

Contenu

[Introduction](#)

[Symptômes](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit la solution au signal d'occupation rapide que vous faites face quand vous appuyez sur le bouton Message sur le téléphone IP pour écouter une messagerie vocale.

Symptômes

Vous obtenez un signal d'occupation rapide quand vous :

- Essayez de demander un numéro pilote de messagerie vocale d'Unity
- Appuyez sur le bouton Message

Vous pouvez laisser une messagerie vocale, procédure de connexion avec la Messagerie vocale visuelle et visualiser même la notification de message. Cependant, vous ne pouvez pas récupérer la messagerie vocale quand vous appuyez sur le bouton désiré.

Version 10.5 de Cisco Unified Communications Manager (

Non des Noeuds : 13

Version 10.5 du Cisco Unity Connection (CUC)

Non des Noeuds : 2

Problème

CUC rejette des appels car il ne prend en charge pas la resource-priority de champ et vous obtenez la mauvaise extension des erreurs "420 » de CUC.

Solution

Dans CUCM se connecte vous voient que CUCM envoie une invitation à CUC avec ces paramètres :

« Exigez : resource-priority

Resource-priority : NndiKorea.0"

Il est en raison de ce paramètre vous invitent dedans obtiennent la mauvaise extension des erreurs "420 » de CUC.

Extension du mauvais "SIP/2.0 420

De : « Téléphone de test 1" <sip:7542481@180.xxx.xxx.67>;tag=8280~c34414c0-9de6-20d9-

ab56-051bd0e173b2-37467698

À: <sip:5551000@160.135.4.105>

Par l'intermédiaire de : SIP/2.0/TCP 180.xxx.xxx.67:5060;branch=z9hG4bK9fd443682d

Expire : 180

ID d'appel : 84a7f080-79118c6e-2c9-430487a0@180.xxx.xxx.67

CSeq : 101 INVITEZ

Non vérifié : resource-priority

Laissez : L'ACK, BYE, ANNULATION, INVITENT, ANNONCENT, DES OPTIONS, SE

RÉFÈRENT, S'ENREGISTRENT, S'ABONNENT

Content-length : 0"

Vous faites face à l'erreur, « sans support : resource-priority ».

La priorité de ressource est un champ qui est utilisé avec la priorité multiniveaux et la préemption (

Pour le retirer, écrivez un script de normalisation de Protocole SIP (Session Initiation Protocol) sur CUCM pour retirer l'en-tête prioritaire de ressource de l'invitation envoyée à CUC.

Appliquez le script de normalisation de SIP sur les joncteurs réseau de SIP à CUC :

Ceci résout le problème.