

Les questions de sonnerie de téléphone IP dépannent

Contenu

[Introduction](#)

[Ajustez la configuration de sonnerie](#)

[Fichiers de sonnerie de contrôle](#)

[Dépanner](#)


[Panne Senario d'exemple pour le fichier de sonnerie](#)

Introduction

Ce document décrit comment dépannez les questions avec vos sonneries de téléphone IP unifié Cisco.

Ajustez la configuration de sonnerie

Terminez-vous ces étapes afin d'ajuster la configuration.

1. Choisissez  > **des préférences de l'utilisateur > des sonneries.**
2. Choisissez une ligne téléphonique ou la configuration de sonnerie par défaut.
3. Choisissez une sonnerie afin de lire un échantillon de lui.
4. Presse **choisie** et **savegarde** afin de placer la sonnerie, ou **annulation de presse.**

Fichiers de sonnerie de contrôle

Par défaut, vous avez un grand choix de sonneries. Vous pouvez vérifier les sonneries si vous recherchez dans des fichiers de Cisco Unified Communications Manager (CUCM) TFTP pour **.raw**. Cette liste est envoyée au téléphone par l'intermédiaire du **fichier ringlist.xml** dans le TFTP de CUCM quand la demande est faite.

Ce fichier n'est pas envoyé pendant le démarrage de téléphone, mais quand vous navigate à la **préférence de l'utilisateur > sonne > sonnerie par défaut**, vous voyez une requête envoyée de HTTP par le téléphone au serveur TFTP qui demande le **fichier ringlist.xml**.

10.65.47.129	10.106.92.6	HTTP	188 GET /ringlist.xml HTTP/1.1
10.106.92.6	10.65.47.129	HTTP	191 HTTP/1.1 200 OK (*/*)

Maintenant où vous naviguez par ces liste et essai pour lire un fichier, vous voyez la demande GET du téléphone au serveur TFTP pour ce fichier.

10.106.92.6	HTTP	185 GET /Chime.raw HTTP/1.1
10.65.47.129	HTTP	774 HTTP/1.1 200 OK (*/*)

La demande sera seulement placée si le téléphone n'a pas ce fichier téléchargé. Si vous essayez de lire le fichier de nouveau, vous voyez que le téléphone n'envoie pas une demande.

Dépanner

Terminez-vous ces étapes afin de dépanner des questions avec votre sonnerie.

1. Si un fichier de sonnerie ne le lit pas, vérifiez que cela fonctionne avec la sonnerie par défaut, Chip1, et puis avec les autres fichiers par défaut dans CUCM.
2. Déterminez si le fichier qui ne le lit pas est une sonnerie par défaut ou un fichier fait sur commande de sonnerie qui a été téléchargé au TFTP.
3. Si c'est un fichier fait sur commande de sonnerie, assurez-vous qu'il apparie les conditions requises de Cisco :

Taille maximum de sonnerie - 16,080 échantillons
 Taille minimum de sonnerie - 240 échantillons
 Le nombre d'échantillons dans la sonnerie est également divisible par 240
 Début et extrémités de sonnerie au passage à zéro
 Module d'édition audio qui prend en charge ces conditions requises de format de fichier

Remarque: Afin de créer la modulation par impulsions et codage (PCM) classe pour les sonneries de téléphone faites sur commande, vous peut utiliser la norme.

4. Essayez de lire le fichier du téléphone afin de voir si cela fonctionne.
5. Collectez une capture de paquet du téléphone.

Panne Senario d'exemple pour le fichier de sonnerie

Un fichier fait sur commande de sonnerie n'a pas joué au téléphone mais tous les fichiers par défaut ont joué.

Les captures de paquet ont affiché que le fichier a été demandé par le téléphone, et il a reçu un OK 200 pour cela.

10.18.244.150	10.19.22.2	HTTP	110 GET /80x-dojdi.raw HTTP/1.1
10.19.22.2	10.18.244.150	HTTP	688 HTTP/1.1 200 OK (*/*)

Puis, le transfert de fichiers TFTP commencé.

10.18.244.150	10.19.22.2	TFTP	64 Read Request, File: 80x-dojdi.raw, Transfer type: octet
10.19.22.2	10.18.244.150	TFTP	558 Data Packet, Block: 1
10.18.244.150	10.19.22.2	TFTP	60 Acknowledgement, Block: 1
10.19.22.2	10.18.244.150	TFTP	558 Data Packet, Block: 2
10.18.244.150	10.19.22.2	TFTP	60 Acknowledgement, Block: 2
10.19.22.2	10.18.244.150	TFTP	558 Data Packet, Block: 3

Pendant le transfert TFTP, il a manqué.

10.19.22.2	10.18.244.150	TFTP	558 Data Packet, Block: 159
10.18.244.150	10.19.22.2	TFTP	60 Acknowledgement, Block: 159
10.19.22.2	10.18.244.150	TFTP	558 Data Packet, Block: 160
10.18.244.150	10.19.22.2	TFTP	60 Acknowledgement, Block: 160
10.19.22.2	10.18.244.150	TFTP	558 Data Packet, Block: 161
10.18.244.150	10.19.22.2	TFTP	89 Error Code, Code: Not defined, Message: write Error

Dans ce cas, le fichier n'a pas répondu aux exigences de Cisco.