

Configurations de tonalité pour des Téléphones IP de SIP de Cisco

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Configurez](#)

[Vérifiez et dépannez](#)

Introduction

Ce document décrit le comportement de configurations de tonalité pour des Téléphones IP de Protocole SIP (Session Initiation Protocol) de Cisco enregistrés sur Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

Ebrahim contribué Riyaz Abdul Nazir et Divjot Nanda, ingénieurs TAC Cisco.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Version 11.5 et ultérieures CUCM
- Firmware 11.5 de téléphone SIP et en haut.

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco CUCM 11.5
- Cisco 8841 SIROTENT le téléphone IP avec le firmware 11.5

Remarque: Les téléphones SIP pour lesquels le micrologiciel 11.5 n'est pas présent n'auront pas les modifications du code apportées pour cette caractéristique.

Les informations dans ce document ont été créées avec des périphériques dans un environnement de travaux pratiques spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont eu une configuration par défaut. Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Informations générales

Les téléphones SIP jouent des tonalités basées sur son Plan de composition, qui ne prend pas le paramètre de service existant de tonalité CUCM - **utilisez toujours la configuration de tonalité**. Mais en cas de Protocole SCCP (Skinny Call Control Protocol), les téléphones jouent toujours des tonalités basées sur ce paramètre de service.

Cette caractéristique ajoute la fonctionnalité aux téléphones SIP, permettant aux points finaux de SIP de jouer la tonalité basée sur la configuration de paramètre de service.

Cette caractéristique est prise en charge aux téléphones SIP ayant la version 11.5 et ultérieures de micrologiciels. Cette caractéristique a ajouté la balise de <dialToneSetting> dans le fichier de configuration TFTP pour le téléphone SIP. Cette balise une fois présentée au téléphone est utilisée pour jouer la tonalité configurée par CUCM à l'utilisateur du téléphone.

Vue d'ensemble des fonctionnalités

1. **Toujours le paramètre de service de configuration de tonalité d'utilisation** est utilisé pour demander aux points finaux pour jouer l'intérieur/tonalité dehors ou de par défaut.

2. Interprétation des tonalités

I. **Par défaut** : La tonalité extérieure peut différer de l'intérieur de la tonalité.

II. **À l'intérieur de** : Jouez toujours la tonalité intérieure, même pour les appels qui sont destinés à OffNet (aucune distinction tonalité entre intérieure et extérieure).

III. **En dehors de** : Jouez toujours la tonalité extérieure, même pour les appels qui sont destinés à OnNet (aucune distinction tonalité entre intérieure et extérieure).

3. Le comportement prévu de téléphone SIP avec et sans des règles de numérotation de SIP est affiché en tant que :

Téléphone avec des règles de numérotation de SIP

Configuration de paramètre de service Tonalité d'OffHook Routable extérieur

Par défaut	À l'intérieur	Dehors
À l'intérieur	À l'intérieur	À l'intérieur
Dehors	Dehors	Dehors

Téléphone sans règles de numérotation de SIP

Configuration de paramètre de service Tonalité d'OffHook Routable extérieur

Par défaut	À l'intérieur	Dehors
À l'intérieur	À l'intérieur	(aucun)
Dehors	Dehors	Dehors

4. Afin de changer le paramètre de service naviguez **pour utiliser toujours la configuration > le système > les paramètres de service > le service > le CallManager de tonalité**, ceci permet à CUCM pour reconstruire les fichiers de configuration des téléphones SIP TFTP. L'utilisateur remet à l'état initial les téléphones SIP pour les modifications pour le prendre effet (qui sont instruites par

un instantané sur changer cette valeur de paramètre de service).

Remarque: 1. Le besoin de téléphones SIP d'être remis à l'état initial, pour que la modification la prenne effet.

2. Les téléphones SCCP, prennent les modifications et aucune remise n'est exigée.

4. Après remise, le fichier TFTP pour le téléphone SIP a <dialToneSetting > balise avec la valeur réglée à 1-3.

<dialToneSetting>1</dialToneSetting>, ou
<dialToneSetting>2</dialToneSetting>, ou
<dialToneSetting>3</dialToneSetting>

Traduction

1 : Par défaut,

2 : Toujours tonalité intérieure de jeu,

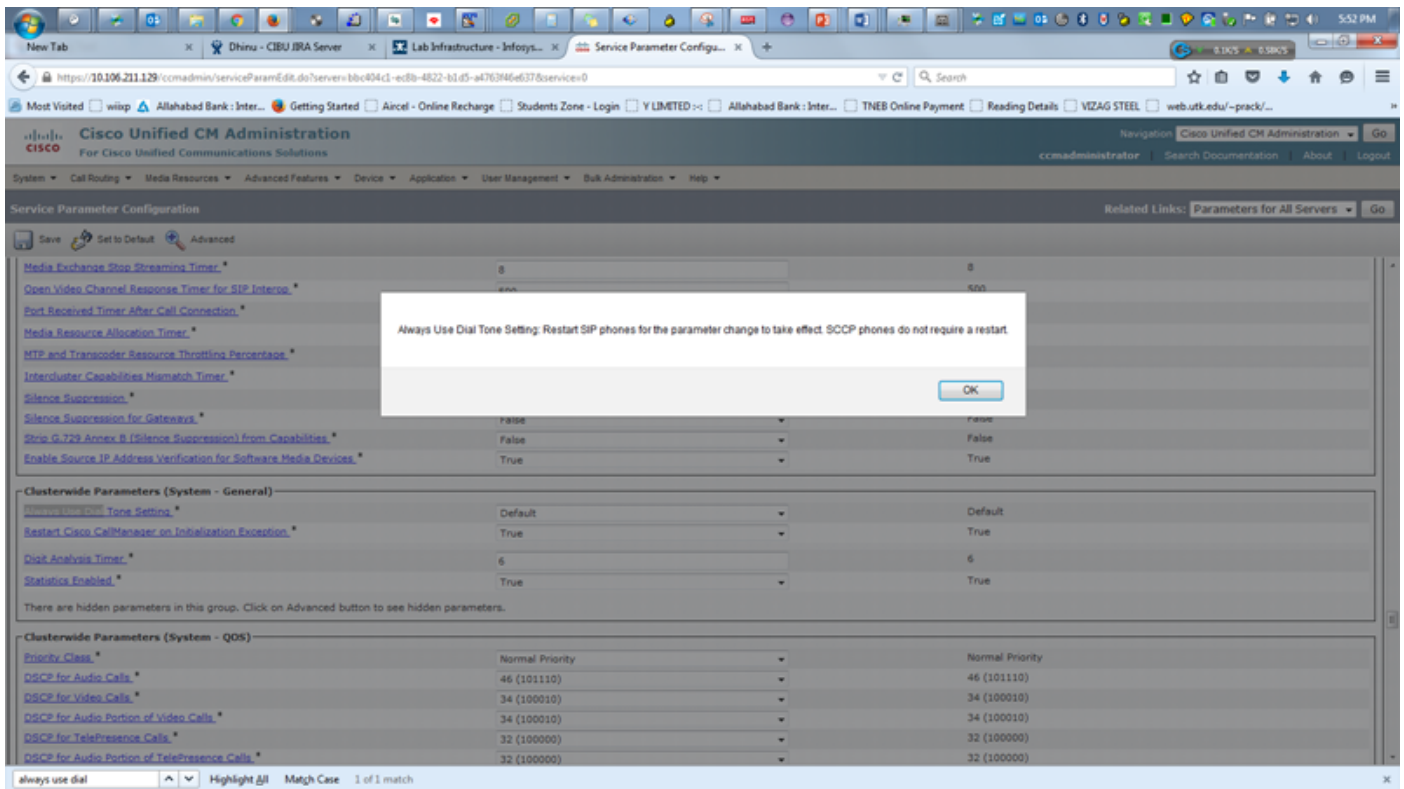
3 : Toujours tonalité extérieure de jeu

Configurez

Naviguez vers le **système > le paramètre de service > le service > le CallManager > toujours configuration de tonalité d'utilisation** et sélectionnez le type de configuration de tonalité préféré.

The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration interface. The main content area is titled 'Service Parameter Configuration'. Under the 'Clusterwide Parameters (System - General)' section, the 'Always Use Dial Tone Setting' dropdown menu is expanded, showing three options: 'Default', 'Inside', and 'Outside'. The 'Default' option is currently selected. Other parameters like 'Restart Cisco CallManager on Initialization Exception' and 'Disk Analysis Timer' are also visible. Below this, the 'Clusterwide Parameters (System - QoS)' section is partially visible, showing parameters for audio and video calls.

Vous recevez un message d'alerte sur la modification de la configuration de tonalité, qui mentionne la nécessité **DE REMETTRE À L'ÉTAT INITIAL** les téléphones SIP pour que la configuration la prenne effet.



Vérifiez et dépannez

1. Afin de vérifier ou dépanner toutes les questions de tonalité dans des téléphones SIP, vérifiez la valeur de balise de **<dialtoneSetting>** dans le fichier de configuration des téléphones SIP TFTP.
2. Si **<dialtoneSetting >** l'étiquette n'est pas présente dans le fichier de configuration TFTP avec la version de micrologiciels de téléphones SIP de version 11.5 et ultérieures, de contrôle et de mise à jour CUCM à 11.5 ou en haut.

Exemple :

A. Le fichier de configuration pour le téléphone SIP 8841 inscrit à CUCM 10.5 ne contient pas le paramètre de configuration de tonalité :

```
<secureServicesURL>https://10.106.110.12:8443/ccmcip/getservicesmenu.jsp</secureServicesURL>
<dscpForSCCPPhoneConfig>96</dscpForSCCPPhoneConfig>
<dscpForSCCPPhoneServices>0</dscpForSCCPPhoneServices> <dscpForCm2Dvce>96</dscpForCm2Dvce>
<transportLayerProtocol>3</transportLayerProtocol> <dndCallAlert>5</dndCallAlert>
<phonePersonalization>0</phonePersonalization> <rollover>0</rollover>
<singleButtonBarge>0</singleButtonBarge> <joinAcrossLines>0</joinAcrossLines>
```

B. Le fichier de configuration pour le téléphone SIP 8841 avec CUCM 11.5 contient les informations sur les configurations de tonalité avec la valeur (1,2 ou 3).

```
<secureServicesURL>https://RZCUCM11:8443/ccmcip/getservicesmenu.jsp</secureServicesURL>
<dscpForSCCPPhoneConfig>96</dscpForSCCPPhoneConfig>
<dscpForSCCPPhoneServices>0</dscpForSCCPPhoneServices>
<dscpForCm2Dvce>96</dscpForCm2Dvce>
<transportLayerProtocol>4</transportLayerProtocol>
<dialToneSetting>1</dialToneSetting>
<dndCallAlert>5</dndCallAlert>
<phonePersonalization>0</phonePersonalization>
<rollover>0</rollover>
<singleButtonBarge>0</singleButtonBarge>
```

<joinAcrossLines>0</joinAcrossLines>