

# Dépannez les questions d'intégration HTTPS entre le conducteur et le CUCM

## Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[L'état d'enregistrement affiche des \*non enregistrés\*](#)

[La création ad hoc de conférence échoue](#)

[Solution](#)

[Joncteur réseau de SIP configuré avec le FQDN](#)

## Introduction

Ce document décrit un problème qui est produit avec l'intégration HTTPS entre le conducteur de Cisco et le Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

## Problème

L'intégration HTTPS entre le conducteur et le CUCM pour des conférences ad hoc échoue. Il y a deux symptômes principaux quand ce problème se pose :

- L'état d'enregistrement pour la passerelle de conférence de conducteur sur le CUCM affiche comme **non enregistrés**.
- Tentatives de créer un échouer ad hoc de conférence.

Les sections qui suivent expliquent ces deux symptômes dans davantage de détail.

### L'état d'enregistrement affiche des *non enregistrés*

On observe ce symptôme dans ces deux scénarios :

- *La destination de joncteur réseau de SIP de priorité comme case d'adresse HTTP est décochée à la page de configuration de conducteur, et le joncteur réseau associé de Protocole SIP (Session Initiation Protocol) pour la passerelle de conférence de conducteur a une adresse de destination qui est configurée comme adresse IP ou nom de domaine complet (FQDN).*

**Conseil** : Pour plus d'informations sur le scénario de joncteur réseau de SIP FQDN, référez-vous au [joncteur réseau de SIP configuré avec la](#) section [FQDN de](#) ce document.

- La destination de joncteur réseau de SIP de priorité comme case d'adresse HTTP est vérifiée la page de configuration de conducteur et est configurée comme adresse IP.

Ces images affichent l'état d'enregistrement pour chacun des deux scénarios :

La cause principale pour cette panne d'enregistrement est la bibliothèque qui est utilisée pour le Transport Layer Security HTTPS/(TLS). La prise de contact de TLS échoue avec une alerte *chiffrée* parce que la bibliothèque ne prend en charge pas des identifiants de ressource uniforme (URIs) dans le format d'adresse IP pour HTTPS/TLS.

À un haut niveau, la prise de contact de TLS se produit semblable à ceci :

1. Le CUCM envoie un *message Hello de client de TLS* au conducteur.
2. Le conducteur envoie des informations de *message Hello* et de certificat de *serveur* au CUCM.
3. Le conducteur envoie le *serveur bonjour fait* et des messages d'*échange de clé de serveur* au CUCM.
4. Le CUCM envoie le *Key Exchange de client*, la *spécification de chiffrement de modification*, et les messages *chiffrés de prise de contact* au conducteur.
5. Le conducteur envoie la *spécification de chiffrement de modification* et les messages *chiffrés de prise de contact* au CUCM.
6. Le CUCM envoie une alerte *chiffrée* au conducteur.

## La création ad hoc de conférence échoue

On observe ce symptôme quand un contournement est appliqué pour le symptôme mentionné ci-dessus, qui fait échouer la création des conférences ad hoc :

La cause principale pour ce symptôme est le conducteur, qui ne traite pas l'appel de l'**interface de programmation conference.create** (API) du CUCM quand l'URI est construit avec un FQDN.

Le conducteur se connecte alors cet événement :

```
Event="An API request could not be processed." Command="conference.create"  
Conference_name="001035060001" Detail="<Fault 201:  
'Request received to a non ad-hoc IP address'>
```

**Note:** La valeur de **Conference\_name** est différente pour chaque appel.

## Solution

Pour que l'intégration HTTPS et la création ad hoc de conférence fonctionne correctement entre le CUCM et le conducteur, une difficulté est exigée pour l'ID de bogue Cisco [CSCut22572](#). Cette difficulté devrait permettre l'adresse de destination HTTPS à configurer comme FQDN.

**Note:** Le FQDN doit le résoudre à l'IP virtuel (VIP) qui est associé avec l'emplacement ad hoc de conducteur et doit être inclus comme attribut alternatif soumis du nom (SAN) dans le certificat de conducteur.

Le long terme l'amélioration de caractéristique qui est décrite dans l'ID de bogue Cisco [CSCut10254](#) permettra l'adresse de destination HTTPS à configurer avec une adresse IP, d'une configuration de manuel/priorité ou du joncteur réseau de SIP.

## Joncteur réseau de SIP configuré avec le FQDN

L'état de service de joncteur réseau de SIP peut parfois apparaître en tant qu'*aucun service* ou *vers le bas*. Ceci se produit quand :

- L'adresse de destination dans le joncteur réseau de SIP est configurée avec un FQDN.
- Le FQDN le résout à un VIP qui est associé avec l'emplacement ad hoc qui est indiqué à la page de configuration de conducteur.

Voici un exemple :

La cause principale pour ceci est le conducteur, qui ne répond pas au message d'*options de SIP* qui est envoyé du CUCM. L'URI de SIP est construit a basé sur l'adresse de destination, qui est un FQDN dans cet exemple, et le conducteur attend une notation d'adresse IP :

```
2015-03-27T18:00:23+01:00 conductorcucm b2bua[28262]: UTCTime="2015-03-27 17:00:23,269"
Module="network.sip" Level="DEBUG": Action="Received" Local-ip="10.48.36.195"
Local-port="5061" Src-ip="10.48.36.128" Src-port="40523"
Msg-Hash="17750686918648045057"
```

```
SIPMSG:
|OPTIONS sip:condcucmadhoc.vngtp.lab:5061 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/TLS 10.48.36.128:5061;branch=z9hG4bK1539977cd7264
Call-ID: c0a17300-51518ca7-15313-8024300a@10.48.36.128
CSeq: 101 OPTIONS
Contact: <sip:10.48.36.128:5061;transport=tls>
From: <sip:10.48.36.128>;tag=1335522536
To: <sip:condcucmadhoc.vngtp.lab>
Max-Forwards: 0
User-Agent: Cisco-CUCM10.5
Date: Fri, 27 Mar 2015 17:00:23 GMT
Content-Length: 0
```

```
2015-03-27T18:00:23+01:00 conductorcucm b2bua[28262]: UTCTime="2015-03-27 17:00:23,322"
Module="developer.applicationmanager.search" Level="INFO"
CodeLocation="ppcmains/ivy/search/SearchFsmState_Idle.cpp(82)"
Method="SearchFsmState_Idle::handleRequest" Thread="0x7f6ea9888700":
AppId="59" LegId="ASide[1]" CurState="SearchFsmState_Idle"
Detail="Received search" searchContext="mTarget : sip:condcucmadhoc.vngtp.lab
mRouteSet:
"
```

```
2015-03-27T18:00:23+01:00 conductorcucm b2bua[28262]: UTCTime="2015-03-27 17:00:23,325"
Module="developer.applicationmanager.search" Level="INFO"
CodeLocation="ppcmains/ivy/search/SearchFsmState_Idle.cpp(96)"
Method="SearchFsmState_Idle::performSearch" Thread="0x7f6ea9888700":
```

```
AppId="59" LegId="BSide[1]" CurState="SearchFsmState_Idle"  
Detail="Initiating search" searchContext="mTarget : sip:condcucmadhoc.vngtp.lab  
mRouteSet:  
"  
2015-03-27T18:00:23+01:00 conductorcucm b2bua[28262]: UTCtime="2015-03-27 17:00:23,344"  
Module="developer.modulefactory.threadeddispatcher" Level="ERROR"  
CodeLocation="ppcmains/ivy/threadeddispatcher/ThreadedDispatcher.cpp(106)"  
Method="ThreadedDispatcher::run" Thread="0x7f6ea9888700": Detail="Caught  
std::exception" what="DefaultRouteHeaderStrategy::manipulateOutgoingRouteSet:  
Policy routing configured, but no outgoing route found."
```

Ceci se produit quoique le conducteur puisse résoudre le FQDN ad hoc :

**Note:** À moins qu'autrement documentée, cette question est également dépotée dans l'ID de bogue Cisco [CSCut22572](#).