

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Procédure](#)

[Vérifiez](#)

[Dépannez](#)

Introduction

Ce document décrit la procédure pour mettre à jour le micrologiciel de téléphone IP de Cisco sans Cisco CallManager, par n'importe quel tiers serveur de Protocole TFTP (Trivial File Transfer Protocol).

Contribué par Sankalp Jain, ingénieur TAC Cisco.

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Model 7841 de téléphone IP de Cisco
- Micrologiciel sip78xx.11-5-1-18 de téléphone IP de Cisco
- Tiers serveur 10.4.1 des SolarWinds TFTP de serveur TFTP

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Informations générales](#)

La mise à jour du firmware de téléphone IP de Cisco sans Cisco CallManager, par n'importe quel serveur du tiers TFTP est livré dans pratique quand un téléphone IP de Cisco est utilisé avec un tiers système de Contrôle d'appel et le Cisco Call manager n'est pas disponible pour suivre le traditionnel

méthode de mise à jour du firmware. Cette procédure est livrée également dans pratique quand le téléphone est à un site distant et traditionnel
délai d'attente de méthode de mise à jour du firmware devant manquer de la bande passante de réseau.

Procédure

Étape 1. Download le fichier de micrologiciel du téléphone avec l'extension .ZIP, de Cisco.com.

File Information ▲

7811/7821/7841/7861 SIP IP Phone load signed COP file - Compatible CUCM Versions: 8.5(1)+
cmterm-78xx.11-5-1-18.k3.cop.sgn

7811/7821/7841/7861 SIP IP Phone firmware files only - Compatible CUCM Versions: 8.5(1)+
cmterm-78xx.11-5-1-18.zip

Étape 2. Téléchargez le fichier de configuration par défaut du téléphone IP de Cisco du Cisco CallManager. Au cas où, il n'y aurait aucun Cisco CallManager disponible, atteignez à Cisco TAC et ils peuvent vous assister la même chose. Le nom du fichier de configuration par défaut du téléphone IP de Cisco est **XMLDefault.cnf.xml**.

D'un ordinateur Windows, ce fichier peut être téléchargé par cette commande sur la l'invite de commande de votre ordinateur de fenêtres.

ftp - I < IP address de gestionnaire d'appel ? le server> s TFTP obtiennent XMLDefault.cnf.xml

Étape 3. Une fois que le fichier de configuration par défaut d'IP PhoneFile de Cisco est téléchargé, éditez le fichier avec n'importe quel éditeur de texte et modifiez la valeur du nom de chargement pour votre téléphone respectif au nom de votre fichier de chargement de micrologiciel.

```
<loadInformation8 model="Cisco 7940">P0030801SR02</loadInformation8>  
<loadInformation479 model="Cisco TelePresence 3000"/>  
<loadInformation30027 model="Analog Phone"/>  
<loadInformation622 model="Cisco 7841">sip78xx.11-5-1-18</loadInformation622>  
<loadInformation119 model="Cisco 7971">SCCP70.9-4-2SR1-15</loadInformation119>  
<loadInformation626 model="Cisco TelePresence SX20"/>  
<loadInformation596 model="Cisco TelePresence TX1310-65"/>  
<loadInformation577 model="Cisco 7926">CP7926G-1.4.7.3</loadInformation577>  
<loadInformation564 model="Cisco 6945">SCCP6945.9-4-1-3SR2</loadInformation564>  
<loadInformation604 model="Cisco TelePresence EX60"/>
```

Étape 4. Transférez le fichier de micrologiciel et le fichier de configuration par défaut vers le répertoire racine de votre serveur de la tierce partie TFTP. Extrayez le fichier de micrologiciel .ZIP dans le répertoire racine du TFTP, suivant les indications de l'image :

Étape 5. Naviguez vers les **paramètres réseau de** votre téléphone IP de Cisco et changez l'adresse IP TFTP à l'adresse IP de votre serveur de la tierce partie TFTP et remettez à l'état initial le téléphone.

Vérifiez

Une fois le téléphone est remis à l'état initial, il contacte le serveur du tiers TFTP. Il d'abord et puis télécharge alors le fichier de configuration par défaut les autres fichiers de micrologiciel exigés.

Si vous exécutez une capture de paquet du téléphone, vous notez que de téléphone les demandes d'abord d'un fichier de configuration avec son adresse MAC mais reçoit code d'erreur « fichier non trouvé » du serveur TFTP. Après que ceci le téléphone demande son fichier de configuration par défaut, **XMLDefault.cnf.xml**, **cet autre informe le** téléphone du chargement de micrologiciel et il doit le télécharger du serveur TFTP.

Dépannez

Il n'existe actuellement aucune information de dépannage spécifique pour cette configuration.