

# Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Configurez](#)

[Vérifiez](#)

[Dépannez](#)

## Introduction

Ce document décrit la caractéristique qui améliore l'expérience utilisateur et permet la batterie de suppression de certificat au loin.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco recommande que vous ayez la connaissance du version 11.0 du gestionnaire de Cisco Unified Communications (CUCM) et en haut.

### [Composants utilisés](#)

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## [Informations générales](#)

Il y a certains Certificats sur CUCM et IM&P qui sont répliqués d'une manière transparente (sans admin ? la connaissance s). Ceci signifie que si un certificat est téléchargé par l'admin sur un serveur, il est poussé aux autres serveurs dans la batterie. Ceci est fait pour prendre en charge la caractéristique de la batterie de croix de mobilité d'extension (EMCC).

Précédemment, dans une batterie énorme s'il y avait une condition requise de supprimer un certificat superflu, l'admin requis pour ouvrir une session dans chacun des serveurs et pour supprimer le certificat manuellement. Supplémentaire, si ceci n'est pas fait dans une fenêtre stipulée, le certificat supprimé pourrait réapparaître en raison du service de CertSync qui exécute toutes les 30 minutes, qui s'assure que les tables de système de fichiers et de certificat sont dans le sync. Pour éviter cette question, les clients désactivent aujourd'hui le service de CertSync sur tous les Noeuds suivis de suppression de certificat sur tous les Noeuds. Ceci rend

l'expérience utilisateur très mauvaise.

Avec la nouvelle amélioration de caractéristique de tels exemples ne se produiront pas.

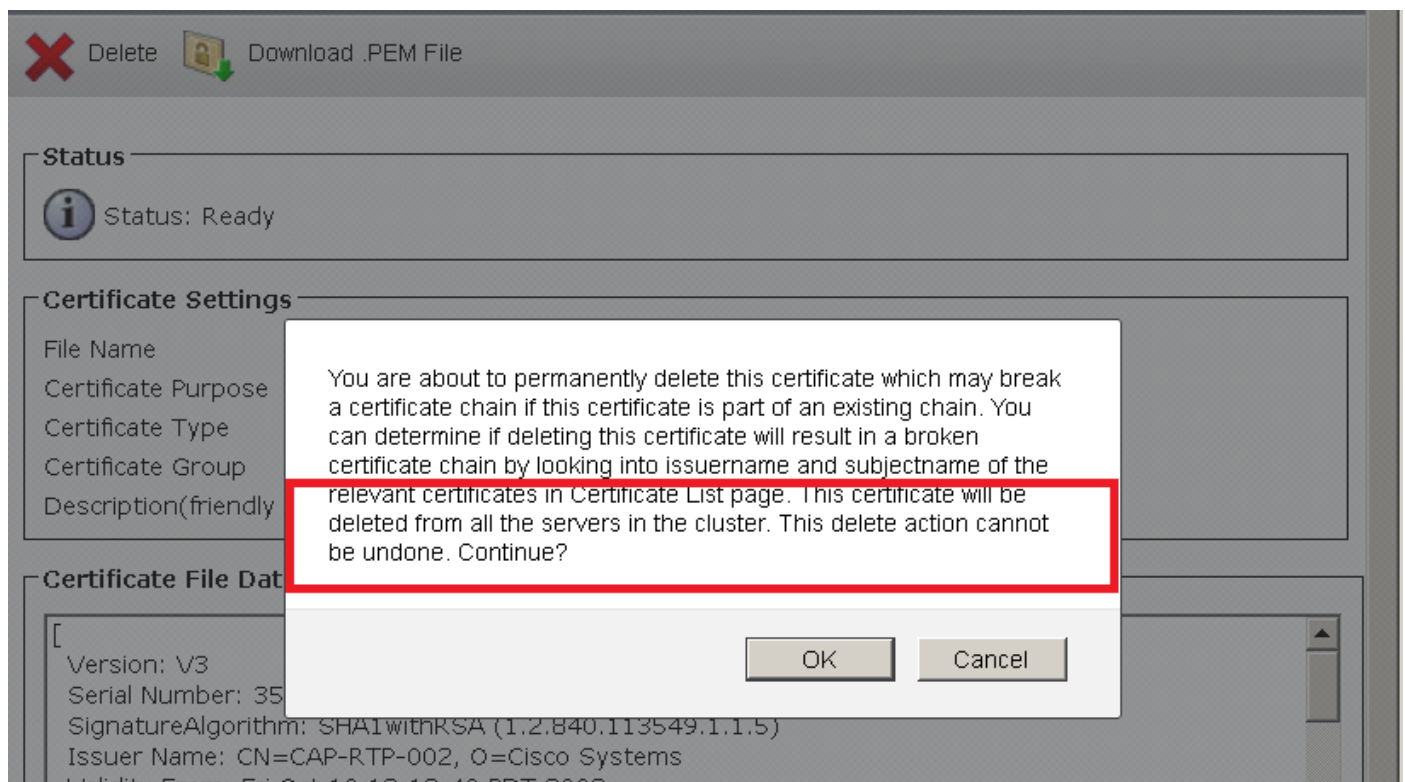
Cet ehancement de caractéristique à la Gestion de certificat te fournit la capacité de supprimer automatiquement un certificat de tous les Noeuds dans la batterie.

Quand un certificat est supprimé d'un noeud dans la batterie, il obtiendra supprimé de tous autres Noeuds dans la batterie.

## Configurez

Sur le Cisco Call manager, naviguez vers la **gestion de SYSTÈME D'EXPLOITATION de Cisco Unified > sous la Gestion de Sécurité > de certificat**

Sélectionnez le certificat qui les besoins d'être supprimé. Vous verrez ceci :



Une fois que vous cliquez sur OK, ces étapes auront lieu :

1. Le certificat sera supprimé localement sur le serveur.
2. Si le certificat est supprimé avec succès, alors l'événement de plate-forme sera déclenché. Cet événement de plate-forme sera envoyé à tous les serveurs dans la batterie (CUCM et IM&P). Les informations actuelles dans l'événement de plate-forme sont le type d'unité (CallManager, Tomcat ou Téléphone-SAST) avec le nom du certificat (par exemple, RootCA.pem). L'événement de plate-forme nous donne la capacité de déclencher la batterie d'événement d'effacement au loin.

L'exécution d'effacement de certificat s'applique seulement pour ces Certificats :

CUCM

1. Tomcat-confiance
2. CallManager-confiance
3. Téléphone-SAST-confiance

Présence CUCM IM&

1. Tomcat-confiance

## Vérifiez

Aucune procédure de vérification n'est disponible pour cette configuration.

## Dépannez

Cette section fournit des informations que vous pouvez utiliser pour dépanner votre configuration.

Si les Certificats sur les autres Noeuds dans la batterie ne sont pas supprimés, collectez ces logs de RTMT, pour dépanner cette question.

1. Journal de l'observateur d'événements
2. Log de Visualiseur-système d'événement
3. Logs de CertMgr de plate-forme IPT

Cisco Tomcat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Tomcat Security Logs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Tomcat Stats Servlet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Trace Collection Service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Unified OS Admin Web Service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Unified OS Platform API	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Unified Reporting Web Service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco WebDialerRedirector Web Service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cron Logs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Event Viewer-Application Log	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Event Viewer-System Log	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
FTP Logs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Host Resources Agent	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
IPT Platform CLI Created Reports	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
IPT Platform CLI Logs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
IPT Platform Cert Monitor Logs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
IPT Platform CertMgr Logs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
IPT Platform Cluster Manager Logs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
IPT Platform GUI Logs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
IPT Platform IPSecMgmt Logs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
IPT Platform RemoteSupport Logs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Install File Signing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Install and Upgrade Logs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kerneldump Logs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MIB2 Agent	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mail Logs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

< Back    Next >    Finish    Cancel

Message témoin :

6 juillet ilog\_impl de l'utilisateur CM11 6 de 03:12:05 : Demande reçue de plate--événement (--plate--événement-clusterwide-certificat-effacement HOSTNAME=CM11Sub UNIT=tomcat-trust Type=certs-trust NAME=testcert.pem de NO--attente).

Ce log indique qu'un événement a été reçu par les autres Noeuds dans la batterie pour supprimer le testcert de certificat, quand le certificat est supprimé sur un noeud.

Du certMgmt se connecte pour l'exécution d'effacement :

Ce log prouve que le CERT gestion a reçu la demande de la suppression du certificat certificate.pem dans le tomcat\_trust :

décodez : vrai

op : effacement

unité : Tomcat-confiance

keystoreUnit : Tomcat-confiance

fichier journal : /var/log/active/platform/log/cert-mgmt.log

resultFile : /var/log/active/platform/log/certde-info.xml

keyDir : /usr/local/cm/.security/tomcat/keys

certDir : /usr/local/cm/.security/tomcat/trust-certs/Certificate.pem

Ce log prouve que les Certificats sont supprimés de la base de données :

2016-07-06 les INFORMATIONS de 01:31:55,374 [principales] - DANS -- CertDBAction.java - deleteCertificateInDB(certInfo) -