

Configurez la conférence comportent maintenant sur CUCM 11

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Configurez](#)

[Diagramme de medias et de signal](#)

[Étapes à configurer](#)

[Étape 1. Configurez la conférence maintenant.](#)

[Étape 2. Configurez le RVI.](#)

[Étape 3. Configurez le modèle de groupe de caractéristique](#)

[Étape 4. Configurez l'utilisateur final](#)

[Limites](#)

[Vérifiez](#)

[Dépannez](#)

[Problèmes courants](#)

[Aucun RVI entendu et appel Disconnets](#)

[Aucun DTMF reçu par RVI](#)

[Pas assez de temps d'introduire le nombre de téléconférence](#)

[Revue du projet visuelle pour la configuration de base, le test et la T-pousse](#)

Introduction

Ce document décrit une nouvelle caractéristique sur Cisco Unified Communications Manager (CUCM) qui remplace la caractéristique actuelle de Meet-Me. Vous pouvez maintenant placer un PIN à la caractéristique de Meet-Me, le rendant plus sécurisé. L'expérience utilisateur est semblable au Cisco WebEx.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Compréhension de base des ressources en medias
- Conférence de Meet-Me CUCM
- Configuration sur CUCM

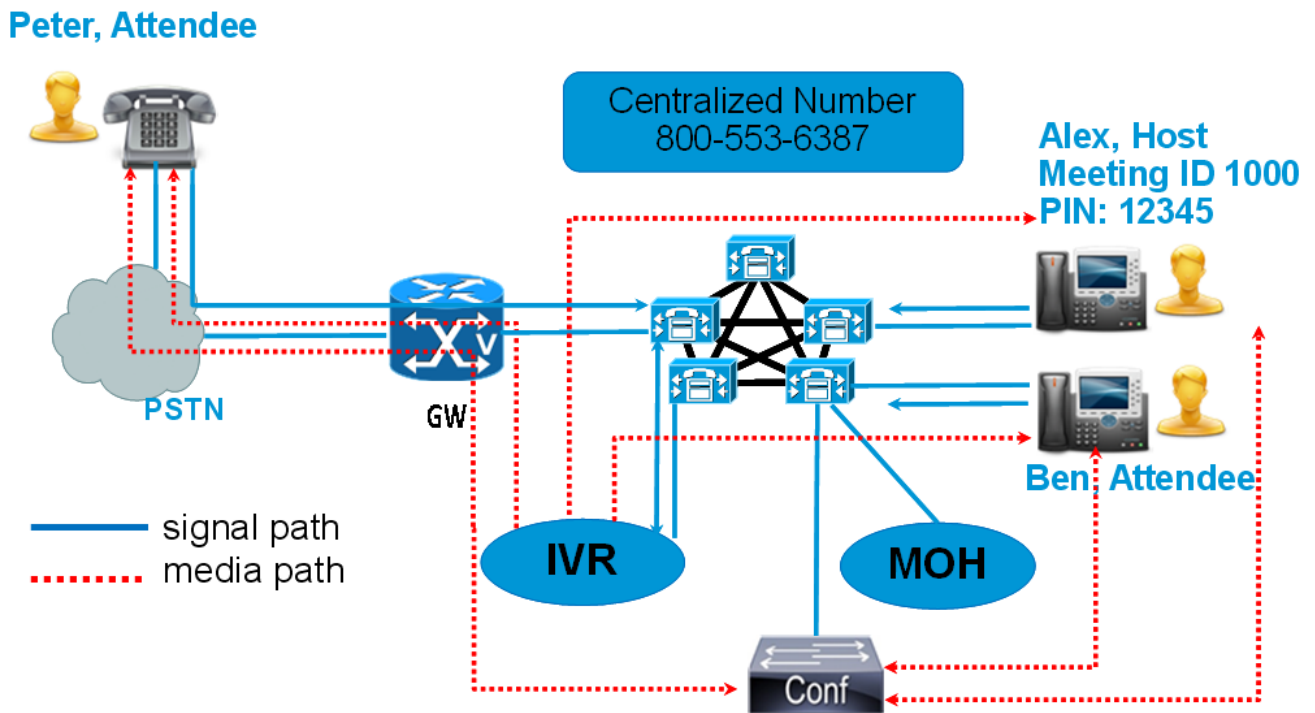
[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur la version 11 et ultérieures CUCM.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Configurez

Diagramme de medias et de signal



Au lieu de composer un numéro de Meet-Me, composez le numéro de répertoire de la conférence maintenant RVI. Une réponse vocale interactive (RVI) vous prend et incite pour un nombre de téléconférence. Si vous faites activer un code d'accès, alors le RVI vous incite pour le code d'accès de téléconférence. Quand un participant appelle la conférence maintenant numérotez, le RVI incite le codeur d'accès de téléconférence et une fois que son authentifié vous êtes soit placé dans la conférence.

Étapes à configurer

Étape 1. Configurez la conférence maintenant.

Étape 2. Configurez le RVI.

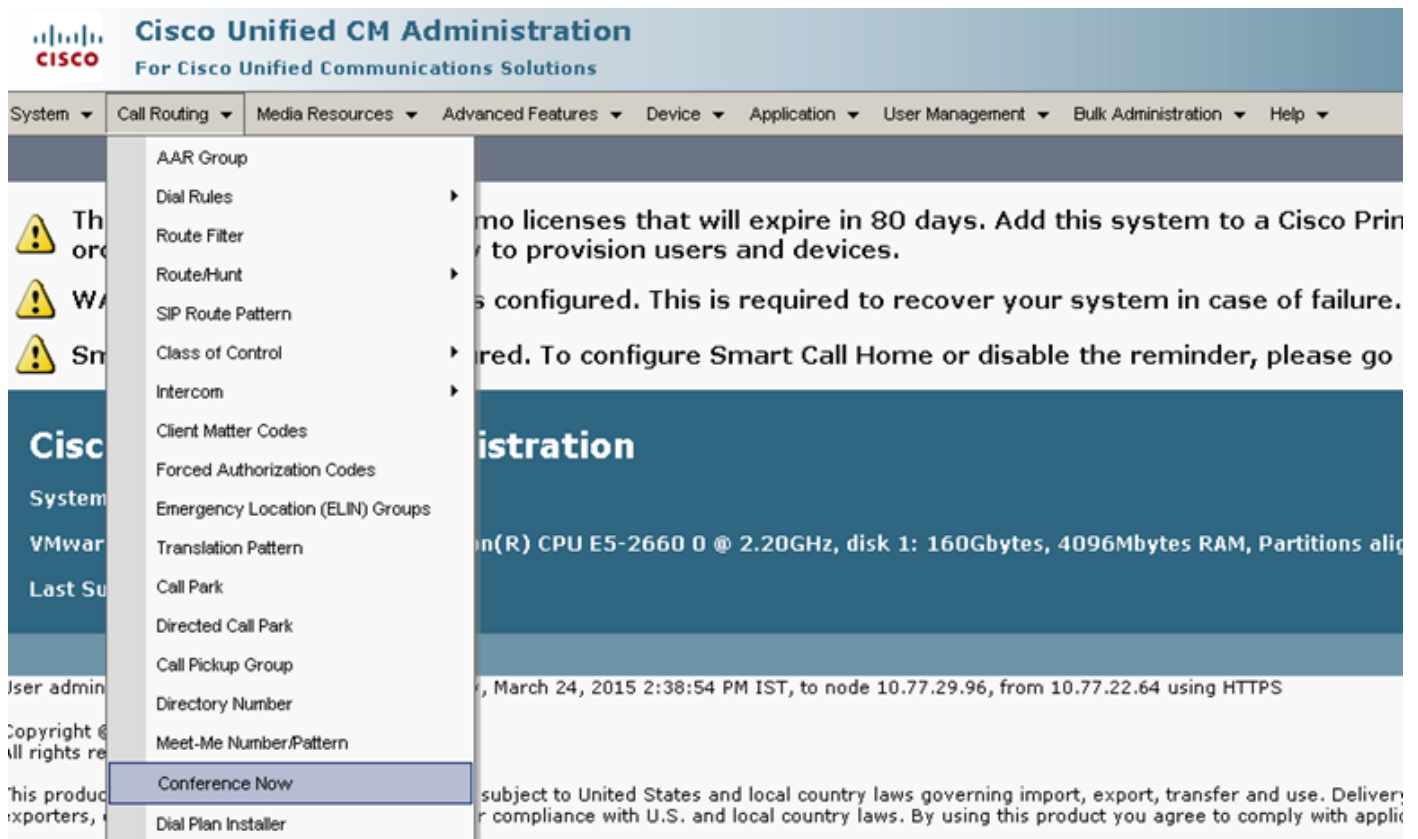
Étape 3. Configurez le modèle de groupe de caractéristique.

Étape 4. Configurez l'utilisateur final.

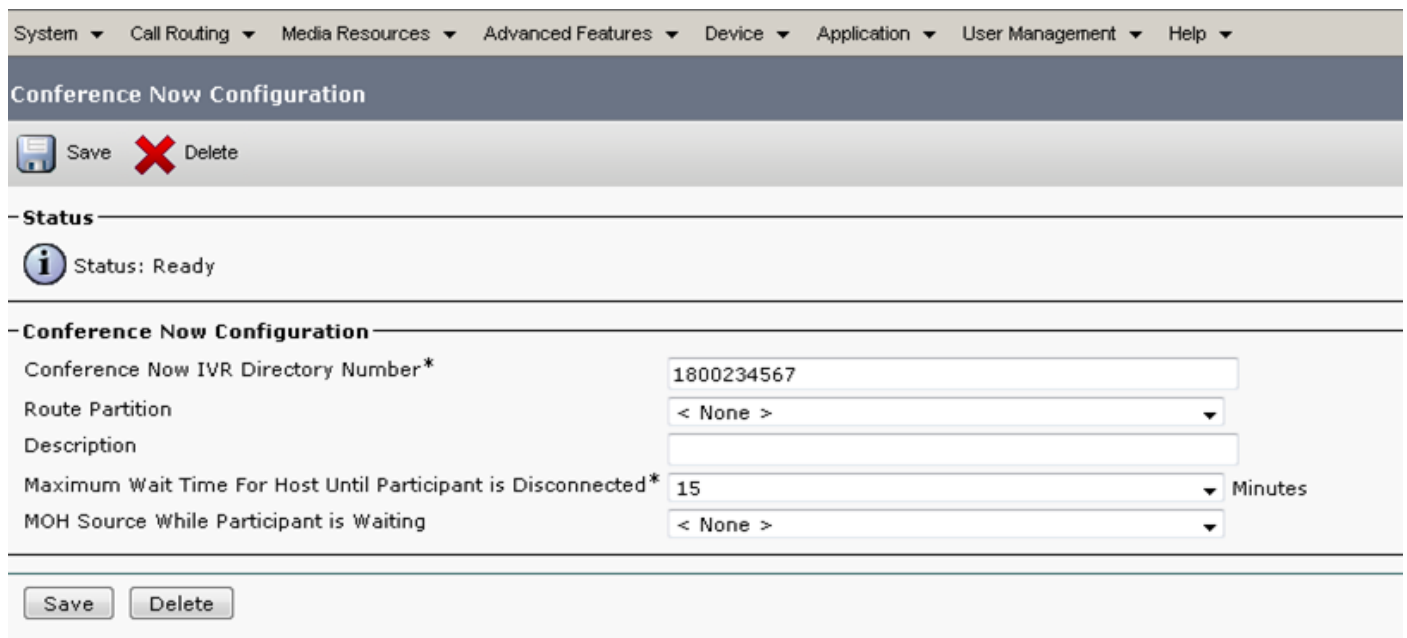
Étape 1. Configurez la conférence maintenant.

Étape 1. Afin de configurer la conférence maintenant, naviguez vers le **roulage d'appels > la**

conférence maintenant, suivant les indications de l'image :

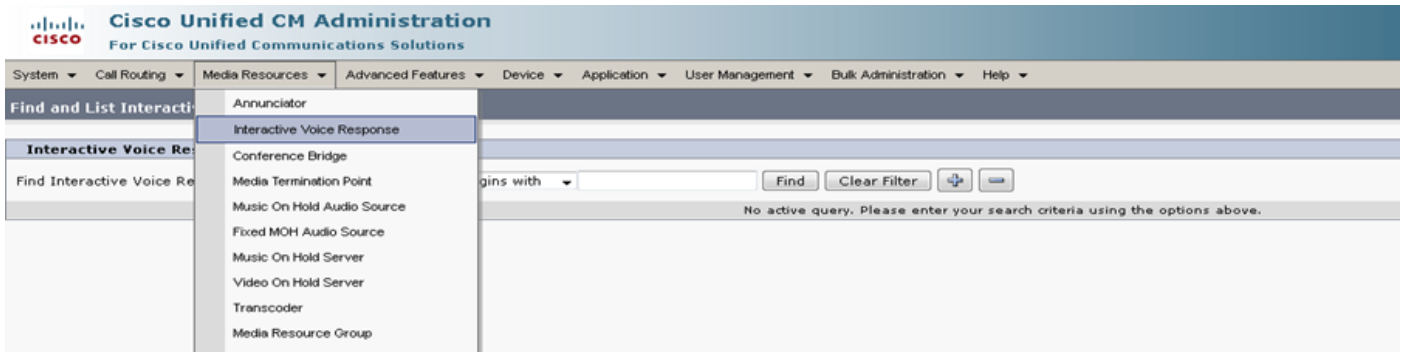


Étape 2. Écrivez la valeur pour ces champs : **De la conférence nombre de répertoire maintenant RVI, partition de routage** et d'autres détails.



Étape 2. Configurez le RVI.

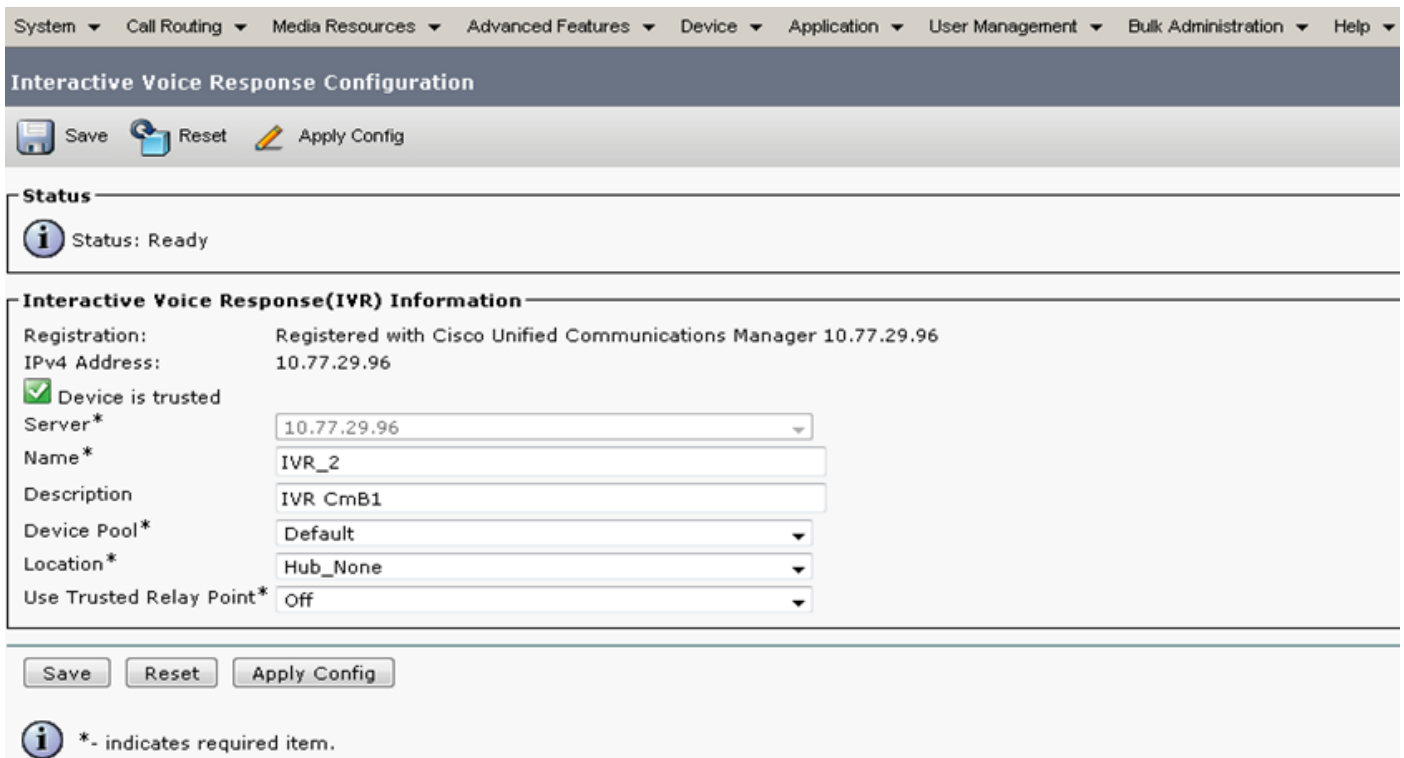
Étape 1. Suivant les indications de l'image, naviguez vers des **ressources > la réponse vocale interactive en medias**.



Étape 2. Assurez-vous que le RVI est enregistré à CUCM.



Étape 3. Écrivez les valeurs des champs suivants comme le **Pool d'appareils**, **l'emplacement**, la **description** et d'autres mentionnés à une page de configuration RVI.



Étape 4. Puisqu'un RVI est traité comme ressource en medias, vous pouvez l'ajouter au groupe de ressources de medias (MRG), qui alors peut être ajouté à la liste de groupe de ressources de medias (MRGL).

Des paramètres de service **nombre d'appels** et **Run Flag** sont ajoutés automatiquement dans la version CUCM pour un périphérique RVI semblable à la façon dont des paramètres de service sont ajoutés pour l'annonceur.

Select Server and Service

Server*

Service*

All parameters apply only to the current server except parameters that are in the cluster-wide group(s).

Cisco IP Voice Media Streaming App (Active) Parameters on server 10.77.29.96--CUCM Voice/Video (Active)

| Parameter Name | Parameter Value | Suggested Value |
|--|-----------------|-----------------|
| Annunciator (ANN) Parameters | | |
| Call Count * <input type="text" value="48"/> | 48 | 48 |
| Run Flag * <input type="text" value="True"/> | True | True |
| Interactive Voice Response (IVR) Parameters | | |
| Call Count * <input type="text" value="48"/> | 48 | 48 |
| Run Flag * <input type="text" value="True"/> | True | True |

Étape 5. Annonces qui sont demande ajoutée l'utilisateur pour fournir un nombre de téléconférence, une broche d'hôte ou un code d'accès. Référez-vous à la liste d'annonce.

Announcement (1 - 24 of 24)

Find Announcement where: begins with

| <input type="checkbox"/> | Announcement Identifier ^ | Description |
|--------------------------|--|---|
| <input type="checkbox"/> | ConferenceNowAccessCodeFailed | Conference Now feature- Access code failed. Goodbye. |
| <input type="checkbox"/> | ConferenceNowAccessCodeInvalid | Conference Now feature- Access code invalid. Retry. |
| <input type="checkbox"/> | ConferenceNowCFBFailed | Conference Now feature- CFB capacity exceeded. Goodbye. |
| <input type="checkbox"/> | ConferenceNowEnterAccessCode | Conference Now feature- Enter access code prompt. |
| <input type="checkbox"/> | ConferenceNowEnterPIN | Conference Now feature- Enter PIN prompt. |
| <input type="checkbox"/> | ConferenceNowFailedPIN | Conference Now feature- Failed PIN. Goodbye. |
| <input type="checkbox"/> | ConferenceNowGreeting | Conference Now feature greeting prompt. |
| <input type="checkbox"/> | ConferenceNowInvalidPIN | Conference Now feature- Invalid PIN. Retry. |
| <input type="checkbox"/> | ConferenceNowNumberFailed | Conference Now feature- Meeting number failed. Goodbye. |
| <input type="checkbox"/> | ConferenceNowNumberInvalid | Conference Now feature- Meeting number invalid. Retry. |
| <input type="checkbox"/> | Gone_00126 | System- Gone |
| <input type="checkbox"/> | MLPP-BNEA_00123 | System- MLPP Busy not equipped |
| <input type="checkbox"/> | MLPP-BPA_00122 | System- MLPP Higher precedence |
| <input type="checkbox"/> | MLPP-ICA_00120 | System- MLPP Service disruption |
| <input type="checkbox"/> | MLPP-PDA_00119 | System- MLPP Precedence access limit |

Étape 6. Au cas où vous voudriez changer l'annonce, vous pouvez télécharger un nouveau fichier et modifier le message d'accueil selon votre condition requise.

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Announcement Configuration

- Status -

Status: Ready

- Announcement -

Announcement Identifier*

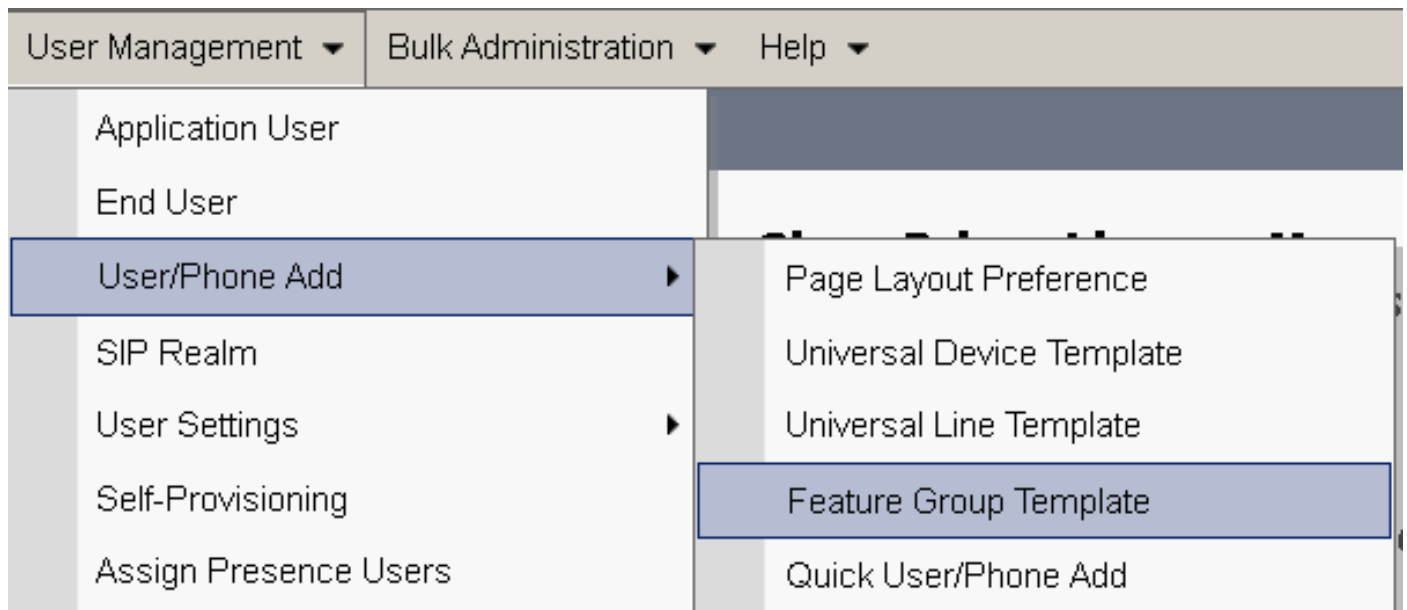
Description

Default Announcement

*- indicates required item.

Étape 3. Configurez le modèle de groupe de caractéristique

Étape 1. Suivant les indications de l'image, naviguez vers la **gestion des utilisateurs > l'utilisateur/téléphone ajouté > modèle de groupe de caractéristique.**



Étape 2. Afin d'utiliser la conférence maintenant comportez, cochez l'**utilisateur final d'enable** dans la case de **conférence d'hôte maintenant.**

Feature Group Template

Name *

Description

Features

Home Cluster

Enable User for Unified CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the associated UC Service Profile)

Include meeting information in Presence(Requires Exchange Presence Gateway to be configured on CUCM IM)

Services Profile [View Details](#)

User Profile [View Details](#)

Enable End User to Host Conference Now

Allow Control of Device from CTI

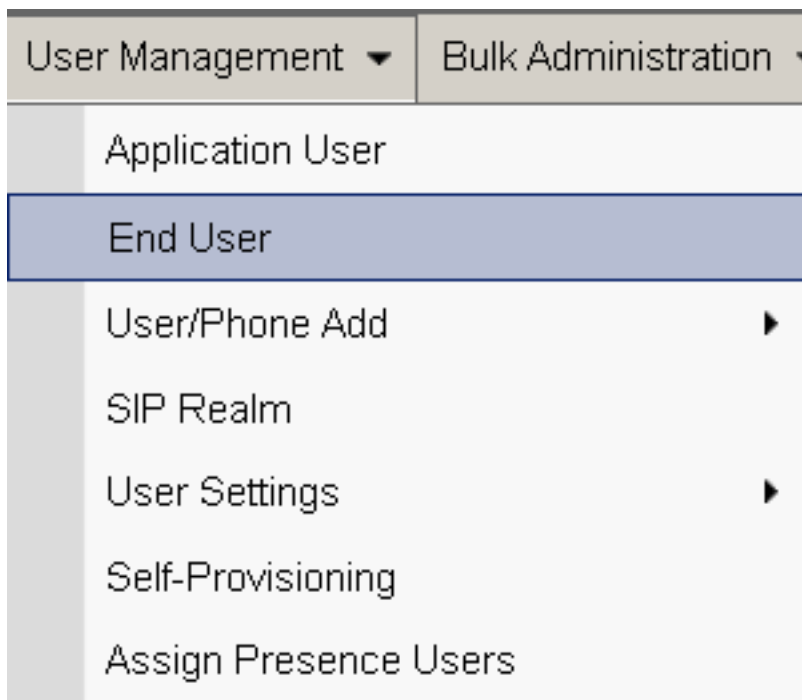
Enable Extension Mobility Cross Cluster

Enable Mobility

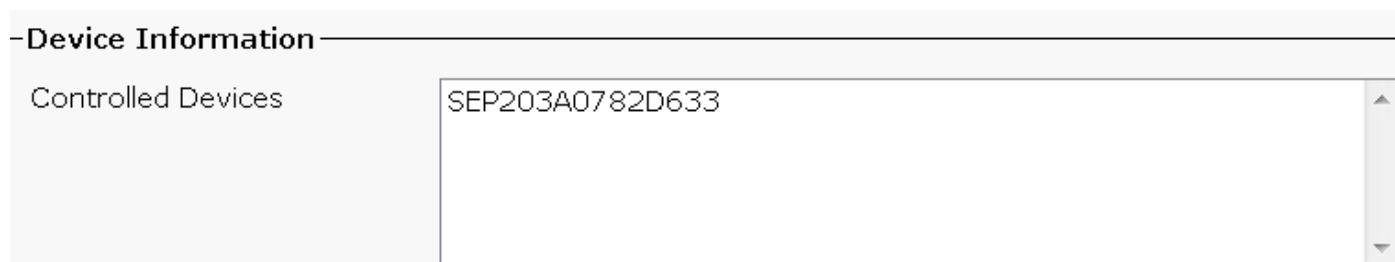
Enable Mobile Voice Access

Étape 4. Configurez l'utilisateur final

Étape 1. Suivant les indications de l'image, naviguez vers la **gestion des utilisateurs > l'utilisation finale.**



Étape 2. Assurez-vous que le numéro de périphérique de l'utilisateur final apparaît dans le domaine de périphériques commandés.



Étape 3. Pour s'assurer qu'un nombre de répertoire (DN) est associé à l'utilisateur final, choisissez la valeur valide de la baisse-downlist de DN.



Un user-id de libre-service est généré sur le CUCM.

| | |
|----------------------|--------------------|
| User Status | Enabled Local User |
| User ID* | user1 |
| Password | |
| Confirm Password | |
| Self-Service User ID | 1000 |
| PIN | |
| Confirm PIN | |
| Last name* | user1 |

Étape 4. Cochez l'utilisateur final d'enable dans la case de conférence d'hôte maintenant et assurez-vous que rencontrer le nombre est identique que l'user-id de libre-service. Ajoutez le code d'accès De participants.

Conference Now Information

Enable End User to Host Conference Now

Meeting Number 1000

Attendees Access Code

Limites

- La conférence comportent maintenant n'a pas une liste de conférence, mais elle joue une tonalité d'entrée/sortie.
- L'hôte ne peut pas mettre en sommeil/désactive sourdine les participants.
- Un participant ne peut pas mettre en sommeil/désactive sourdine l'audio en écrivant les chiffres multi de la fréquence de double tonalité (DTMF).
- Le nombre maximal d'interlocuteurs de conférence est contrôlé par la conférence maximum Unicast de Meet-Me de paramètre de service existant de CallManager.
- Un maximum d'une (100) conférences simultanées hundered conférence maintenant et de Meet-Me sont pris en charge par noeud CUCM.
- Le vidéo sur l'attente n'est pas pris en charge.
- Un RVI prend en charge hors bande (OOB) seulement. Le Media Termination Point (MTP) pourrait être nécessaire.
- Un RVI prend en charge les codecs G.711, G.729 et la bande large 256K.
- Une passerelle de conférence de logiciel des applications de diffusion de supports vocaux IP (IPVMA) prend en charge les codecs G.711 et la bande large 256K.

Vérifiez

Aucune procédure de vérification n'est disponible pour cette configuration.

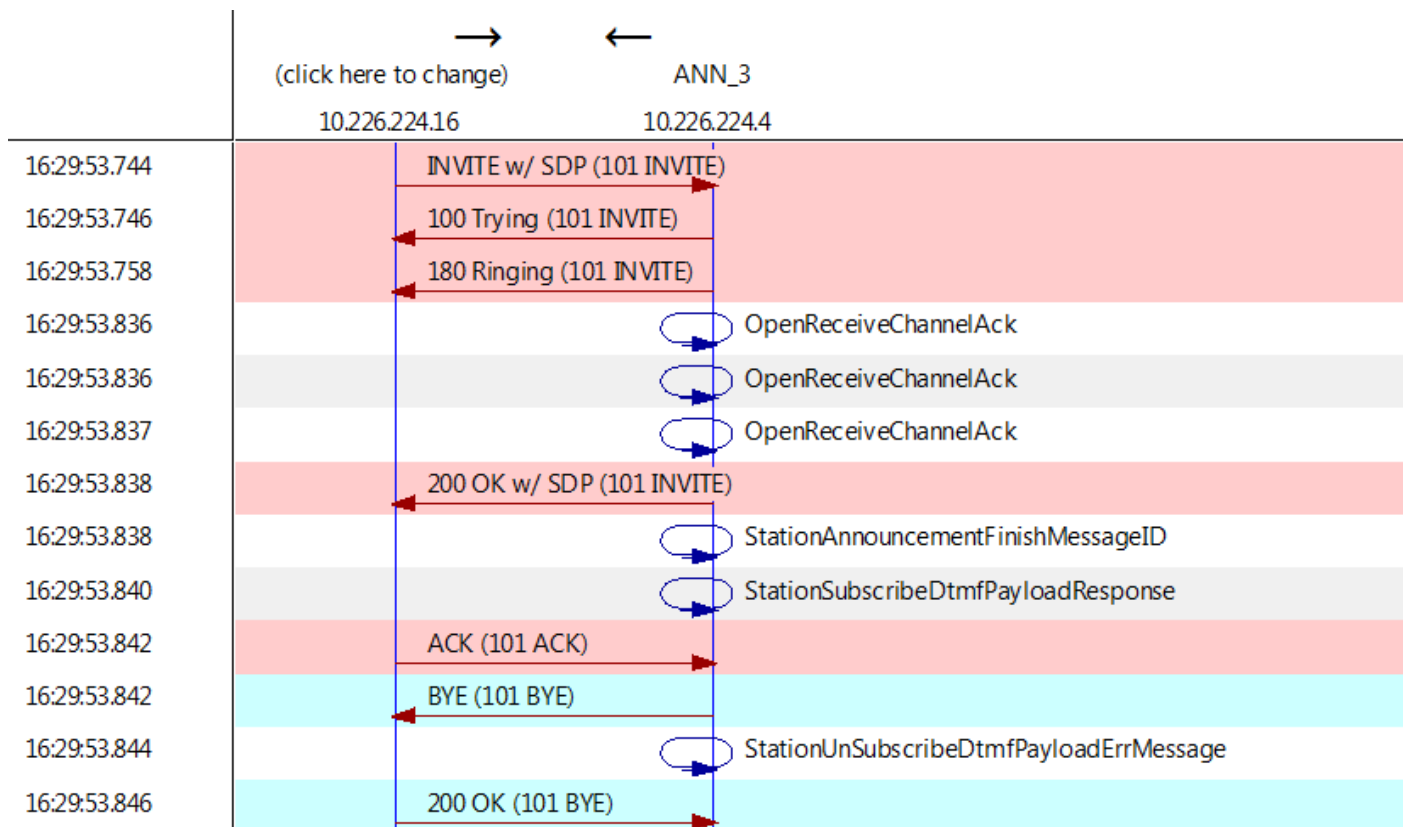
Dépannez

- Revérifiez la configuration
- Assurez-vous qu'un IPVMA s'exécute
- Assurez-vous qu'un RVI est enregistré

Problèmes courants

Aucun RVI entendu et appel Disconnets

Quand vous tirez des suivis CUCM pour un tel appel, dans le convertisseur X vous voyez l'échelle, suivant les indications de l'image :



Si vous voyez « StationAnnouncementFinishMessageID » au lieu du « startPlayingAnnouncement » alors RVI n'obtient jamais appelé.

Get a détaillé des logs IPVMA et nous verrons quelque chose jointre ceci

```

CANNAudio::GetAnnouncement() LocaleID(8) CountryID(39) AnnID(128) payload(.g729)
CANNAudio::GetAnnouncement() Ann(ConferenceNowGreeting) AnnMMGreeting.wav(USER)
AnnMMGreeting.wav(USER)
CANNAudio::isFileExist(AnnMMGreeting.wav) isUserLocale(T) UserLocale(8) nwLocale(39) isCustom(F)
CANNAudio::GetAnnouncement() Custom Ann Default file missing (AnnMMGreeting.wav)
CPlayWavFilesMgr::Play aid(22) cid(58508019) Unknown ANN resource. Locale(8) AnnID(128)

```

Cette question est due à un paramètre régional désinstallé sur CUCM. Nous avons mis le CUCM mais avons oublié à jour d'améliorer le paramètre régional ou nous chnaged le paramètre régional sur CUCM mais n'avons pas installé le paramètre régional.

Aucun DTMF reçu par RVI

Ce comportement est documenté dans le défaut : [CSCuw79671](#)

Le travail autour serait de placer **couler duplex activé** rectifier

Pas assez de temps d'introduire le nombre de téléconférence

En utilisant la conférence comportez maintenant, lors de composer le numéro de la conférence, le t302 se déclenche. Si ceci est placé à un nombre peu élevé pour faciliter les dn superposants, il ne tiendra pas compte pour qu'assez de temps compose le numéro de téléconférence de conférence.

Ceci est documenté dans le défaut : [CSCuw81520](#)

Dorénavant nous ne prenons pas un travail autour pour cette question.

Revue du projet visuelle pour la configuration de base, le test et la T-pousse