

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit la conception en cours et les problèmes avec la Messagerie vocale visuelle (quand le téléphone est abonné avec la messagerie vocale et la Messagerie vocale visuelle) et offre une solution.

Problème

L'application demeure dans la mémoire du téléphone quand vous appuyez sur la touche douce de **sortie** dans la Messagerie vocale visuelle. Par conséquent, quand vous appuyez sur le **bouton messages**, les affichages du téléphone la Messagerie vocale visuelle rapidement. Vous pouvez voir l'icône de **Messagerie vocale visuelle** en haut à gauche du latéral de l'écran.

Voir la [section Informations d'utilisateur supplémentaire](#) dans le [guide d'installation et de configuration pour la Messagerie vocale visuelle](#)

Terminez-vous ces étapes pour reproduire la question quand le téléphone est abonné avec la messagerie vocale et la Messagerie vocale visuelle :

1. Appuyez sur le **bouton messages**.
2. Choisissez le service de **Messagerie vocale visuelle** entre le service de **messagerie vocale** (interface standard de TUI) et de **Messagerie vocale visuelle**.
3. De l'écran de connecter, appuyez sur la touche douce de **sortie** avant que vous vous connectiez.
4. Appuyez sur le **bouton messages**.
5. L'écran de connecter est affiché au lieu de l'écran de sélection de service.

Cette question particulière est également vue quand vous ouvrez une session au service de Messagerie vocale visuelle et utilisez la clé douce de **sortie**.

Cette question est vue aux téléphones de Protocole SCCP (Skinny Call Control Protocol). Dans le meilleur des cas la clé douce de **sortie** si le termine l'application. **Le service de Messagerie vocale visuelle sera terminé si le bouton messages est utilisé au lieu de la clé douce de sortie** et les deux les options sont présentées quand le bouton messages est appuyé sur de nouveau.

Dans le cas des téléphones de gamme 99xx, il affiche les deux options même lorsque la clé douce de **sortie** est utilisée.

Solution

Procédez comme suit pour résoudre ce problème :

1. Ajoutez un nouveau paramètre dans le service de **Messagerie vocale visuelle** configuré sur Cisco Unified Communications Manager (CUCM).
2. Nommez-le comme **unload_midlet_on_exit** et placez-le à **1**.
3. Resubscribe les téléphones à ce service.
4. Remettez à l'état initial les téléphones.

Remarque: Ceci pourrait prendre quelques minutes pour charger le service.