

Comment identifier un arrêt inattendu d'un CUCM, l'UC, les UCCX, le CER, ou le Cisco amorcent le serveur

Contenu

[Introduction](#)

[Vérifiez l'arrêt inexact](#)

Introduction

Ce document décrit comment identifier un arrêt inattendu d'un Cisco Unified Communications Manager (CallManager) (CUCM), le Cisco Unity Connection (UC), le Cisco Unified Contact Center Express (UCCX), le Cisco Emergency Responder (CER), Cisco amorcent, ou n'importe quelle application qui des passages sur le système d'exploitation personnalisé de la Voix de Cisco (VOS). Si le serveur éprouve un arrêt inattendu, la cohérence de système de fichiers ne peut pas être garantie. Des fichiers pourraient être retirés inopinément, la propriété des permissions du fichier pourrait être changée, ou le contenu des fichiers pourrait être corrompu.

Afin de récupérer temporairement le système, exécutez le disque de restauration du système libéré pour la version de logiciel correspondante.

Vérifiez l'arrêt inexact

Passez en revue system-history.log afin de déterminer si un système a été arrêté incorrectement.

Remarque: Tout system-history.log a été ajouté en tant qu'élément de l'ID de bogue Cisco [CSCsi94283](#), « CCM 5.X devrait dépister installent/mises à jour avec History.log comme des versions de 4.X." dans des versions antérieures n'ont pas été dépistés. history.log a été amélioré afin de dépister des arrêts inexactes avec l'ID de bogue Cisco [CSCtr88859](#) afin d'ajouter des alarmes et des alertes pour les réinitialisations inattendues qui sont intégrées dans des versions 9.1(1) et ultérieures CUCM.

1. Téléchargez les logs d'installer/mise à jour de l'outil de suivi en temps réel de Cisco Unified (RTMT), et recueillez system-history.log.

ou

Écrivez l'affichage de fichier installent la commande de system-history.log sur l'interface de ligne de commande (CLI).

2. Examinez chaque exemple de racine : Démarrez, et confirmez que chaque exemple est précédé par une de ces lignes :

```
root: Restart
root: Shutdown
root: Install
root: Upgrade
```

3. Si un exemple de démarrage n'est pas poursuivi par une reprise, l'arrêt, installent, ou améliorent, là étaient probable un arrêt malpropre.

C'est un exemple d'un arrêt malpropre :

```
08/14/2012 13:36:09 | root: Boot 9.0.1.10000-37 Start
```

```
08/14/2012 17:28:25 | root: Boot 9.0.1.10000-37 Start
```

Dans cet exemple, le serveur doit être reconstruit afin d'assurer la cohérence de système de fichiers. Voir les ces id de bogue Cisco pour d'autres détails :

- ID de bogue Cisco [CSCth60800](#), « avertissement de disque de reprise de reconstruire le système après la réparation de système de fichiers »
- L'ID de bogue Cisco [CSCth53322](#), « documentent le besoin de reconstruction de système après que la réparation de système de fichiers »
- ID de bogue Cisco [CSCuy94644](#), « corruption de Cisco Emergency Responder après arrêt inattendu »

Remarque: Si le serveur fonctionne sur le VMware sur une version sans difficulté pour l'ID de bogue Cisco [CSCtw73590](#), « VSphere a initié l'arrêt ou la reprise non connectée à system-history.log » et si le serveur est arrêté par VSphere quand un arrêt d'invité est initié, que l'entrée ne pourrait pas être incluse dans system-history.log.