

Dépannez l'appel interne d'anomalies de fournisseur de services de CUBE qui est Forwarded à un nombre PSTN

Contenu

[Introduction](#)

[Problème : L'appelant entend le signal d'occupation rapide quand des appels du téléphone IP 4002 à 4001](#)

[Solution](#)

[Étape 1. Analyse de log du gestionnaire de Cisco Unified Communications \(CUCM\).](#)

[Étape 2. Analyse de log de fournisseur de services de CUBE.](#)

[Étape 3. La base sur l'étape 1 et 2 Troubleshoot la confirment a frappé la bogue.](#)

[Contournement](#)

[Nouvelle question après que vous appliquez le contournement](#)

[En-tête-éditeur de SIP d'utilisation pour réparer cette question](#)

[Procédure](#)

[Vérifiez](#)

[Aucune modification d'en-tête de transfert](#)

[En-tête de transfert de correspondance de Header-éditeur de SIP](#)

Introduction

Ce document décrit comment dépanner le Logiciel Cisco Unified Border Element (édition de fournisseur de services) (fournisseur de services de CUBE) quand il rejette l'appel interne, qui est config forwarded au nombre PSTN.

Écoulement d'appel : Le téléphone IP interne 4002 appelle le téléphone IP interne 4001, tous les faire appel au téléphone IP 4001 sont en avant à un nombre configuré PSTN.

Problème : L'appelant entend le signal d'occupation rapide quand des appels du téléphone IP 4002 à 4001

L'appelant utilise le téléphone IP 1 pour appeler un autre téléphone IP 2, le téléphone IP 2 est configuré au forwad tous les appels à un nombre external PSTN. l'appel n'a pas connecté le téléphone PSTN, le téléphone PSTN ne sonne pas et l'appelant entend le signal d'occupation rapide.

Solution

Ce sont les étapes pour dépanner la question.

Étape 1. Analyse de log du gestionnaire de Cisco Unified Communications (CUCM).

Des logs CUCM, peut voir le message d'erreur provenir le fournisseur de services de CUBE.

SIP/2.0 604 Does Not Exist Anywhere

Message de détail :

```
SIP/2.0 604 Does Not Exist Anywhere from cube SP
82645958.001 |13:08:46.297 |AppInfo |SIPTcp - wait_SdlSPISignal: Outgoing SIP TCP message to
10.4.15.253 on port 5060 index 18491 [19580587,NET] INVITE sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x:5060
SIP/2.0 Via: SIP/2.0/TCP 10.4.15.5:5060;branch=z9hG4bK3cc7264a831cc4 From:
<sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>;tag=8162255-9cbf8c07-9c9b-758f-e658-bebd74e53d96-40280558 To:
<sip:+614xxxxxxxx@10.4.15.253> Date: Fri, 17 Nov 2017 02:08:46 GMT Call-ID: 3cf99080-a0e144ae-
3692cb-50f040a@10.x.x.x Supported: 100rel,timer,resource-priority,replaces Min-SE: 1800 User-
Agent: Cisco-CUCM10.5 Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER,
SUBSCRIBE, NOTIFY CSeq: 101 INVITE Expires: 180 Allow-Events: presence, kpml Supported: X-cisco-
srtp-fallback Supported: Geolocation Call-Info:
<sip:10.x.x.x:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=500" Call-Info: <urn:x-cisco-
remotecc:callinfo>;x-cisco-video-traffic-class=VIDEO_UNSPECIFIED Cisco-Guid: 1022988416-
0000065536-0000118822-0084870154 Session-Expires: 1800 Diversion:
<sip:9180@10.x.x.x>;reason=unconditional;privacy=off;screen=yes
P-Asserted-Identity: x <sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>
Remote-Party-ID: x <sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>;party=calling;screen=yes;privacy=off
```

Étape 2. Analyse de log de fournisseur de services de CUBE.

Du CUBE LE fournisseur de services se connecte, vous peut voir que l'appel n'a pas passé l'analysis de nombre de source, comme le ne fait pas il entrée de match any.

Na-src-préfixe-table intérieure

Transfert : <sip:9180@10.x.x.x>;reason=unknown;privacy=off;screen=yes

```
SIP/2.0 604 Does Not Exist Anywhere from cube SP
82645958.001 |13:08:46.297 |AppInfo |SIPTcp - wait_SdlSPISignal: Outgoing SIP TCP message to
10.4.15.253 on port 5060 index 18491 [19580587,NET] INVITE sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x:5060
SIP/2.0 Via: SIP/2.0/TCP 10.4.15.5:5060;branch=z9hG4bK3cc7264a831cc4 From:
<sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>;tag=8162255-9cbf8c07-9c9b-758f-e658-bebd74e53d96-40280558 To:
<sip:+614xxxxxxxx@10.4.15.253> Date: Fri, 17 Nov 2017 02:08:46 GMT Call-ID: 3cf99080-a0e144ae-
3692cb-50f040a@10.x.x.x Supported: 100rel,timer,resource-priority,replaces Min-SE: 1800 User-
Agent: Cisco-CUCM10.5 Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER,
SUBSCRIBE, NOTIFY CSeq: 101 INVITE Expires: 180 Allow-Events: presence, kpml Supported: X-cisco-
srtp-fallback Supported: Geolocation Call-Info:
<sip:10.x.x.x:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=500" Call-Info: <urn:x-cisco-
remotecc:callinfo>;x-cisco-video-traffic-class=VIDEO_UNSPECIFIED Cisco-Guid: 1022988416-
0000065536-0000118822-0084870154 Session-Expires: 1800 Diversion:
<sip:9180@10.x.x.x>;reason=unconditional;privacy=off;screen=yes
P-Asserted-Identity: x <sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>
Remote-Party-ID: x <sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>;party=calling;screen=yes;privacy=off
```

Étape 3. La base sur l'étape 1 et 2 Troubleshoot la confirment a frappé la bogue.

Ceci frappe la bogue connu [CSCup67940](#)

CUCM doit envoyer le nombre E.164 dans l'en-tête de transfert pour l'extend&connect.

https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/bug/CSCup67940/?referring_site=bugquickviewredir

Contournement :

À moins que nous apportions la modification dans le CUBE pour recevoir l'invitation de l'en-tête de transfert contient le DN de téléphone tel que **26708**

<sip:26708@58.162.59.181>;reason=unknown;privacy=off;screen=yes

Contournement

Selon le contournement, laissez le nombre dans l'en-tête de transfert.

Ceci peut être fait pour ajouter une nouvelle entrée en cette Na-src-préfixe-**table**.

```
SIP/2.0 604 Does Not Exist Anywhere from cube SP
82645958.001 |13:08:46.297 |AppInfo |SIPTcp - wait_SdlSPISignal: Outgoing SIP TCP message to
10.4.15.253 on port 5060 index 18491 [19580587,NET] INVITE sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x:5060
SIP/2.0 Via: SIP/2.0/TCP 10.4.15.5:5060;branch=z9hG4bK3cc7264a831cc4 From:
<sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>;tag=8162255~9cbf8c07~9c9b~758f~e658~bebd74e53d96~40280558 To:
<sip:+614xxxxxxxx@10.4.15.253> Date: Fri, 17 Nov 2017 02:08:46 GMT Call-ID: 3cf99080-a0e144ae-
3692cb-50f040a@10.x.x.x Supported: 100rel,timer,resource-priority,replaces Min-SE: 1800 User-
Agent: Cisco-CUCM10.5 Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER,
SUBSCRIBE, NOTIFY CSeq: 101 INVITE Expires: 180 Allow-Events: presence, kpml Supported: X-cisco-
srtp-fallback Supported: Geolocation Call-Info:
<sip:10.x.x.x:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=500" Call-Info: <urn:x-cisco-
remotecc:callinfo>;x-cisco-video-traffic-class=VIDEO_UNSPECIFIED Cisco-Guid: 1022988416-
0000065536-0000118822-0084870154 Session-Expires: 1800 Diversion:
<sip:9180@10.x.x.x>;reason=unconditional;privacy=off;screen=yes
P-Asserted-Identity: x <sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>
Remote-Party-ID: x <sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>;party=calling;screen=yes;privacy=off
```

Nouvelle question après que vous appliquez le contournement

Après que vous appliquez ce workaroud, l'appel est avec succès connecté mais un nombre d'extension à cinq chiffres est envoyé au fournisseur de services.

En-tête-éditeur de SIP d'utilisation pour réparer cette question

Testé dans le laboratoire, car vous employez l'en-tête-éditeur de SIP pour modifier l'en-tête de transfert dans le fournisseur de services de CUBE, il connecte l'appel avec succès et envoie le nombre e164 au fournisseur de services.

Procédure

Dans l'essai en laboratoire, le téléphone IP 4002 appelle 4001, sur le téléphone IP 4001 call forward all à 60006009 nombres (PSTN).

SIP/2.0 604 Does Not Exist Anywhere from cube SP
[82645958](#).001 |13:08:46.297 |AppInfo |SIPTcp - wait_SdlSPISignal: Outgoing SIP TCP message to 10.4.15.253 on port 5060 index 18491 [19580587,NET] INVITE sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x:5060
SIP/2.0 Via: SIP/2.0/TCP 10.4.15.5:5060;branch=z9hG4bK3cc7264a831cc4 From:
<sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>;tag=8162255-9cbf8c07-9c9b-758f-e658-bebd74e53d96-40280558 To:
<sip:+614xxxxxxxx@10.4.15.253> Date: Fri, 17 Nov 2017 02:08:46 GMT Call-ID: 3cf99080-a0e144ae-3692cb-50f040a@10.x.x.x Supported: 100rel,timer,resource-priority,replaces Min-SE: 1800 User-Agent: Cisco-CUCM10.5 Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY CSeq: 101 INVITE Expires: 180 Allow-Events: presence, kpml Supported: X-cisco-srtp-fallback Supported: Geolocation Call-Info:
<sip:10.x.x.x:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=500" Call-Info: <urn:x-cisco-remotecc:callinfo>;x-cisco-video-traffic-class=VIDEO_UNSPECIFIED Cisco-Guid: 1022988416-0000065536-0000118822-0084870154 Session-Expires: 1800 **Diversion:**
<sip:9180@10.x.x.x>;reason=unconditional;privacy=off;screen=yes
P-Asserted-Identity: x <sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>
Remote-Party-ID: x <sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>;party=calling;screen=yes;privacy=off

Vérifiez

Aucune modification d'en-tête de transfert

Sans n'importe quelle modification d'en-tête de transfert, vous pouvez voir que l'invitation de CUCM l'en-tête de transfert est ci-dessous

SIP/2.0 604 Does Not Exist Anywhere from cube SP
[82645958](#).001 |13:08:46.297 |AppInfo |SIPTcp - wait_SdlSPISignal: Outgoing SIP TCP message to 10.4.15.253 on port 5060 index 18491 [19580587,NET] INVITE sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x:5060
SIP/2.0 Via: SIP/2.0/TCP 10.4.15.5:5060;branch=z9hG4bK3cc7264a831cc4 From:
<sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>;tag=8162255-9cbf8c07-9c9b-758f-e658-bebd74e53d96-40280558 To:
<sip:+614xxxxxxxx@10.4.15.253> Date: Fri, 17 Nov 2017 02:08:46 GMT Call-ID: 3cf99080-a0e144ae-3692cb-50f040a@10.x.x.x Supported: 100rel,timer,resource-priority,replaces Min-SE: 1800 User-Agent: Cisco-CUCM10.5 Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY CSeq: 101 INVITE Expires: 180 Allow-Events: presence, kpml Supported: X-cisco-srtp-fallback Supported: Geolocation Call-Info:
<sip:10.x.x.x:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=500" Call-Info: <urn:x-cisco-remotecc:callinfo>;x-cisco-video-traffic-class=VIDEO_UNSPECIFIED Cisco-Guid: 1022988416-0000065536-0000118822-0084870154 Session-Expires: 1800 **Diversion:**
<sip:9180@10.x.x.x>;reason=unconditional;privacy=off;screen=yes
P-Asserted-Identity: x <sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>
Remote-Party-ID: x <sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>;party=calling;screen=yes;privacy=off

En-tête de transfert de correspondance de Header-éditeur de SIP

La correspondance d'en-tête-éditeur de SIP le début d'en-tête de transfert avec **sip:4xxx@**, lui font alors le format +E164

Il peut voir après en-tête-éditeur de sip. Dans l'en-tête de transfert, 4001 a été modifiés à +888888884001

Transfert : <sip : [+888888884001@10.66.75.51](#)>;reason=unconditional;privacy=off;screen=yes

MSG-6401-0027-69FECA-0747 à 01:48:38, le 20 novembre 2017 (491542613 ms) :
0X01000E2059EBD60A

Un module a renvoyé un message après avoir édité.

Nom d'éditeur = donnietest

Config d'éditeur réglé = 0X00000000

C'est le message après que vous éditez.

```
SIP/2.0 604 Does Not Exist Anywhere from cube SP
82645958.001 |13:08:46.297 |AppInfo |SIPTcp - wait_SdlSPISignal: Outgoing SIP TCP message to
10.4.15.253 on port 5060 index 18491 [19580587,NET] INVITE sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x:5060
SIP/2.0 Via: SIP/2.0/TCP 10.4.15.5:5060;branch=z9hG4bK3cc7264a831cc4 From:
<sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>;tag=8162255-9cbf8c07-9c9b-758f-e658-bebd74e53d96-40280558 To:
<sip:+614xxxxxxxx@10.4.15.253> Date: Fri, 17 Nov 2017 02:08:46 GMT Call-ID: 3cf99080-a0e144ae-
3692cb-50f040a@10.x.x.x Supported: 100rel,timer,resource-priority,replaces Min-SE: 1800 User-
Agent: Cisco-CUCM10.5 Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER,
SUBSCRIBE, NOTIFY CSeq: 101 INVITE Expires: 180 Allow-Events: presence, kpml Supported: X-cisco-
srtp-fallback Supported: Geolocation Call-Info:
<sip:10.x.x.x:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=500" Call-Info: <urn:x-cisco-
remotecc:callinfo>;x-cisco-video-traffic-class=VIDEO_UNSPECIFIED Cisco-Guid: 1022988416-
0000065536-0000118822-0084870154 Session-Expires: 1800 Diversion:
<sip:9180@10.x.x.x>;reason=unconditional;privacy=off;screen=yes
P-Asserted-Identity: x <sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>
Remote-Party-ID: x <sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>;party=calling;screen=yes;privacy=off
MSG-6401-0028-69FECA-0885 à 01:48:38, le 20 novembre 2017 (491542613 ms) :
0X01000E2059EBD60A
```

Édite sont faits sur le message.

C'est le message après que vous éditez

```
SIP/2.0 604 Does Not Exist Anywhere from cube SP
82645958.001 |13:08:46.297 |AppInfo |SIPTcp - wait_SdlSPISignal: Outgoing SIP TCP message to
10.4.15.253 on port 5060 index 18491 [19580587,NET] INVITE sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x:5060
SIP/2.0 Via: SIP/2.0/TCP 10.4.15.5:5060;branch=z9hG4bK3cc7264a831cc4 From:
<sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>;tag=8162255-9cbf8c07-9c9b-758f-e658-bebd74e53d96-40280558 To:
<sip:+614xxxxxxxx@10.4.15.253> Date: Fri, 17 Nov 2017 02:08:46 GMT Call-ID: 3cf99080-a0e144ae-
3692cb-50f040a@10.x.x.x Supported: 100rel,timer,resource-priority,replaces Min-SE: 1800 User-
Agent: Cisco-CUCM10.5 Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER,
SUBSCRIBE, NOTIFY CSeq: 101 INVITE Expires: 180 Allow-Events: presence, kpml Supported: X-cisco-
srtp-fallback Supported: Geolocation Call-Info:
<sip:10.x.x.x:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=500" Call-Info: <urn:x-cisco-
remotecc:callinfo>;x-cisco-video-traffic-class=VIDEO_UNSPECIFIED Cisco-Guid: 1022988416-
0000065536-0000118822-0084870154 Session-Expires: 1800 Diversion:
<sip:9180@10.x.x.x>;reason=unconditional;privacy=off;screen=yes
P-Asserted-Identity: x <sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>
Remote-Party-ID: x <sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>;party=calling;screen=yes;privacy=off
```