

# Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Procédure](#)

## Introduction

Ce document décrit comment télécharger un fichier de la musique d'attente (MoH) de serveur de Cisco Call manager.

Contribué par Sankalp Jain, ingénieur TAC Cisco.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Configuration du serveur simple de protocole de transfert de fichiers (SFTP)
- Access à l'interface de ligne de commande (CLI) du gestionnaire d'appel

### Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Version 10.5.2.11900-3 CUCM
- Serveur de SFTP de Freeftpd (tiers)

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Informations générales

Du gestionnaire d'appel 5.x en avant, le fichier MoH doit être téléchargé par le portail de CCMAAdmin sur chaque noeud où le fichier est exigé, cependant, il n'y a aucune disposition de télécharger ce fichier de l'interface web du gestionnaire d'appel.

Parfois quand un fichier de la particularité MoH est exigé et n'est pas disponible ailleurs avec l'administrateur.

Par exemple, un fichier enregistré de l'annonce MoH est disponible sur une batterie et le même MoH est exigé pour être lu sur une autre batterie, mais le fichier exigé MoH n'est pas disponible avec l'administrateur ou l'administrateur qui a eu le fichier plus tôt a laissé la société et la seule manière d'obtenir le même fichier MoH, est par le gestionnaire d'appel. Dans de tels scénarios, cette méthode spécifiée pour télécharger le fichier MoH est livrée très pratique.

## Procédure

1. Établissez une connexion de Protocole Secure Shell (SSH) au gestionnaire d'appel, où le fichier MoH est téléchargé.

2. Vérifiez la liste de tous les fichiers MoH disponibles sur le serveur avec cette commande :

```
file list activelog /mohprep
```

```
admin:file list activelog /mohprep
CiscoMOHSourceReport.xml          SampleAudioSource.alaw.wav
SampleAudioSource.g729.wav        SampleAudioSource.ulaw.wav
SampleAudioSource.wb.wav          SampleAudioSource.xml
SilenceAudioSource.alaw.wav       SilenceAudioSource.g729.wav
SilenceAudioSource.ulaw.wav       SilenceAudioSource.wb.wav
SilenceAudioSource.xml            ToneOnHold.alaw.wav
ToneOnHold.g729.wav               ToneOnHold.ulaw.wav
ToneOnHold.wb.wav                 ToneOnHold.xml
dir count = 0, file count = 16
```

3. Téléchargez le fichier requis avec cette commande :

```
file get activelog /mohprep/<name of the MoH file>
```

Pour télécharger tous les fichiers MoH, vous pouvez utiliser cette commande :

```
file get activelog /mohprep/*.wav
```

Pour télécharger tous les fichiers MoH d'un codec spécifique, utilisation :

```
file get activelog /mohprep/*.<codecname>.wav
```

```
admin:file get activelog /mohprep/SampleAudioSource.g729.wav
Please wait while the system is gathering files info ...done.
Sub-directories were not traversed.
Number of files affected: 1
Total size in Bytes: 332600
Total size in Kbytes: 324.8047
```

Type Y à poursuivre.

```
file get activelog /mohprep/*.<codecname>.wav
```

```
admin:file get activelog /mohprep/SampleAudioSource.g729.wav
Please wait while the system is gathering files info ...done.
Sub-directories were not traversed.
Number of files affected: 1
Total size in Bytes: 332600
Total size in Kbytes: 324.8047
```

Une fois le transfert du MoH est réussi, vous devrait pouvoir trouver le fichier MoH dans le répertoire racine de votre serveur de SFTP.

Si vous trouvez des messages d'erreur par hasard comme ce, il est possible que ce soit une question avec le serveur ou la Connectivité de SFTP au serveur de SFTP. Dans ce cas, vous

devez vérifier votre serveur de SFTP ? configurations et/ou Connectivité s à la même chose.

```
file get activelog /mohprep/*.<codecname>.wav
```

```
admin:file get activelog /mohprep/SampleAudioSource.g729.wav  
Please wait while the system is gathering files info ...done.  
Sub-directories were not traversed.  
Number of files affected: 1  
Total size in Bytes: 332600  
Total size in Kbytes: 324.8047
```