

Exprimez l'utilisation du convertisseur de log (VLT) pour lire et interpréter des suivis CUCM

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Installation de Cisco VLT](#)

[Protocoles pris en charge](#)

[Avantages d'utilisation de Cisco VLT](#)

[Analyse avec Cisco VLT](#)

[Affichage cru](#)

[Explication détaillée](#)

Introduction

Ce document décrit comment lire des suivis de Cisco Unified Communications Manager (CUCM) avec l'utilisation du logiciel du convertisseur de log de Voix de Cisco (VLT).

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco recommande que vous ayez la connaissance de CUCM.

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur les versions 8.X et ultérieures et le Cisco VLT CUCM.

Installation de Cisco VLT

Un de ces systèmes d'exploitation qui fonctionne sur une plate-forme matérielle x86 est exigé pour prendre en charge Cisco VLT :

- Microsoft Windows : Microsoft Windows 8, Microsoft Windows 8.1, Microsoft Windows 7, ou Microsoft Windows Vista, XP, 2003, ou 2000
- Linux : Version 9 de Red Hat Linux et Linux rouge d'entreprise de chapeau COMME version 3.0

Sur Microsoft Windows et des systèmes Linux, le logiciel VLT peut fonctionner comme application autonome ou comme périphérique prêt à brancher dans l'outil de collecte de suivi, l'outil de suivi en temps réel (RTMT).

Ce document ne fournit pas des informations sur la façon dont activer des suivis et les collecter. Vous pouvez se référer aux [suivis de Cisco CallManager d'installation pour la](#) section de document de [support technique de Cisco](#) pour le pour en savoir plus de version 7.x. Le même s'applique à la version 8.x et ultérieures.

Le logiciel de Cisco VLT peut être téléchargé du [site du téléchargement logiciel de Cisco](#).

Protocoles pris en charge

Les supports logiciels de Cisco VLT ces protocoles :

- H.225 et H.245
- Téléphonie API (JTAPI) de Javas
- Protocole MGCP (Media Gateway Control Protocol) et signalisation d'appel associé (CAS)
- Q.931
- Session Description Protocol (SDP)
- Client Control Protocol simple (SCCP)
- Protocole SIP (Session Initiation Protocol)

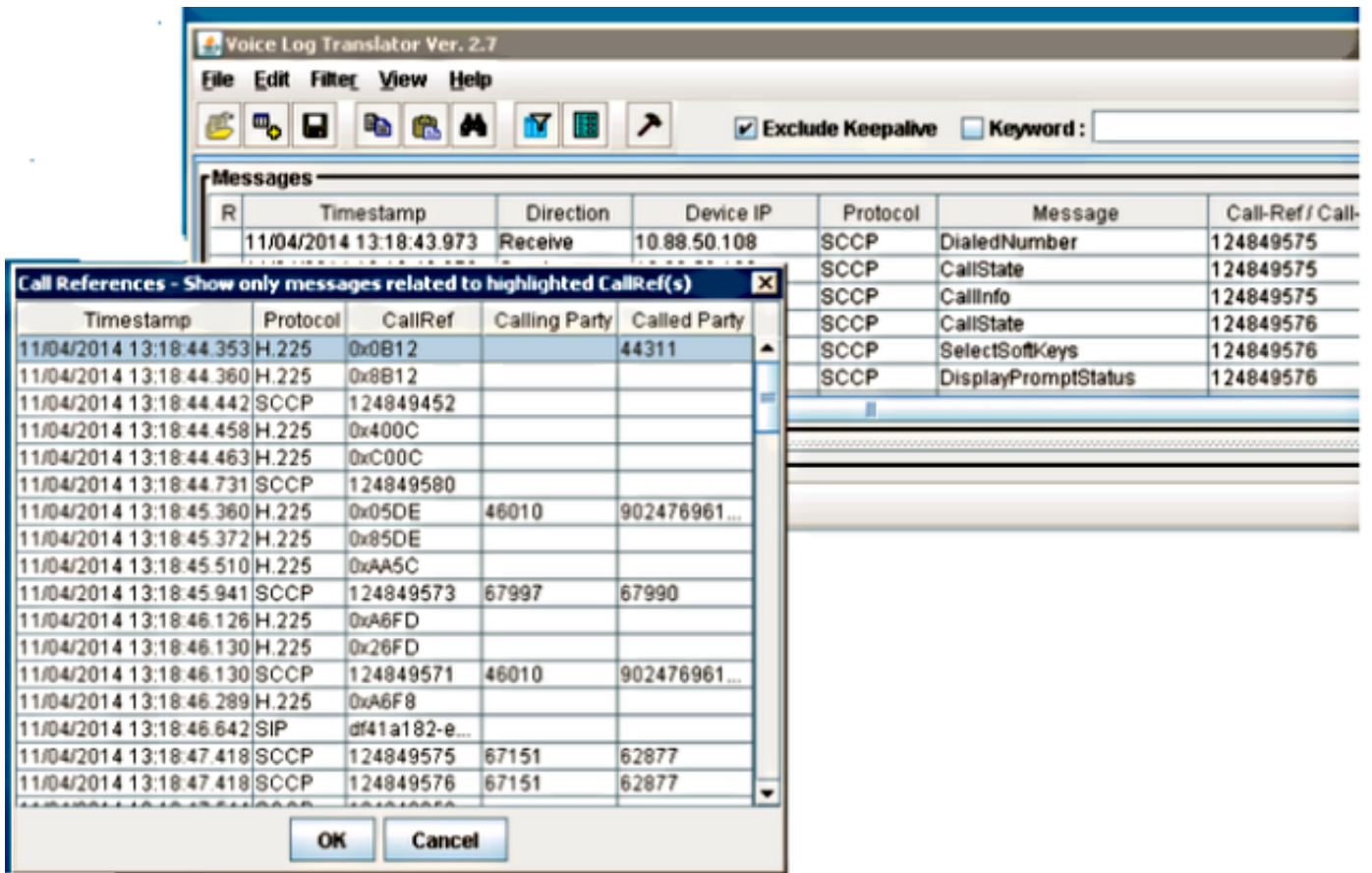
Avantages d'utilisation de Cisco VLT

Voici certains des avantages de l'utilisation de Cisco VLT :

- Des messages sont affichés sous forme de tableaux.
- Vous pouvez afficher des messages pour un appel particulier (comme identifié par sa référence d'appel) ou pour tous les appels qui impliquent une adresse IP de périphérique particulier, direction (envoyez ou recevez), protocole, commande, message, ou canal.
- Vous pouvez afficher des messages pour des appels avec des critères spécifiés.
- Vous pouvez afficher des messages par référence d'appel ; chaque message contient l'horodateur d'exposition, le protocole, le numéro d'appel, et le numéro appelé.
- Vous messages d'un affichage pour les appels dont adresse IP de périphérique, direction (envoyez ou recevez), protocole, commande, message, référence d'appel, ou le canal contient une chaîne de texte.

Analyse avec Cisco VLT

Ouvrez le fichier de suivi avec Cisco VLT. Voici un affichage alphanumérique formaté des suivis avec l'horodateur/référence d'appel/Protocol/appeler et les numéros appelés :

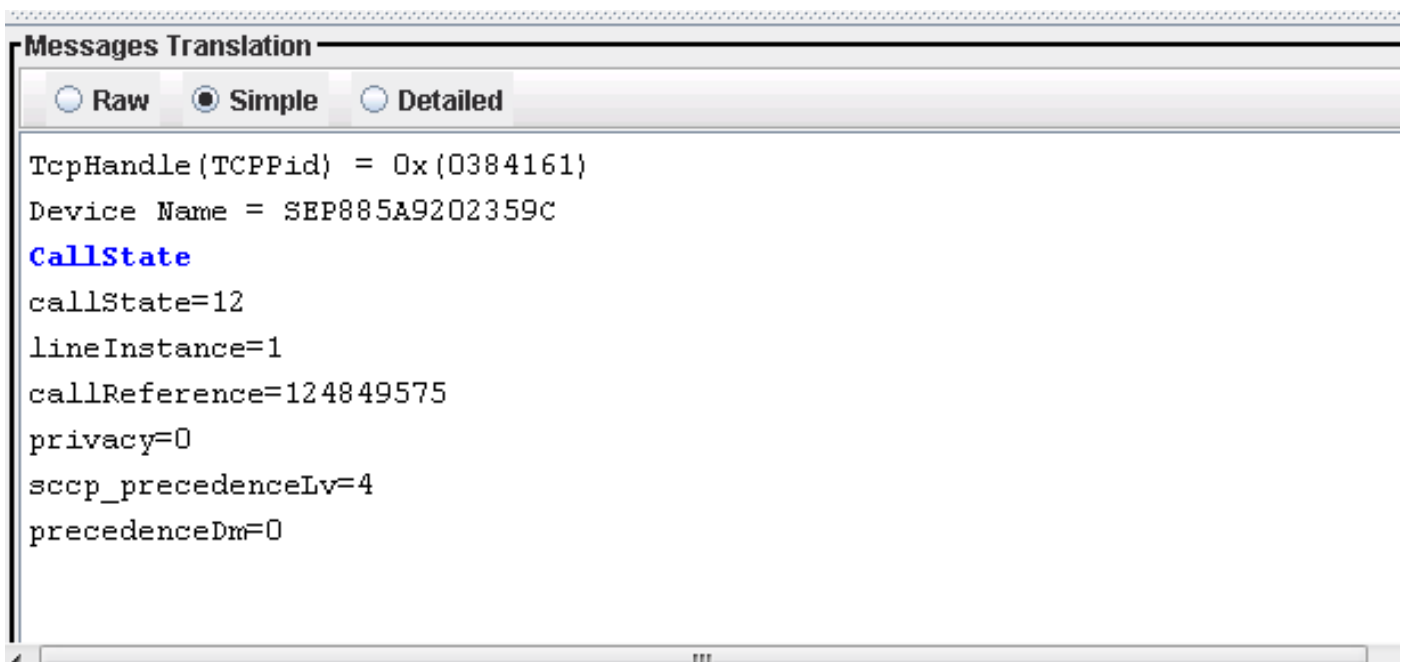


Des suivis peuvent être analysés avec le positionnement d'affichage en tant que :

- Cru : Ceci affiche le suivi pendant qu'il est dans le fichier.
- Traduction simple : Cet affichage réorganise le texte et fournit une traduction simple.
- Détaillé : Ceci affiche le texte et fournit également une explication détaillée pour l'affichage.

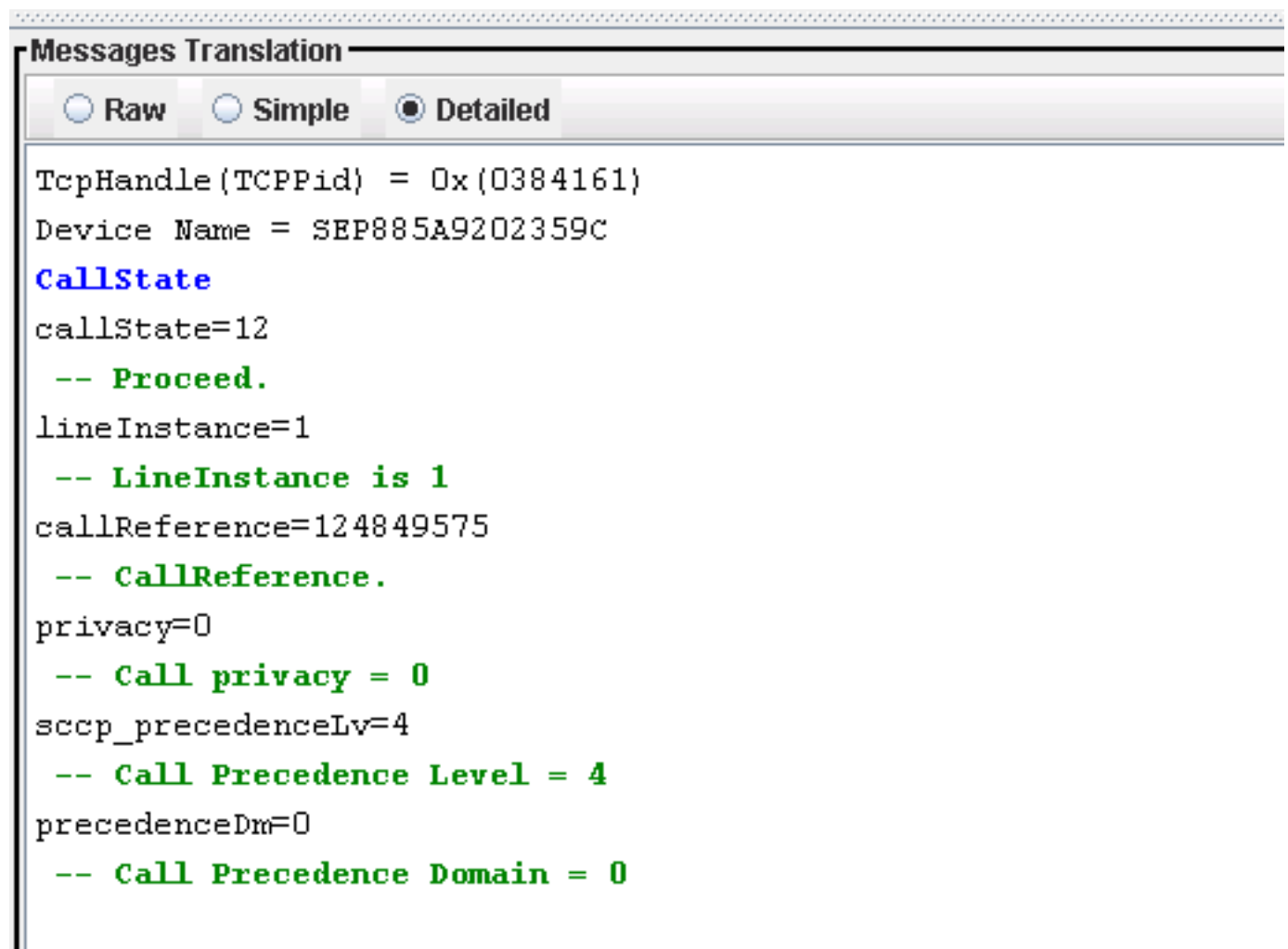
Affichage cru

Voici un tir d'écran témoin de l'affichage cru du suivi :



Explication détaillée

Voici un affichage du même texte avec une explication détaillée :



The screenshot shows a window titled "Messages Translation" with three radio buttons: "Raw", "Simple", and "Detailed". The "Detailed" button is selected. The window displays the following text:

```
TcpHandle(TCPPid) = 0x(0384161)
Device Name = SEP885A9202359C
CallState
callState=12
  -- Proceed.
lineInstance=1
  -- LineInstance is 1
callReference=124849575
  -- CallReference.
privacy=0
  -- Call privacy = 0
sccp_precedenceLv=4
  -- Call Precedence Level = 4
precedenceDm=0
  -- Call Precedence Domain = 0
```

Voici une explication détaillée du paramètre SDP et de sa traduction :

```

Messages Translation
   Raw   Simple   Detailed
a=annexb:0
  -- other attribute's name
m=audio 16386 RTP/AVP 0 8 18 101
  -- Media mode: audio service
  -- Transport port: 16386
  -- Transport protocol: RTP with Audio/Video Profile
  -----
  -- Based on the following codec:
  -- 0: The 8kHz PCMU codec
  -- 8: The 8kHz PCMA codec
  -- 18: The 8kHz G729 codec
  -- 101: (Dynamic)
a=rtpmap:0 PCMU/8000
  -- The encoding of dynamic audio formats: 8 kHz PCMU codec
a=rtpmap:8 PCMA/8000
  -- The encoding of dynamic audio formats: 8 kHz PCMA codec
a=rtpmap:18 G729/8000
  -- The encoding of dynamic audio formats: 8 kHz G729 codec
a=fmtp:18 annexb=no
  -- other attribute's name
a=sendrecv
  -- The type of connection: both send and receive
a=rtpmap:101 telephone-event/8000
  -- The encoding of dynamic audio formats: 8 kHz telephone-event codec
a=fmtn:101 0-15

```

Voici une explication détaillée d'un H.225 INSTALLÉ :

11/04/2014 13:19:03.504	Receive	10.102.235.247	H.225	SETUP	0x8671	
-------------------------	---------	----------------	-------	-------	--------	--


```

Messages Translation
   Raw   Simple   Detailed
00 02 00 16 00
  -- SETUP, pd = 8, callref = 0x0B12

Information Element(s)
04 03 80 90 A3
  -- Bearer Capability i = 0x0800900A3, ITU-T standard, Speech, Circuit mode, 64k, A-law
28 0A 41 6E 6F 6E 79 6D 6F 75 73 20
  -- Display i = 'Anonymous '
6C 02 00 A0
  -- Calling Party Number i - Plan: Unknown,Type: Unknown, Presentation Restricted,User-provided, not screened
70 06 80 34 34 33 31 31
  -- Called Party Number i - '44311' - Plan: Unknown,Type: Unknown
78 00
  -- User-User i - 0x502008060809104A0402800B500012040103C51000EFD0C002402D06305B0110E40BF50BB0B608A09305F08300CD01D082070A
1080

```

Remarque: Pour plus d'informations détaillées, référez-vous au [guide utilisateur de Cisco VLT](#).