

Identité de produit de modification d'un point final SX80, MX700 ou MX800

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Configurez](#)

[Exemple d'installation de touche option d'interface web](#)

[Exemple d'installation de touche option CLI](#)

[Vérifiez](#)

[Dépannez](#)

Introduction

Ce document décrit comment appliquer une touche option pour changer ou convertir l'identité de produit d'un point final SX80, MX700 et MX800.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

Le logiciel comité technique et de CE a basé des points finaux

Point final SX80, MX700 ou MX800 avec succès installé et appliqué une adresse IP valide qui est accessible par l'intermédiaire de l'interface web et ou de l'interface de ligne de commande (CLI).

Appliqué pour et reçu un email d'autorisation avec n'importe quelle option ou release introduit valide pour le numéro de série de périphérique.

A accédé au point final SX80, MX700 ou MX800 avec un compte administrateur par l'interface web ou l'interface de ligne de commande (CLI).

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

Releases du logiciel 8.X de la CE.

Releases du logiciel 7.X comité technique.

Release du logiciel CE8.2.1 de la CE.

Point final SX80.

Logiciel de terminal

-----Alternativement, vous pourriez utiliser n'importe quel logiciel d'émulation de terminal qui prend en charge le Protocole Secure Shell (SSH) tel que le mastic, sécurisez le tube cathodique, TeraTerm et ainsi de suite.

Email d'autorisation avec une touche option.

Un navigateur Web, tel que Firefox, Internet Explorer ou Chrome.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

L'identité de produit possible autorise pour les points finaux SX80 et MX800/700 :

SX80 = LIC-SX80

MX700 = LIC-MX700-D-S

Piste du haut-parleur MX700 = LIC-MX700-D-D

MX800 = LIC-MX800-S-S

Piste du haut-parleur MX800 = LIC-MX800-S-D

MX800D conjuguent écran = LIC-MX800-D-D

Remarque: Les unités SX80 et MX700/800 utilisent les mêmes codecs physiques de matériel. Afin de changer l'**identité de produit** que vous devez appliquer une **touche option** qui spécifie le type de point final.

Configurez

Ce vidéo d'exemple d'interface web complète ce document.

Exemple d'installation de touche option d'interface web

Étape 1. Passez en revue votre email d'autorisation contenant une **touche option** pour votre **identité de produit** correcte. De ce guide, un SX80 convertit en MX800. La procédure est identique pour convertir un MX700 ou un MX800 en SX80 :

EMAIL D'EXEMPLE

*** IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIL ***

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : FCZ [REDACTED]
Hardware Serial Number    : FTT [REDACTED]
MAC Address               : E4C722661F00
Service Contract         : [REDACTED]
SC End Date              : [REDACTED]

Software Part Name       : LIC-TB-S52020:
Tandberg Item No        : :
Shipped Version         : TC7.1.4
Shipped Version Key     : [REDACTED]
Shipped Image URL       : -

Options
Cisco Option Name       :LIC-MX800-S-D:
Tandberg Option Name   ::
Option Key              :1P005-1-[REDACTED]

Options
Cisco Option Name       :LIC-TC-CRYPTO-K9:
Tandberg Option Name   ::
Option Key              :1C000-1-[REDACTED]
```

Étape 2. Ouvrez une session à l'interface web avec un compte administrateur, naviguez vers la maintenance > les touches option.

The screenshot shows the Cisco TelePresence SX80 web interface. The top navigation bar includes Home, Call Control, Setup, Security, Maintenance, and Integration. The user is logged in as 'admin'. The 'Maintenance' menu is open, showing options like Diagnostics, System Logs, Call Logs, User Interface Screenshots, Software Upgrade, Option Keys (highlighted), Backup and Restore, System Recovery, and Restart. The main content area displays 'System Information' with a 'General' section containing details such as Product (Cisco TelePresence SX80), Last boot (last Thursday at 22:43), Serial number (FTT [REDACTED]), Software version (ce 8.2.1 Final e9daf06 2016-06-28), and Installed options (Encryption, MultiSite, RemoteMonitoring). A table at the bottom shows system status: System name (-), IPv4 ([REDACTED]), IPv6 (-), MAC address (E4:C7:22:6A:84:B0), and Temperature (66.9°C / 152.4°F). The Status is 'Registered', Proxy is [REDACTED], and URI is [REDACTED]. A yellow warning banner at the top right states: 'Issues with your system. See Diagnostics for more info.'

Étape 3. Écrivez le vlaue de **touche option** dans le domaine de **touche option** et cliquez sur Add la **touche option**. **Redémarrez les codecs**.

The screenshot shows the Cisco TelePresence SX80 web interface. The top navigation bar includes Home, Call Control, Setup, Security, Maintenance, and Integration. The user is logged in as 'admin'. The main content area is titled 'Option Keys' and contains a table with the following data:

Type	Description	Key	Status
Encryption	Enables encryption of media streams.	1C000- [redacted]	Active
MultiSite	Enables hosting of meetings with up to four participants	1M003- [redacted]	Active
RemoteMonitoring	Enables snapshots of local and remote video sources in the web interface	1S000- [redacted]	Active

Below the table is the 'Add option key' section. It includes a 'Serial number' field with a redacted value and an 'Option key' input field containing '1P005- [redacted]'. A note states: 'Contact your Cisco representative to obtain option keys. You need to provide the serial number to get option keys.' A blue 'Add option key' button is located below the input fields.

Remarque: Débuts d'**identité de produit** St MX800 avec le code 1P005. Chaque type de codecs a sa propre **identité de produit** : LIC-SX80 = 1P001/LIC-MX700-D-S = 1P002/LIC-MX700-D-D = 1P003/LIC-MX800-S-S = 1P004/LIC-MX800-S-D = 1P005/LIC-MX800-D-D = 1P006.

Exemple d'installation de touche option CLI

Étape 1. Exécutez une session et une procédure de connexion de SSH de logiciel de terminal avec un compte administrateur.

Étape 2. Exécutez la commande : **le xCommand SystemUnit OptionKey ajoutent la clé : [touche option]**

Étape 3. Exécutez la commande : **démarrage de SystemUnit de xCommand** :

Remarque: Normalement, écrire la valeur d'une **touche option** n'exige pas une reprise. Écrire la valeur d'une **touche option d'ID de Poduct** exige d'une **REPRISE** pour que la modification la prenne effet.

```
luisga -- -bash -- 124x45
Last login: Sun Apr 23 09:47:22 on ttys000
[LUISGA-M-C1VB:~ luisga$ ssh admin@
Password:
Welcome to
Cisco Codec Release ce 8.2.1 Final e9daf06 2016-06-28
SW Release Date: 2016-06-28
*r Login successful

OK

[xCommand SystemUnit OptionKey Add Key: 1P005-
OK
*r OptionKeyAddResult (status=OK):
** end

[xcommand SystemUnit Boot
OK
*r SystemUnitBootResult (status=OK):
** end
CUIL reboot request, restarting
tshell: Remote closed connection
Connection to closed.
LUISGA-M-C1VB:~ luisga$
```

Vérifiez

Examinez la bannière au coin haut droit de la **page d'accueil** d'interface web de point final. Assurez que le type de produit changé et lui indique maintenant le type de périphérique correct, qui de ce guide est un MX800. Examinez le **produit** : mettez en place la valeur sous la **maison > les informations système > le général > le produit** : champ. Assurez le **produit** : la valeur de **champ** a changé et elle indique le type de périphérique correct, qui de ce guide est un MX800 :

System Information

General		H323	
Product:	Cisco TelePresence MX800 SpeakerTrack	Inactive	
Last boot:	today at 23:38	Gatekeeper	-
Serial number:	[REDACTED]	Number	-
Software version:	ce 8.2.1 Final e9daf06 2016-06-28	ID	-
Installed options:	Encryption MultiSite RemoteMonitoring	SIP Proxy 1	
System name:	-	Status	Failed: 485 Ambiguous / Device type mismatch
IPv4:	[REDACTED]	Proxy	[REDACTED]
IPv6:	-	URI	[REDACTED]
MAC address:	E4:C7:22:6A:84:B0		
Temperature:	67.5°C / 153.5°F		

Dépannez

La clé d'**identité de produit** ne va pas afficher dans la page de **touches option**, ceci est un comportement prévu.

Appliquez une clé d'**identité de produit** qui est déjà dans le système et vous une erreur :

Interface web : « **Failed ajoutant la touche option : Erreur non spécifiée** »

SSH CLI : « **Format non valide, produit faux ou déjà installé.** »

Remarque: **REDÉMARRER** toujours les codecs après avoir ajouté la **touche option d'identité de produit**.

Vérifiez si le premier code 5-digit dans les correspondances principales avec le type du périphérique que vous avez besoin :

LIC-SX80 = 1P001
LIC-MX700-D-S = 1P002
LIC-MX700-D-D = 1P003
LIC-MX800-S-S = 1P004
LIC-MX800-S-D = 1P005
LIC-MX800-D-D = 1P006

S'il ne fait pas, vous pouvez demander une **touche option d'identité de produit** avec le code correct.

Si vous rencontrez des erreurs après que vous confirmiez les procédures documentées de ce guide et dans la section de **dépannage de** ce guide, contactez Cisco TAC.