

Le téléphone IP par l'intermédiaire du CUBE tombe aux numéros verts (les medias tôt avant se connectent)

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Symptômes](#)

[Conditions/environnement](#)

[Solutions](#)

[Solution 1](#)

[Solution 2](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit deux manières d'activer des medias tôt avec des appels de Protocole SIP (Session Initiation Protocol) sortants d'une batterie de Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Composants utilisés

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Problème

L'utilisateur de téléphone IP qui compose le de sortie au numéro vert ne reçoit « aucun audio », « sonnerie continue », ou « occupé rapide ».

Symptômes

- Transmettez — INVITEZ envoyé au fournisseur de services sans la Session Description Protocol (le SDP)
- Recevez — ESSAYER du fournisseur de services
- Recevez — la progression de 183 sessions avec le SDP

Conditions/environnement

Joncteur réseau de SIP de CallManager (batterie) À CUBER et SIROTER POUR SIROTER le fournisseur de services. Spécifiquement « Retarder-offre » du CallManager au CUBE.

Fournisseur de ===CUBE==SIP==Service de CallManager===SIP (FAITES)

Solutions

Employez une de ces solutions pour résoudre le problème.

Solution 1

En cela retardé au scénario tôt d'offre par l'intermédiaire du CUBE, l'enable « options de rel1xx de SIP/envoient PRACK si 1xx contient le SDP » dans le profil spécifique de SIP assigné au joncteur réseau de SIP. C'est configurable sur le profil de périphérique/périphérique setting/SIP de CallManager dans le profil de SIP/la configuration particularité de joncteur réseau. Il force le CallManager pour envoyer un accusé de réception provisoire (PRACK) quand il reçoit un message 1xx provisoire avec le SDP.

La progression de 183 sessions du CUBE au CallManager contiendra maintenant 'exigent : l'entête 100rel', et lui n'ont pas fait précédemment. Le message PRACK au CUBE contient l'adresse IP de medias du téléphone, qui permet le message enregistré à entendre au point d'origine.

Solution 2

Dans Cisco Unified Communications Manager 8.5, la capacité d'envoyer le SIP tôt de l'offre (ordre technique) INVITE hors d'un joncteur réseau de SIP sans Media Termination Point exigé (MTP) a été ajoutée. Cette caractéristique est trouvée sous le périphérique > les paramètres de périphérique > le profil de SIP. « Le soutien tôt choisi d'offre de la Voix et des appels vidéos (insertion MTP si nécessaire) » pour permettre à CUCM pour envoyer l'ordre technique INVITE sans nécessité de placer « MTP exigé ».

Cette capacité existe en raison de l'introduction du message de getPort de Skinny Client Control Protocol (SCCP) dans la version 20 de SCCP, qui permet à CUCM pour obtenir le port de Protocole RTP (Real-Time Transport Protocol) d'un périphérique commandé de SCCP avant que l'appel se connecte.

Mises en garde

1. « Le profil standard de SIP » ne peut pas être modifié, ainsi un nouveau profil de SIP doit être créé pour utiliser cette caractéristique.
2. Un Media Termination Point (MTP) sera encore alloué si CUCM ne peut pas obtenir le port de RTP avant l'appel se connectent, par exemple quand l'appel est initié d'un point final de SCCP qui ne prend en charge pas la version 20 de SCCP.

[Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)