

Caractéristique d'Auto-ravitaillement - Hors de l'expérience de case

TAC

ID de document : 118910

Mis à jour : Mai 06, 2015

Contribué par Sankalp Jain, ingénieur TAC Cisco.



[PDF de téléchargement](#)



[Copie](#)

[Commentaires](#)

[Produits connexes](#)

- [Cisco Unified Communications Manager \(CallManager\)](#)

Contenu

[Introduction](#)

[Hors de l'expérience de case](#)

[Configuration requise](#)

[Vérifiez le modèle universel de périphérique](#)

[Ligne universelle modèle](#)

[Enregistrement automatique](#)

[Authentication mode](#)

[Exigez l'authentification](#)

[Aucune authentification requise](#)

[Profil utilisateur](#)

[Utilisateur final](#)

[Expérience utilisateur au téléphone](#)

[Dépannez](#)

[Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté](#)

Introduction

Ce document décrit la caractéristique d'Auto-ravitaillement, qui permet à un utilisateur final ou à un administrateur pour ajouter un téléphone unprovisioned à un système de Cisco Unified Communications Manager (CUCM) avec l'effort administratif minimal. Afin d'ajouter le téléphone, le brancher au réseau et suivre quelques demandes afin d'identifier l'utilisateur.

Le XPS est une nouvelle application Web. Jusqu'ici, l'auto-ravitaillement est la seule ressource XPS. Le but de l'auto-ravitaillement XPS est de rendre la configuration de téléphone aussi simple que possible à l'administrateur. L'Auto-ravitaillement provisionne le téléphone sous le poste principal de l'utilisateur authentifié. Une fois que la configuration est complète, écrivez un ID utilisateur et un PIN au téléphone et confirmez le numéro de poste à provisionner.

Afin de rendre ceci aussi simple que possible, certaines des étapes nécessaires de configuration pour l'auto-ravitaillement ont été ajoutées à l'installation du CallManager (cm), mais il reste des étapes qui doivent être exécutées par un administrateur.

Hors de l'expérience de case

Cette caractéristique améliore l'expérience de -de-case pour des utilisateurs finaux pendant qu'elle leur permet d'ajouter directement leur téléphone de bureau ou client mobile sans nécessité de contacter l'administrateur. Quand le téléphone est indiqué le cm, il est automatiquement enregistré et fait configurer son URL d'inactif. Quand l'utilisateur écrit leur user-id et PIN, ils sont authentifiés de cm et leur poste principal est déterminé. L'utilisateur est alors incité à confirmer qu'ils souhaitent provisionner le téléphone sous leur poste principal. S'ils confirment, le téléphone est provisionné et remis.

Configuration requise

Vérifiez le modèle universel de périphérique

Le modèle universel de périphérique (UDT) assigné pour l'enregistrement automatique devrait être le « modèle d'enregistrement automatique » nommé par UDT. Cet UDT est créé à l'installation et spécifiquement pour l'auto-ravitaillement et a un URL d'inactif ces points au service d'Auto-ravitaillement XPS. Par défaut, l'URL d'inactif contient le nom d'hôte au cas où il n'y aurait aucun DN actif dans le réseau. Vous pouvez changer l'adresse IP d'adresse Internet.

Ligne universelle modèle

Ce tir d'écran affiche comment configurer les privilèges appelants sous forme de partition de routage et l'espace de recherche de numéros (CSS) et toute autre ligne de configuration sur la ligne universelle modèle.

Enregistrement automatique

Pour que les utilisateurs finaux puissent utiliser l'auto-ravitaillement, assurez-vous d'associer des téléphones, les premiers besoins de téléphone d'être enregistrés automatiquement. Par défaut, la caractéristique d'enregistrement automatique du cm est arrêtée.

Des configurations d'enregistrement automatique peuvent être terminées à la page « de configuration de Cisco Unified CM ». L'administrateur doit fournir le modèle universel de périphérique, la ligne universelle modèle, et une plage numérique valide de répertoire. Une fois

que ceci est configuré, toutes les fois que l'utilisateur/administrateur branche le téléphone (avec le positionnement TFTP à ce cm) les automatique-registres de téléphone lui-même et obtient un nombre de répertoire de la plage mentionnée.

Authentication mode

Cette section te donne l'option de décider si l'authentification est exigée ou afin de pas provision des périphériques pour les utilisateurs. Deux types de modes sont donnés.

Exigez l'authentification

En ce mode les utilisateurs peuvent employer leur mot de passe ou PIN afin d'authentifier et provision des périphériques basés sur les autorisations dans leur profil utilisateur. Supplémentaire, les administrateurs peuvent placer un code d'authentification ci-dessous afin d'authentifier au nom d'un utilisateur final.

- Permettez l'authentification pour des utilisateurs seulement (par l'intermédiaire de Password/PIN) - en ce mode que les utilisateurs peuvent authentifier et des périphériques de disposition avec la fourniture d'un mot de passe ou d'un PIN.
- Permettez l'authentification pour des utilisateurs (par l'intermédiaire de Password/PIN) et des administrateurs (par l'intermédiaire du code d'authentification) - dans des administrateurs de ce mode peut authentifier et provision des périphériques au nom d'un utilisateur final quand ils placent un code d'authentification.

Aucune authentification requise

En ce mode, l'authentification est désactivée quand le périphérique auto-provisionné. L'administrateur ou l'utilisateur final peut écrire un user-id ou l'ID d'auto-ravitaillement dans un point final et le point final s'associe au compte d'utilisateur. Ce mode n'est pas recommandé pour l'exécution de jour en jour.

Profil utilisateur

L'administrateur peut configurer le comportement de l'auto-ravitaillement de l'utilisateur dans le profil utilisateur qui a associé avec l'utilisateur. Ici, le modèle de périphérique et la ligne universels modèle d'universel est spécifié. En outre, assurez-vous que « permettez à l'utilisateur final la case pour provision leurs propres téléphones » est coché, afin d'activer la caractéristique pour l'utilisateur final. Voici que vous pourriez également choisir d'utiliser le profil utilisateur comme profil utilisateur par défaut de système.

Utilisateur final

L'utilisateur doit être un utilisateur final standard de Cisco CallManager (CCM) avec un poste principal et un profil utilisateur (l'auto-disposition étant permis).

Afin d'épargner le temps, les utilisateurs finaux pourraient également être créés par

l'utilisateur/téléphone rapides ajoutent. Choisissez la **gestion des utilisateurs > l'utilisateur/téléphone ajoutent > vite utilisateur/téléphone ajoutent**. Ici le profil utilisateur est associé à l'utilisateur final par le modèle de groupe de caractéristique.

Choisissez la **gestion des utilisateurs > l'utilisateur/téléphone ajoutent > modèle de groupe de caractéristique** afin de créer un modèle de groupe de caractéristique. Il y a de plusieurs configurations disponibles ici qui pourraient être configurés ont basé sur des conditions requises, mais le quel sujets pour la caractéristique d'auto-ravitaillement est le profil utilisateur.

Une fois que le modèle de groupe de caractéristique est configuré, créez un nouvel utilisateur par vite/utilisateur que le téléphone ajoutent.

Le nom de famille, l'user-id, l'adhésion à des associations, et les extensions et les qualifications sont exigés. Vous pourriez également choisir d'utiliser les qualifications de détails, qui sont configurées dans la gestion des utilisateurs > les paramètres utilisateurs > par défaut de créance de stratégie.

Expérience utilisateur au téléphone

Une fois les automatique-registres de téléphone, l'URL d'inactif configuré au téléphone appelle cette invite d'ouverture de connexion.

L'utilisateur écrit leur ID utilisateur et PIN.

Si l'utilisateur a été configuré pour l'auto-ravitaillement, le téléphone provisions avec succès avec l'user-id de libre-service à la page d'utilisateur final ou le numéro de poste configuré à l'utilisateur/au téléphone rapides ajoutent la page.

La presse **continuent**. Le périphérique provisioned avec succès et cet écran apparaît.

Dépannez

Voici peu des messages d'erreur communs renvoyés par le client de téléphone :

- SELFPROV_NOT_ALLOWEDCochez si la case d'Auto-ravitaillement est signée le profil utilisateur de l'utilisateur.
- SELFPROV_DEVICE_LIMITLe périphérique possédé de l'utilisateur a déjà atteint la limite.
- INVALID_DEVICE_MODELLe modèle fourni de périphérique est non valide.
- MODEL_PHONETEMPLATE_NOT_FOUNDL'UDT exigé n'est pas configuré.
- panne de procédure de connexion ! DB-239 ne pourrait pas insérer la nouvelle ligne - valeur en double dans une SEULE colonne d'INDEX (seul index : assignez)Une entrée en double est présente dans la base de données pour le téléphone. Retirez-le par la racine de la base de données. Même si on observe le n'importe quel autre message au téléphone, notez toujours lui car il est utile quand vous dépannez la question.Afin de dépanner plus loin l'UDS (service de données d'utilisateur), des suivis de procédure stockée de Cisco peuvent être téléchargés de l'outil de suivi en temps réel (RTMT).

Ce document était-il utile ? [Oui aucun](#)

Merci de votre feedback.

[Ouvrez une valise de support](#) (exige un [contrat de service Cisco](#).)

Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté

[Cisco prennent en charge la Communauté](#) est un forum pour que vous posiez et pour répondez à des questions, des suggestions de partage, et collabore avec vos pairs.

Référez-vous au [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#) pour les informations sur des conventions utilisées dans ce document.

Mis à jour : Mai 06, 2015

ID de document : 118910