: Si vous n'êtes pas familiarisé avec la façon recueillir un pcap d'un téléphone ou d'un CUCM, le processus est couvert dans [collecter une capture de paquet d'un téléphone IP de Cisco](#) (PCAP de téléphone) et dans la [capture de paquet sur le modèle d'appareils CUCM](#) (pcap de CUCM)

Conseil : Il y aura beaucoup de trafic si le pcap n'est pas recueilli directement du téléphone. Ce problème est sauté en filtrant le pcap utilisant l'adresse MAC du téléphone ou l'IP address du téléphone

Exemple :

eth.addr==12:34:45:78:91:00 pour un téléphone avec le MAC SEP123456789100
ip.addr==14.48.38.33 pour un téléphone avec l'adresse IP 14.48.38.33

[Informations connexes](#)

- [Collecter une capture de paquet d'un téléphone IP de Cisco](#)
- [Capture de paquet sur le modèle d'appareils CUCM](#)

- [Wireshark](#)