

Comment configurer la conférence de Meet-Me dans CUCM

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Configurez](#)

[Comment la conférence est utilisée](#)

[Comment le nombre de Meet-Me est utilisé](#)

[Utilisez la clé douce de conférence pour la conférence ad hoc](#)

[La conférence à l'aide de joignent la clé douce](#)

[Configurations ad hoc de conférence](#)

[Vérifiez](#)

[Dépannez](#)

Introduction

Ce document décrit les étapes utilisées pour installer une conférence de Meet-Me et les détails de la façon l'utiliser dans Cisco Unified Communications Manager (CUCM) 11.X.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco recommande de posséder des connaissances sur ces sujets :

- Si vous utilisez un téléphone IP de Cisco 88XX, assurez-vous que vous configurez la caractéristique de conférence de Meet-Me sur le modèle de téléphone.

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco CallManager 11.X
- Téléphones IP 69XX de Cisco, 88XX

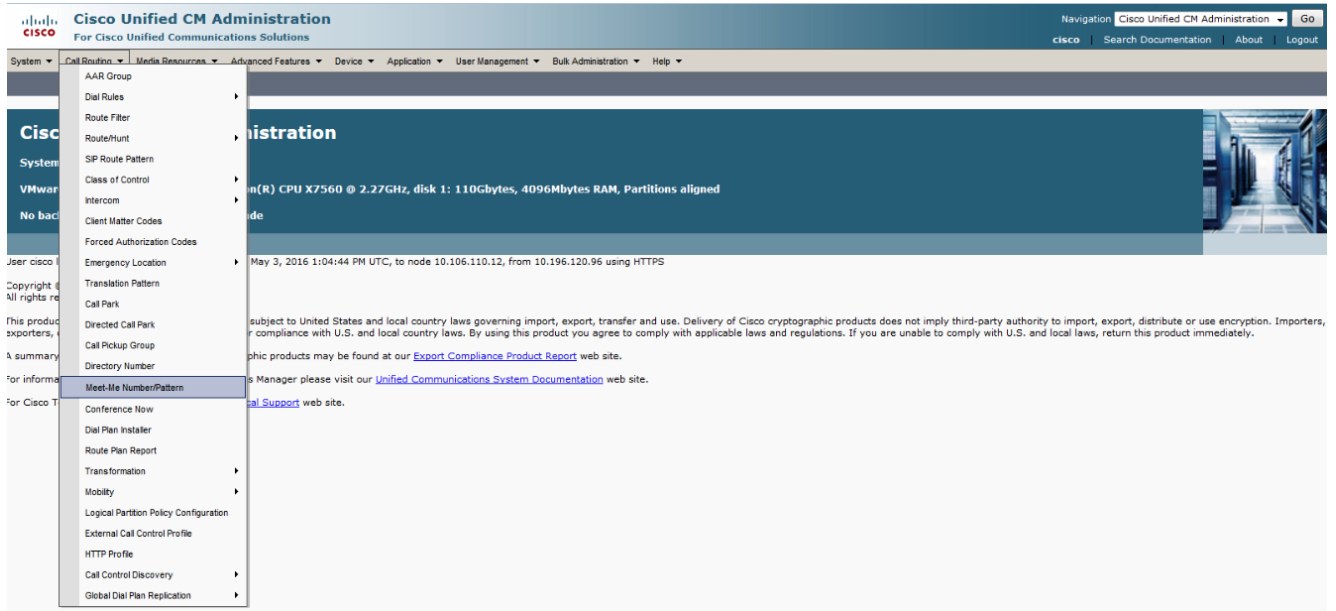
Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Configurez

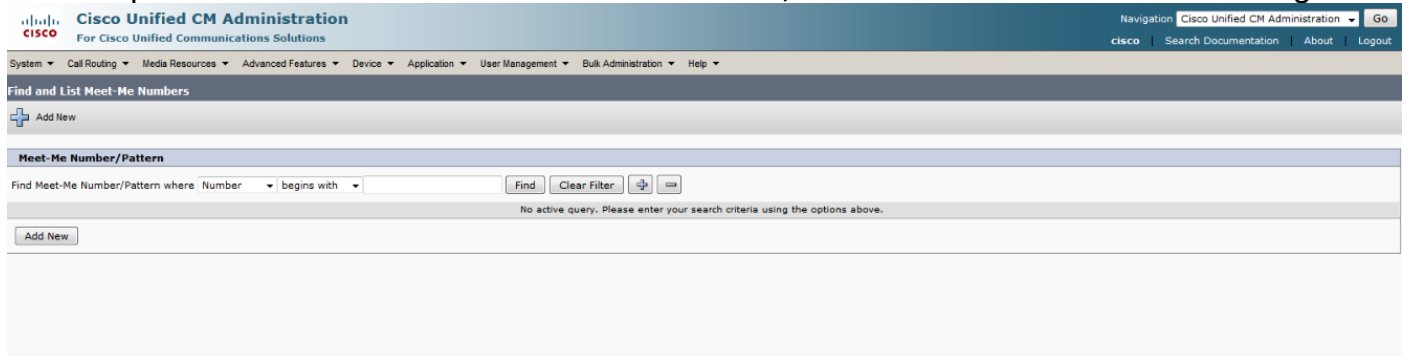
Configuration de Cisco CallManager

Procédez comme suit :

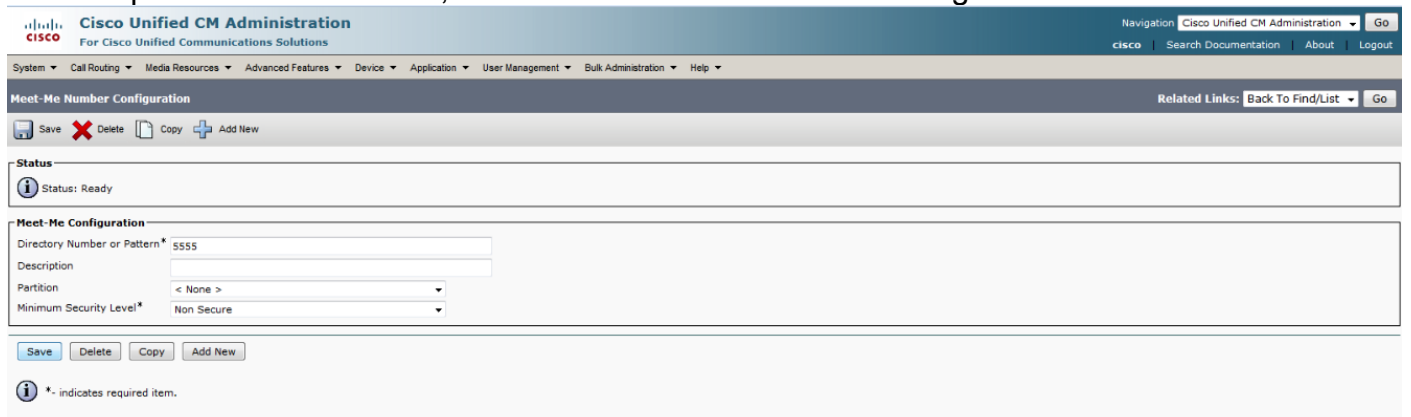
1. Dans la page de gestion CUCM, naviguez vers le **roulage d'appels** et le nombre choisi de **Meet-Me/modèle**.



2. Cliquez sur **Add un nouveau nombre de Meet-Me**, suivant les indications de cette image.



1. Configurez un nombre de répertoire ou un modèle.
2. N'assignez pas ce nombre ou groupe de nombres à tous autres Téléphones IP, ports CTI, points d'acheminement ou point pilote. Le nombre doit être seul.
3. Cliquez sur **Add nouveau**, suivant les indications de cette image.



Remarque: La passerelle de conférence de logiciel CUCM prend en charge seulement G.711 l'a-law et G.711 l'u-law et ne comprend pas n'importe quels autres codecs tels que G.729. Des appelants externes ne peuvent pas être ajoutés à la conférence s'ils utilisent un codec autres que G.711. Afin des appels qui commencent en tant que G.729 pour être connectés aux téléphones qui les utilisent G.711, vous devez utiliser un transcodeur.

Comment la conférence est utilisée

Comment le nombre de Meet-Me est utilisé

Afin d'utiliser la caractéristique de Meet-Me, aller le hors fonction-crochet et appuyer sur le bouton de **Meet-Me de** votre téléphone. Appuyez sur la touche plus douce une fois afin d'atteindre ce Meet-Me. Après que vous appuyiez sur le bouton de Meet-Me, composez le numéro de la conférence que vous voulez joindre. Chacun qui compose le même numéro de Meet-Me joint la conférence ensemble

Par exemple, certains décident d'avoir une conférence téléphonique aux heures de 17:00 et de décider d'utiliser le numéro de la conférence 5555 pour les trente minutes suivantes. À 17:00, toutes les personnes qui doivent joindre ce cadran de conférence le Meet-Me le numéro 5555. Personne ne doit attendre afin d'être ajouté à la conférence. En outre, quand n'importe qui relâche hors de la conférence, la passerelle de conférence reste toujours.

Comment la conférence ad hoc est utilisée

À la différence de la conférence de Meet-Me, la conférence ad hoc est commencée par un demandeur et seulement le demandeur de la conférence peut ajouter des personnes dans la conférence.

Initiez une passerelle ad hoc de conférence

Il y a deux méthodes aux utiliser afin d'initier des conférences ad hoc :

- Mettez un appel sur l'attente, composez un autre participant, et des participants supplémentaires de conférence.
- Join a établi des appels à l'aide du choisi et joint des softkeys

Utilisez la clé douce de conférence pour la conférence ad hoc

Le contrôleur de conférence contrôle des conférences ad hoc. Quand vous initiez une conférence ad hoc, CUCM vous considère le contrôleur de conférence. Dans une conférence ad hoc, seulement un contrôleur de conférence peut ajouter des participants à une conférence. Si les flots suffisants sont disponibles sur le périphérique de conférence, le contrôleur de conférence peut ajouter au nombre maximal de participants qui est spécifié pour des conférences ad hoc à la conférence.

Configurez le nombre maximal de participants pour une conférence ad hoc dans la gestion CUCM sous la configuration de paramètres de service CUCM à l'aide de la configuration **ad hoc maximum de paramètre de service de conférence**. La valeur par défaut pour ce paramètre de service de Clusterwide est 4. Si vous avez plus de 4 participants dans la conférence, vous devez changer la valeur par défaut pour que ce paramètre de service permette à tous les participants

pour joindre la conférence. CUCM prend en charge le multiple, des conférences ad hoc simultanées sur chaque ligne apparence d'un périphérique.

Par exemple, cadrons 2002 du téléphone 2001. Les téléphones veulent additionner 2003 dans leur conversation. 2001 appuie sur le **confm** et les cadrons 2003 de bouton de conférence. Quand 2003 réponses, le bouton de **confm** est appuyées sur de nouveau afin d'additionner 2002 et 2003 dans la conférence.

La conférence à l'aide de joignent la clé douce

L'utilisateur initie une conférence ad hoc à l'aide du choisi et joint des softkeys. Pendant un appel établi, l'utilisateur choisit des participants de conférence en appuyant sur la clé douce **choisie** et puis la clé douce de **joindre**. Ceci lui fait une conférence ad hoc. Jusqu'à 15 appels établis peuvent être ajoutés à la conférence ad hoc, pour un total de 16 participants. CUCM traite la conférence ad hoc la même manière qu'une qui est établie à l'aide de la méthode de clé douce de conférence.

Remarque: Vous ne pouvez pas être la seule personne dans une conférence ad hoc.

Remarque: Il doit y avoir des ressources en conférence de matériel ou de logiciel disponibles avant que vous puissiez utiliser toutes les caractéristiques de conférence. Par défaut, le CUCM a une passerelle de conférence de logiciel configurée qui peut être utilisée. Afin de configurer un pont de conférence matériel, référez-vous à [configurer et à l'aide d'un pont de conférence matériel avec le Cisco CallManager et un port WS-X6608 du Catalyst 6000](#).

Le pont de conférence matériel de Cisco prend en charge les modules de passerelle de Voix de Cisco Catalyst 4000 et 6000 et ces sessions de conférence :

- Sur Cisco Catalyst 6000 — Dans G.711 une conférence, il y a 32 flots disponibles. Sessions de conférence jusqu'à 10 avec trois participants à chaque conférence ou session de conférence une avec 32 participants.
- Sur Cisco Catalyst 4000 — Dans G.711 une conférence, participants de conférence on permet seulement 24. Un maximum conférences de quatre avec six participants chacun.
- Pour la passerelle de conférence de logiciel de Cisco — Le nombre maximal de flux audios est 128. Avec 128 flots, une ressource en medias de conférence de logiciel peut manipuler 128 utilisateurs dans une conférence simple, ou la ressource en medias de conférence de logiciel peut manipuler jusqu'à 42 ressources en Conférences avec trois utilisateurs par conférence.

Remarque: Bien qu'une passerelle simple de conférence de logiciel puisse fonctionner sur le même serveur que le service CUCM, Cisco recommande vivement contre cette configuration. Si vous exécutez une passerelle de conférence sur le même serveur que CUCM, le service peut compromettre la représentation du Cisco CallManager si tous les participants m'sont enregistré dans Rassemblement-et si vous avez une utilisation élevée de téléphonie. Vous pourriez devoir envisager d'installer les applications de diffusion de supports vocaux IP de Cisco sur un serveur distinct.

Configurations ad hoc de conférence

La gestion CUCM fournit le paramètre de service de Clusterwide, **conférence ad hoc de baisse**, pour permettre la prévention de la fraude de contournement (où des démonter internes d'un contrôleur de conférence de la conférence tandis que les appelants extérieurs restent connectés). Les configurations de paramètre de service spécifient les conditions dans lesquelles une conférence ad hoc obtient relâché.

Exécutez ces étapes pour configurer le paramètre **ad hoc de conférence de baisse** :

1. De la gestion CUCM, choisissez le **Service > Service Parameters**. Choisissez le serveur de la zone de liste déroulante de serveur, et choisissez CUCM de la zone de liste déroulante de service.
2. De la zone de liste déroulante **ad hoc de conférence de baisse**, qui est répertoriée dans la région de **paramètres de Clusterwide (caractéristiques - général) de la fenêtre**, choisissez une de ces options :
 - **Jamais** : La conférence n'est pas abandonnée. (C'est l'option par défaut.)
 - **Quand interlocuteur d'OnNet ne demeure pas dans la conférence** : Le système relâche la conférence active quand le dernier interlocuteur de sur-réseau dans la conférence raccroche ou chute hors de la conférence. CUCM libère toutes les ressources qui sont assignées à la conférence.
 - **Quand le contrôleur de conférence part** : La conférence active se termine quand le contrôleur primaire (créateur de conférence) raccroche. CUCM libère toutes les ressources qui sont assignées à la conférence.
3. Cliquez sur **Update**.

Remarque: CUCM ne prend en charge pas des nombreuses options ; c'est-à-dire, toutes les conférences prennent en charge la même personne à charge de fonctionnalité sur l'option que vous choisissez.

Vérifiez

Aucune procédure de vérification n'est disponible pour cette configuration.

Dépannez

Quand vous tentez une conférence téléphonique, vous recevez ce message d'erreur : « Nombre maximal d'interlocuteurs dépassés ».

Erreur : « Nombre maximal d'interlocuteurs dépassés »

Afin de résoudre ce problème, vous devez augmenter le nombre d'appels en cours que vous pouvez avoir sur une ligne :

1. Naviguez vers le **système > le Service > Service Parameters**.
2. Choisissez le serveur.
3. Choisissez **CUCM** comme service.
4. Cliquez sur **Advanced**.
5. Choisissez les **paramètres de Clusterwide (service)**.
6. Changez le nombre maximal dans le paramètre **ad hoc maximum de Conference***.