

# Connectivité d'application vocale UC dans un environnement du VMware UCS

## Contenu

[Introduction](#)

[Dépanner](#)

## Introduction

Ce document décrit comment dépanner des problèmes de connectivité quand Cisco Unified Communications Manager (CUCM), le Cisco Unity Connection, ou le Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) est installé sur une plate-forme de l'Unified Computing System (UCS) mais ne peut pas être atteint.

Ce document utilise l'exemple d'un CUCM qui est un virtual machine (VM) sur l'hôte d'ESXi de VMware sur la plate-forme UCS.

## Dépanner

Cette procédure décrit comment dépanner des problèmes de connectivité entre une VM CUCM et un UCS. Les étapes sont les suivantes :

1. Vérifiez l'état du contrôleur d'interface réseau VM (NIC).
2. Connectivité de contrôle.
3. Vérifiez la Connectivité de la couche 2 (L2).
4. Vérifiez la Connectivité de la couche 3 (L3).
5. Vérifiez la configuration de port-groupe.
6. Vérifiez la configuration de VSwitch.
7. Retirez tous les adaptateurs incorrectement configurés.

Remarques :

Utilisez l'[Outil de recherche de commande](#) (clients [enregistrés](#) seulement) pour obtenir plus d'informations sur les commandes utilisées dans cette section.

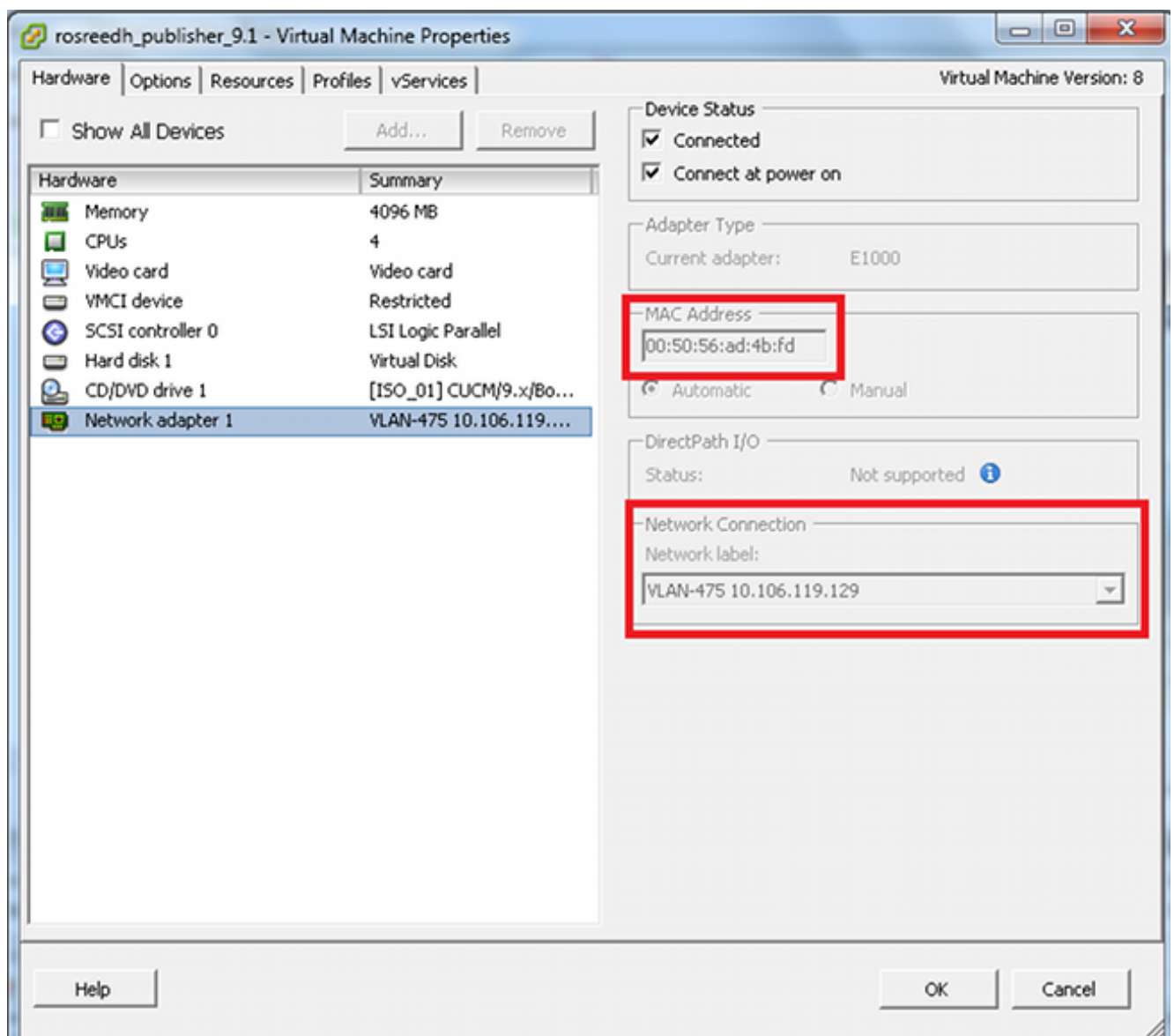
L'[Outil d'interprétation de sortie](#) (clients [enregistrés](#) seulement) prend en charge certaines **commandes d'affichage**. Utilisez l'Outil d'interprétation de sortie afin de visualiser une analyse de commande d'affichage de sortie .

1. Sur la console de l'interface de ligne de commande CUCM (CLI), sélectionnez la commande du **show network eth0**, et vérifiez l'état NIC VM :

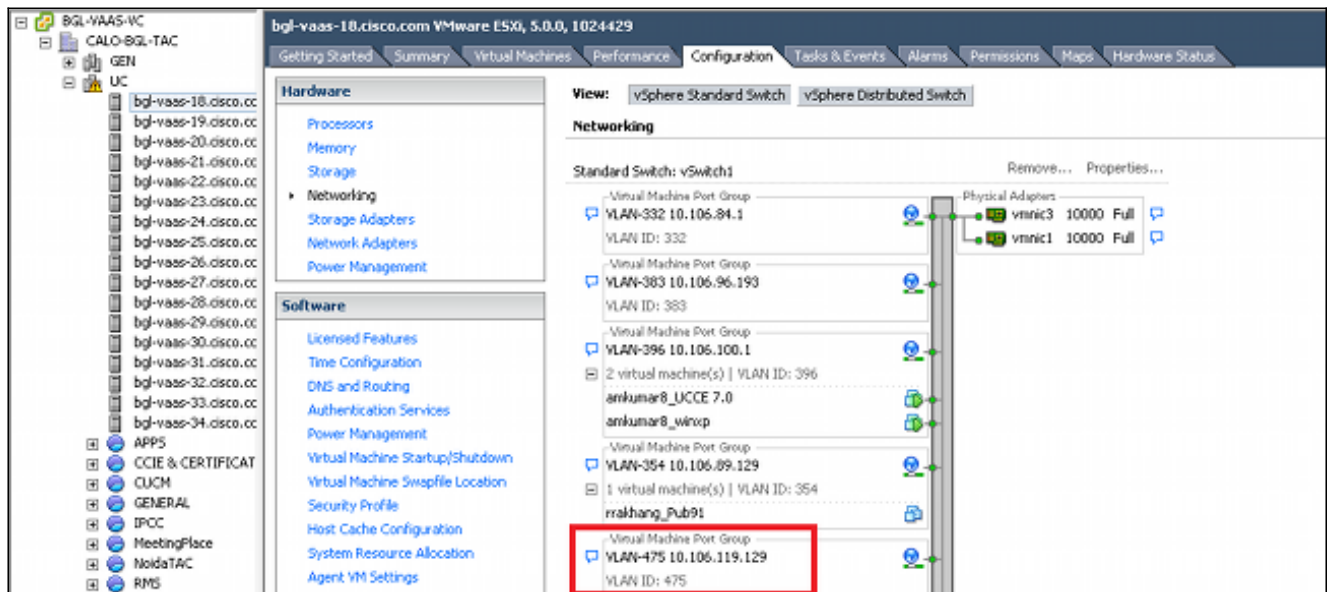
État : vers le haut de  
Lien détecté : oui  
Mode : Automatique activé, plein, 1000 Mb/s  
IP en double : non  
Confirmez l'adresse IP configurée

```
admin:show network eth0
Ethernet 0
DHCP      : disabled          Status      : up
IP Address : 10.106.119.131   IP Mask     : 255.255.255.192
Link Detected: yes          Mode        : Auto enabled, Full, 1000 Mb/s
Duplicate IP : no
```

2. Tentative de cingler la passerelle par défaut avec la commande *IP de passerelle par défaut de ping de réseau d'utilis* afin de vérifier la Connectivité. Si la passerelle n'est pas accessible, continuez les étapes suivantes.
3. Ouvrez une session au commutateur en amont qui est connecté à l'UCS, et sélectionnez la commande de **mac-address d'exposition** afin de vérifier la Connectivité L2. Vérifiez que l'adresse VM CUCM a été apprise par le commutateur en amont. Dans VSphere, cliquez avec le bouton droit la VM, sélectionnez les Éditer-**configurations**, naviguez vers l'onglet **Matériel**, et sélectionnez l'**adaptateur réseau** :



- Si l'étape 3 confirmait que l'adresse MAC a été apprise, vérifiez la Connectivité L3. Créez une interface VLAN, et cinglez la passerelle par défaut du commutateur afin de vérifier que le commutateur en amont peut conduire sur le VLAN. Vérifiez le port-groupe utilisé par la VM CUCM. Dans cet exemple, le port-groupe est assigné à VLAN-475.
- Naviguez vers l'onglet de **configuration d'hôte UCS**. Dans la section de matériel, **réseau de clic** afin de vérifier la configuration de port-groupe. Vérifiez le port-groupe identifié dans l'étape 4, et vérifiez les adaptateurs physiques associés :



- Cliquez sur l'icône bleue à côté de chaque adaptateur physique afin de vérifier la configuration de VSwitch et visualiser les petits groupes de voisin de Protocole CDP (Cisco Discovery Protocol). Dans cet exemple, les Commutateurs sont vmnic1 l'amd vmnic3. Si les détails de CDP ne sont pas affichés, le commutateur n'est pas configuré correctement.

Voyez le document de VMware, la « [information réseau de Protocole CDP \(Cisco Discovery Protocol\) \(1007069\)](#), » pour en savoir plus.

Standard Switch: vSwitch1      Remove...    Properties...

Virtual Machine Port Group: ccie-vlan

Physical Adapters: vmnic1 1000 Full

7 virtual machine(s): CUPC Machine, WINDOWS machine, UCCX, CUCM\_PUB, CUCM\_SUB, CUC, CUPS

VMkernel Port: nic2to142 (vmk1 : 142.100.64.2)

**Cisco Discovery Protocol**

**Properties**

Version:	1
Timeout:	0
Time to live:	126
Samples:	264812
Device ID:	Switch-CCIE_CALO
IP Address:	142.100.64.253
Port ID:	GigabitEthernet1/0/2
Software Version:	Cisco IOS Software, C3750E Soft
Hardware Platform:	cisco WS-C3750E-48PD
IP Prefix:	0.0.0.0
IP Prefix Length:	0
VLAN:	0
Full Duplex:	Disabled
MTU:	0
System Name:	--
System Oid:	--
Management Address:	0.0.0.0
Location:	--

**Peer Device Capability Enabled**

Router:	No
Transparent Bridge:	No
Source Route Bridge:	No
Network Switch:	Yes
Host:	No
IGMP:	Yes
Repeater:	No

**Note:** S'il y a de plusieurs adaptateurs physiques, tous les périphériques devraient afficher les détails de CDP correctement. Même si seulement un n'est pas affiché correctement, la transmission pourrait être perturbée parce que le chargement est équilibré parmi tous les adaptateurs physiques ajoutés ou configurés. Vérifiez la configuration sur le port ascendant affiché dans les informations de CDP. Par exemple, assurez-vous que l'interface est placée à la jonction et le port-groupe VLAN est laissé. Si le port-groupe n'a pas un mappage VLAN, assurez-vous que le commutateur en amont a l'indigène correct VLAN réglé ou accédez au VLAN correct.

C'est une configuration d'échantillon pour le VLAN-475 installé pour la jonction :

```
interface gigabitEthernet1/0/2
switchport mode trunk
switchport trunk allowed vlan 400-475
spanning-tree portfast trunk
```

C'est une configuration d'échantillon avec la jonction, mais aucun VLAN étiquetant dans le port-groupe :

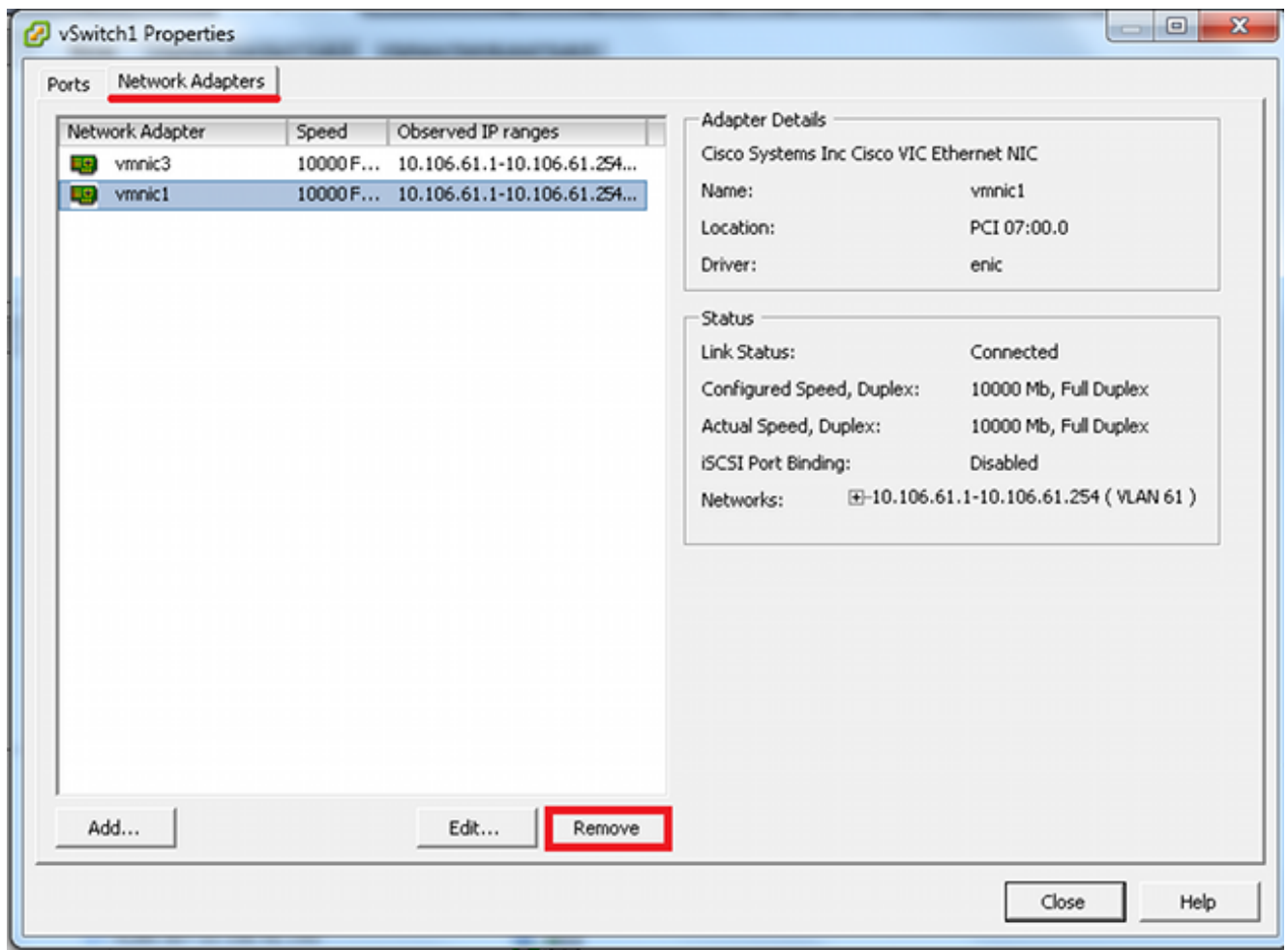
```
interface gigabitEthernet1/0/2
switchport mode trunk
switchport trunk allowed vlan 400-475
spanning-tree portfast trunk
switchport trunk native vlan 4
```

- Étape 6 pourrait indiquer que des détails voisins de CDP ne sont pas affichés pour les adaptateurs physiques et que d'autres adaptateurs ont des détails de CDP. Un contournement provisoire est de retirer l'adaptateur physique incorrectement configuré :

Clic **Properties** :

The screenshot displays the configuration for a Standard Switch named vSwitch1. On the left, a list of Virtual Machine Port Groups is shown, each with a status icon and a help icon. The port groups are: VLAN-332 (IP 10.106.84.1, VLAN ID 332), VLAN-383 (IP 10.106.96.193, VLAN ID 383), VLAN-396 (IP 10.106.100.1, VLAN ID 396, containing 2 virtual machines: amkumar8\_UCCE 7.0 and amkumar8\_winxp), VLAN-354 (IP 10.106.89.129, VLAN ID 354, containing 1 virtual machine: rrakhang\_Pub91), and VLAN-475 (IP 10.106.119.129, VLAN ID 475). On the right, the Physical Adapters section shows two adapters: vmnic3 and vmnic1, both with a speed of 10000 and a status of Full. At the top right, there are two buttons: 'Remove...' and 'Properties...'. The 'Properties...' button is highlighted with a red rectangular box.

Cliquez sur l'onglet d'**adaptateurs réseau**, cliquez sur le nom du périphérique, et le clic **retirent** :



Confirmez que la connexion réseau de la VM CUCM a été restaurée.