

# Obtenez et exécutez le logiciel de reprise sur la VM CUCM

## Contenu

[Introduction](#)

[Informations générales](#)

[Image ISO de logiciel de reprise de téléchargement](#)

[Image ISO de téléchargement à l'ESXi Datastore](#)

[Configurations requises VM avant la reprise](#)

[Conditions requises de POST-reprise](#)

## Introduction

Ce document décrit comment obtenir et exécuter le logiciel de reprise pour Cisco Unified Communications Manager (CUCM), aussi bien que les modifications qui sont exigées aux configurations du virtual machine (VM) avant et après la reprise.

## Informations générales

Les images ISO de logiciel de reprise sont enregistrées dans le datastore d'ESXi.

Datastores sont les conteneurs logiques, analogues aux systèmes de fichiers, qui masquent les particularités de chaque périphérique de stockage et fournissent un modèle uniforme pour la mémoire des fichiers VM. Datastores peut également être utilisé afin d'enregistrer des images ISO, des modèles VM, et des images souples.

Le client de vSphere est utilisé afin d'accéder aux différents types de périphériques de stockage que votre hôte d'ESXi découvre, et afin de déployer des datastores sur eux.

## Image ISO de logiciel de reprise de téléchargement

Terminez-vous ces étapes afin d'obtenir l'image ISO de logiciel de reprise :

1. De la page d'accueil de Cisco, naviguez vers des **téléchargements à la maison > des Produits > les transmissions > le Contrôle d'appel > l'Unified Communications Manager unifiés (CallManager)**.
2. Cliquez sur la version appropriée CUCM et téléchargez le **logiciel de reprise** :

3. Téléchargez l'image ISO de logiciel de reprise et sauvegardez-la dans l'**ESXi Datastore**.

## Image ISO de téléchargement à l'**ESXi Datastore**

Terminez-vous ces étapes afin de télécharger l'image OIN de logiciel de reprise au datastore par l'intermédiaire de la version du client 5.0 de vSphere :

1. Connectez-vous dans le client de vSphere :
2. Clic **Datastore** et **batteries de Datastore** :
3. Cliquez avec le bouton droit le datastore auquel vous voudriez télécharger le fichier et le clic **parcourent Datastore** :
4. Choisissez le répertoire auquel vous voudriez télécharger l'image ISO :
5. Cliquez sur l'onglet de **fichiers de téléchargement** :
6. Parcourez à l'emplacement de répertoire où l'image est enregistrée sur votre ordinateur :
7. Une fois que vous sélectionnez le fichier, un message instantané apparaît. Choisissez **oui** :

L'image ISO commence alors à la télécharger au datastore :

## Configurations requises VM avant la reprise

Terminez-vous ces étapes afin de s'assurer que les configurations VM sont correctes avant que vous exécutiez le logiciel de reprise :

1. Du client de vSphere, naviguez vers l'ordinateur VM CUCM.

2. Cliquez avec le bouton droit la VM pour laquelle vous voudriez exécuter le logiciel de reprise et mettre hors tension la VM :

3. Cliquez avec le bouton droit et naviguez **pour éditer des configurations** :

4. *De l'onglet Matériel*, le **lecteur cd/dvd** choisi, cochez le **connecter à mettre sous tension la case**, et parcourez à **l'image recovery.iso** que vous avez enregistrée dans le datastore :

5. *Des options* tabulez, des **options de démarrage** choisies, cochez la case d'**installation BIOS de force**, la sélectionnez **CORRECT**, et mettez sous tension la VM :

6. La VM démarre dans le mode BIOS. Naviguez vers le menu de démarrage :

7. Employez (+) le symbole plus afin de déplacer l'option de **lecteur de CD-ROM** au haut de la liste :

8. Appuyez sur la touche **F10**, et vous êtes incité à sauvegarder cette configuration :

Le système charge maintenant avec le lecteur de CD-ROM où le logiciel de reprise se trouve. Quand les démarrages du système, vous voyez les options qui sont affichées dans la prochaine image.

9. Choisissez l'option **F** (appuyez sur la touche **F**) :

Le contrôle de système de fichiers commence :

Une fois que le contrôle de système de fichiers est complet, vous êtes pris de nouveau au menu principal :

10. Choisissez l'option **Q** (appuyez sur la touche **Q**) afin de quitter le programme logiciel de relance. Vous êtes alors incité à redémarrer le système, comme affiché ici :

## Conditions requises de POST-reprise

Remarque: Avant que vous poursuiviez la réinitialisation, assurez-vous que vous décochez l'**entrée de force dans la case BIOS**.

Terminez-vous ces étapes après que vous ayez exécuté le logiciel de reprise :

1. Cliquez avec le bouton droit la VM, naviguez **pour éditer des configurations > des options > avancé > des options de démarrage**, et s'assure que **la prochaine fois le virtual machine démarre, entrée de force dans la case d'écran d'installation BIOS** est décoché :

2. De l'onglet *Matériel*, décochez **connecté** et connectez aux cases **Power ON** :

3. Poursuivez pour redémarrer le système :

Cliquez avec le bouton droit la VM CUCM.

Mettez hors tension l'ordinateur.

Mettez sous tension l'ordinateur.

Remarque: Bien que le logiciel de reprise aide à corriger les erreurs de *système de fichiers* et à déplacer le système hors du mode *en lecture seule*, Cisco recommande comme pratique recommandée que le serveur soit mis au prochain niveau de correctif ou soit reconstruit à jour.