

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit comment dépanner le message d'alarme **CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-4-RouteListExhausted** sur Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur les versions 7.X CUCM, 8.X, 9.X, et 10.X.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Informations générales

Le message d'alarme de RouteListExhausted apparaît quand les membres disponibles dans la liste de routage sont indisponibles ou si le membre est en baisse (hors service), non enregistré, ou occupé. Code de raison est l'indicateur dans ce message.

Voici un format de suivi témoin :

```
RouteListName : Route List Name, Reason=XX, RouteGroups(XXX:XXX)AppID : Cisco  
CallManagerClusterID : StandAloneClusterNodeID : XXXXX TimeStamp : Day Month  
Day XX:XX:XX Timezone Year
```

Conseil : Le pour en savoir plus, se rapportent à la section de [valeurs de cause de l'annexe](#)

Problème

Vous recevez le message d'alarme de RouteListExhausted avec la valeur de cause 41 quand des appels sont faits par l'intermédiaire des passerelles ou des joncteurs réseau.

Voici un exemple d'un bout détaillé de logs CUCM :

```
01501966.011 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCdrC::whichAction -- DOWN
(Current Group) = 1
01501966.012 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCdrC::routeAction -- current
device name=9f63e2c3-ffc4-920d-8f22-31310d13361e, down

01501967.001 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCdrC::null0_CcSetupReq check
vipr call mViprReroute=0 mViprAlreadyAttempt=0 CI=78412874 BRANCH=0
01501967.002 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCdrC::null0_CcSetupReq - Terminating
a call after the RouteListCdrC cannot find any more device.
01501967.003 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCdrC::terminateCall - No more Routes
in RouteListName = TEST-RL. Rejecting the call
01501967.004 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCdrC::terminateCall - Sending CcRejInd,
with the cause code (41), to RouteListControl because all devices are busy/stopped.
01501967.005 |11:12:28.116 |AppInfo |GenAlarm: AlarmName = RouteListExhausted,
subFac = CALLMANAGERKeyParam = , severity = 4, AlarmMsg = RouteListName : TEST-RL,
Reason=41, RouteGroups(TEST-RG)
AppID : Cisco CallManager
ClusterID : StandAloneCluster
NodeID : CL1-PUB
```

Solution

Procédez comme suit pour résoudre ce problème :

1. Supprimez et modifiez les périphériques (des passerelles et des joncteurs réseau).
2. Remettez à l'état initial la passerelle de Protocole MGCP (Media Gateway Control Protocol) de la page de configuration de passerelle.
3. Redémarrez le service du Cisco Call manager (CUCM) ou redémarrez le serveur auquel le périphérique est enregistré.

Cette question est documentée dans ces id de bogue Cisco :

- ID de bogue Cisco [CSCtq10477](#) : *Conduisez les membres du groupe étant ignorés et signalant comme périphérique vers le bas*
- ID de bogue Cisco [CSCum85086](#) : *Appels sortants par RL manquant, membres RG signalés en tant que vers le bas*
- ID de bogue Cisco [CSCu171689](#) : *Conduisez les membres du groupe étant ignorés et signalant comme périphérique down-8.x/9.x*