

Les questions de sonnerie de téléphone IP dépannent

TAC

ID de document : 118707

Mis à jour : Janv. 08, 2015

Contribué par C de Nikhil P, ingénieur TAC Cisco.



[PDF de téléchargement](#)



[Copie](#)

[Commentaires](#)

[Produits connexes](#)

- [Téléphone IP unifié de la gamme Cisco 7900](#)
- [Cisco Unified Communications Manager \(CallManager\)](#)

Contenu

[Introduction](#)

[Ajustez la configuration de sonnerie](#)

[Fichiers de sonnerie de contrôle](#)

[Dépannez](#)

[Panne Senario d'exemple pour le fichier de sonnerie](#)

[Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté](#)

Introduction

Ce document décrit comment dépannez les questions avec vos sonneries de téléphone IP unifié Cisco.

Ajustez la configuration de sonnerie

Terminez-vous ces étapes afin d'ajuster la configuration.

1. Choisissez **> des préférences de l'utilisateur > des sonneries**.
2. Choisissez une ligne téléphonique ou la configuration de sonnerie par défaut.

3. Choisissez une sonnerie afin de lire un échantillon de lui.
4. Presse **choisie** et **sauvegarde** afin de placer la sonnerie, ou **annulation de presse**.

Fichiers de sonnerie de contrôle

Par défaut, vous avez un grand choix de sonneries. Vous pouvez vérifier les sonneries si vous recherchez dans des fichiers de Cisco Unified Communications Manager (CUCM) TFTP pour **.raw**. Cette liste est envoyée au téléphone par l'intermédiaire du **fichier ringlist.xml** dans le TFTP de CUCM quand la demande est faite.

Ce fichier n'est pas envoyé pendant le démarrage de téléphone, mais quand vous navigate à la **préférence de l'utilisateur > sonne > sonnerie par défaut**, vous voyez une requête envoyée de HTTP par le téléphone au serveur TFTP qui demande le **fichier ringlist.xml**.

Maintenant où vous naviguez par ces liste et essai pour lire un fichier, vous voyez la demande GET du téléphone au serveur TFTP pour ce fichier.

La demande sera seulement placée si le téléphone n'a pas ce fichier téléchargé. Si vous essayez de lire le fichier de nouveau, vous voyez que le téléphone n'envoie pas une demande.

Dépannez

Terminez-vous ces étapes afin de dépanner des questions avec votre sonnerie.

1. Si un fichier de sonnerie ne le lit pas, vérifiez que cela fonctionne avec la sonnerie par défaut, Chip1, et puis avec les autres fichiers par défaut dans CUCM.
2. Déterminez si le fichier qui ne le lit pas est une sonnerie par défaut ou un fichier fait sur commande de sonnerie qui a été téléchargé au TFTP.
3. Si c'est un fichier fait sur commande de sonnerie, assurez-vous qu'il apparie les conditions requises de Cisco :

Taille maximum de sonnerie - 16,080 échantillons
Taille minimum de sonnerie - 240 échantillons
Le nombre d'échantillons dans la sonnerie est également divisible par 240
Débuts et extrémités de sonnerie au passage à zéro
Module d'édition audio qui prend en charge ces conditions requises de format de fichier

Remarque: Afin de créer la modulation par impulsions et codage (PCM) classe pour les sonneries de téléphone faites sur commande, vous peut utiliser la norme.

4. Essayez de lire le fichier du téléphone afin de voir si cela fonctionne.
5. Collectez une capture de paquet du téléphone.

Panne Senario d'exemple pour le fichier de sonnerie

Un fichier fait sur commande de sonnerie n'a pas joué au téléphone mais tous les fichiers par défaut ont joué.

Les captures de paquet ont affiché que le fichier a été demandé par le téléphone, et il a reçu un OK 200 pour cela.

Puis, le transfert de fichiers TFTP commencé.

Pendant le transfert TFTP, il a manqué.

Dans ce cas, le fichier n'a pas répondu aux exigences de Cisco.

Ce document était-il utile ? [Oui aucun](#)

Merci de votre feedback.

[Ouvrez une valise de support](#) (exige un [contrat de service Cisco](#).)

Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté

[Cisco prennent en charge la Communauté](#) est un forum pour que vous posiez et pour répondez à des questions, des suggestions de partage, et collabore avec vos pairs.

Référez-vous au [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#) pour les informations sur des conventions utilisées dans ce document.

Mis à jour : Janv. 08, 2015

ID de document : 118707