

Dépannez les pannes d'installation de fichier de micrologiciel de téléphone sur le CUCM

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

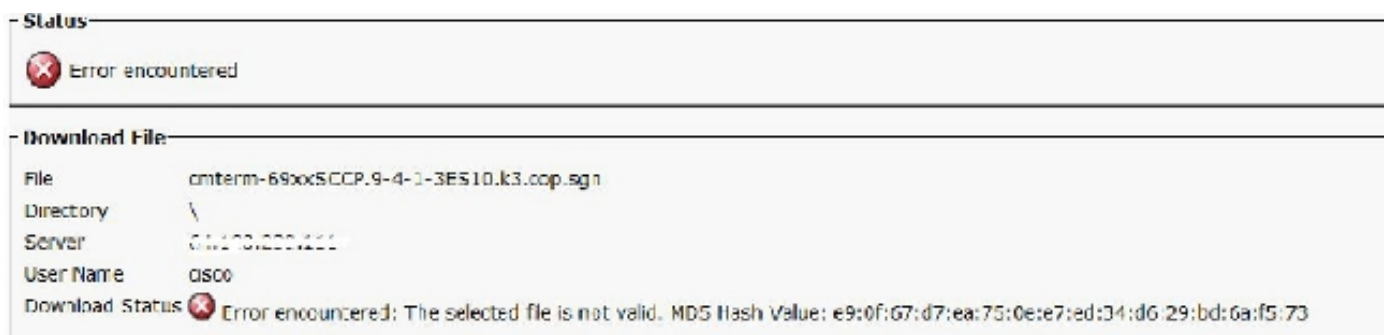
Introduction

Ce document décrit comment dépanner des pannes d'installation de fichier de micrologiciel de téléphone sur le serveur de Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

Problème

Remarque: Les fichiers de micrologiciel de téléphone sont signés avec des clés de système cryptographique de la version 3 de Rivest-Shamir-Adleman (RSAv3). Ces fichiers de micrologiciel signés de téléphone incluent normalement **k3** dans le nom du fichier.

Quand vous tentez d'installer des fichiers de micrologiciel de téléphone avec une extension **k3.cop.sgn** (fichier signé) sur le serveur CUCM, vous rencontrez une panne d'installation de fichier. Le CUCM produit un résultat afin d'indiquer que le fichier est non valide, qui ressemble à ceci :



Solution

Le problème qui est décrit dans la section précédente est produit quand vous tentez d'installer ces fichiers de micrologiciel témoin (ou fichiers avec une valeur k3) sur la version 8.6.X ou 9.X de serveur CUCM :

- **cmterm-69xxSCCP.9-4-1-3ES10.k3.cop.sgn**
- **cmterm-88xx-sip.10-2-2ES-10.k3.cop.sgn**

Remarque: Ces fichiers ont été testés dans le laboratoire du centre d'assistance technique Cisco (TAC).

Pour que le CUCM prenne en charge ces fichiers de micrologiciel, qui sont signés avec les clés k3, il doit déjà avoir le fichier **ciscocm.version3-keys.cop.sgn** installé sur le serveur CUCM. Si le serveur CUCM ne fait pas installer ce fichier, visitez la page de [logiciel de téléchargement de Cisco](#) afin d'obtenir le fichier de module d'options de Cisco de la clé RSAv3 le plus récent (COP).

Basé sur les essais en laboratoire, ces versions CUCM n'exigent pas ce fichier de COP de la clé RSAv3 :

- Toute version CUCM qui inclut une difficulté pour l'[ID de bogue Cisco CSCua88701](#)
- Version 10.0 CUCM
- Version 10.5.X CUCM

Remarque: La version 10.5.X CUCM devrait déjà avoir le fichier parce qu'on l'ajoute pendant le processus de mise à niveau.

Conseil : Pour information les informations complémentaires, référez-vous à la section de *fichier de COP de Preupgrade des* [notes de mise à jour pour Cisco Unified Communications Manager et IM et service de présence, la version 10.5\(1\)](#).

Une fois que vous avez obtenu et avez installé le fichier **ciscocm.version3-keys.cop.sgn** avec succès sur le serveur CUCM, l'installation de fichier de micrologiciel de téléphone **.k3.cop.sgn** devrait poursuivre avec succès :



The screenshot displays the installation status and log for the file **cmterm-69xxSCCP.9-4-1-3ES10.k3.cop.sgn**. The status section indicates that the file was installed successfully on Monday, March 30, 2015, at 03:32:26 PDT. The log section shows the following commands and their outputs:

```
disablenotify dsn[DSN=ccm_super]
disablenotify rc[0]
xml DSN=ccm_super /usr/local/cm/db/xml/xml
installxml rc[0]
enablenotify dsn[DSN=ccm_super]
enablenotify rc[0]
installdb Success[-x]
[15/03/30_03:34:02] locale_install.sh: Successful final run of installdb
[15/03/30_03:34:02] locale_install.sh: Successful running of copstart for /common/download//cmterm-69xxSCCP.9-4-1-3ES10.k3.cop
```

At the bottom of the window, there is a button labeled "Install Another".