Dépannage de la langue dans le client avancé CUAC

Table des matières

Problème

Une demande de modification des paramètres régionaux de l'application opérateur Cisco Unified Attendant Console (CUAC) de l'anglais à l'arabe a été effectuée sur la version 14.0.2.30 de CUAC. Cette modification des paramètres régionaux devait être effectuée sans affecter le système existant ou sans nécessiter une réinstallation complète de l'application.

Environnement

- Cisco Unified Attendant Console (CUAC) version 14.0.2.30
- Composant Application opérateur CUAC
- Machine Windows 10 (environnement de travaux pratiques)
- Client CUAC A 14

Résolution

Deux méthodes sont disponibles pour modifier les paramètres régionaux de langue de l'application de l'opérateur CUAC :

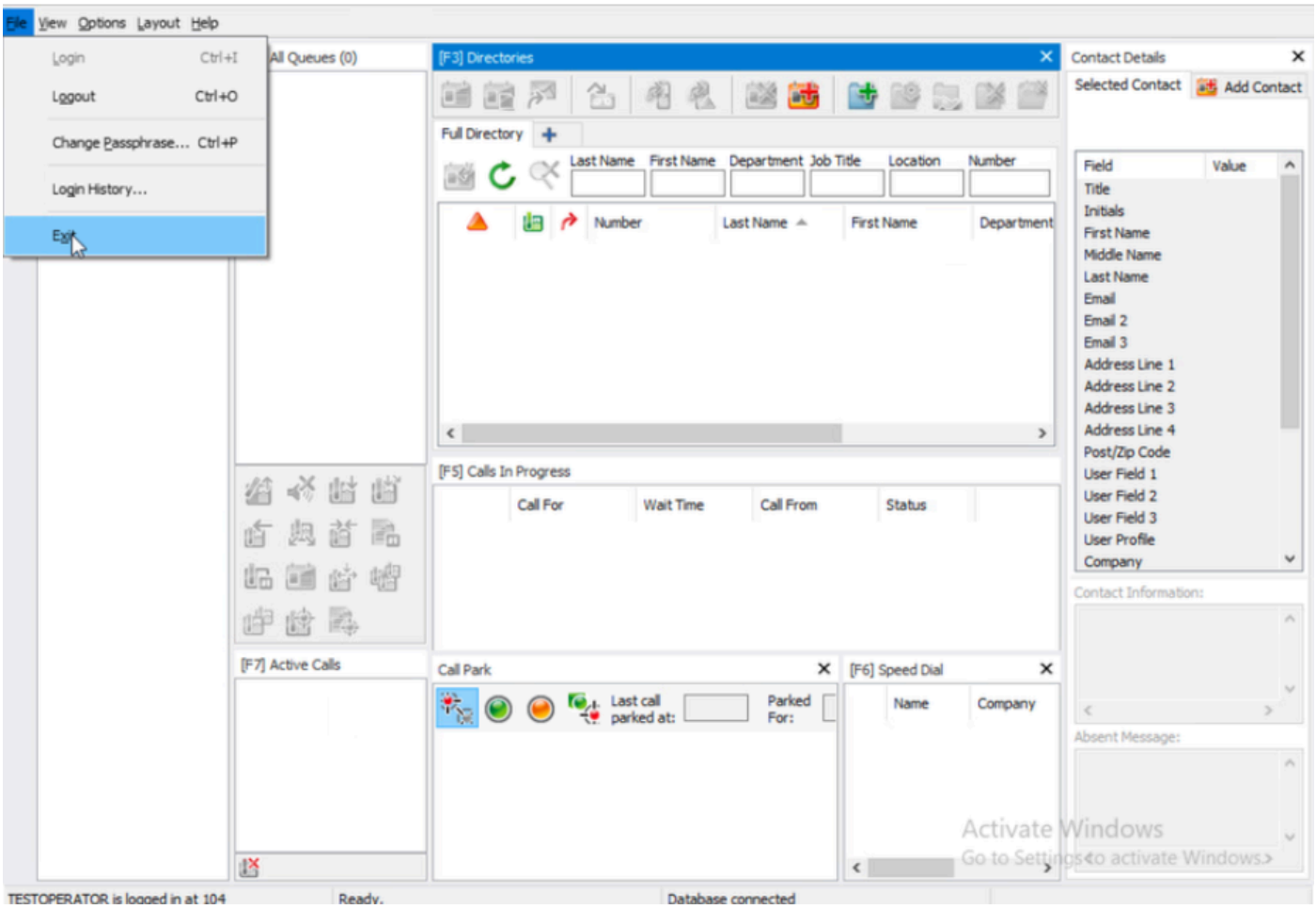
Méthode 1 : Procédure de réinstallation standard

La procédure standard et documentée de modification des paramètres régionaux de langue de CUAC implique la réinstallation de l'application avec les paramètres régionaux préférés. Cette méthode nécessite une réinstallation complète de l'application de l'opérateur CUAC pour prendre en charge la langue souhaitée.

Méthode 2 : Modification d'un fichier de configuration secondaire

Dans les cas où la réinstallation n'est pas recommandée, une autre procédure documentée permet de modifier la langue sans réinstaller complètement l'application. Les étapes suivantes ont été validées lors des activités de TP :

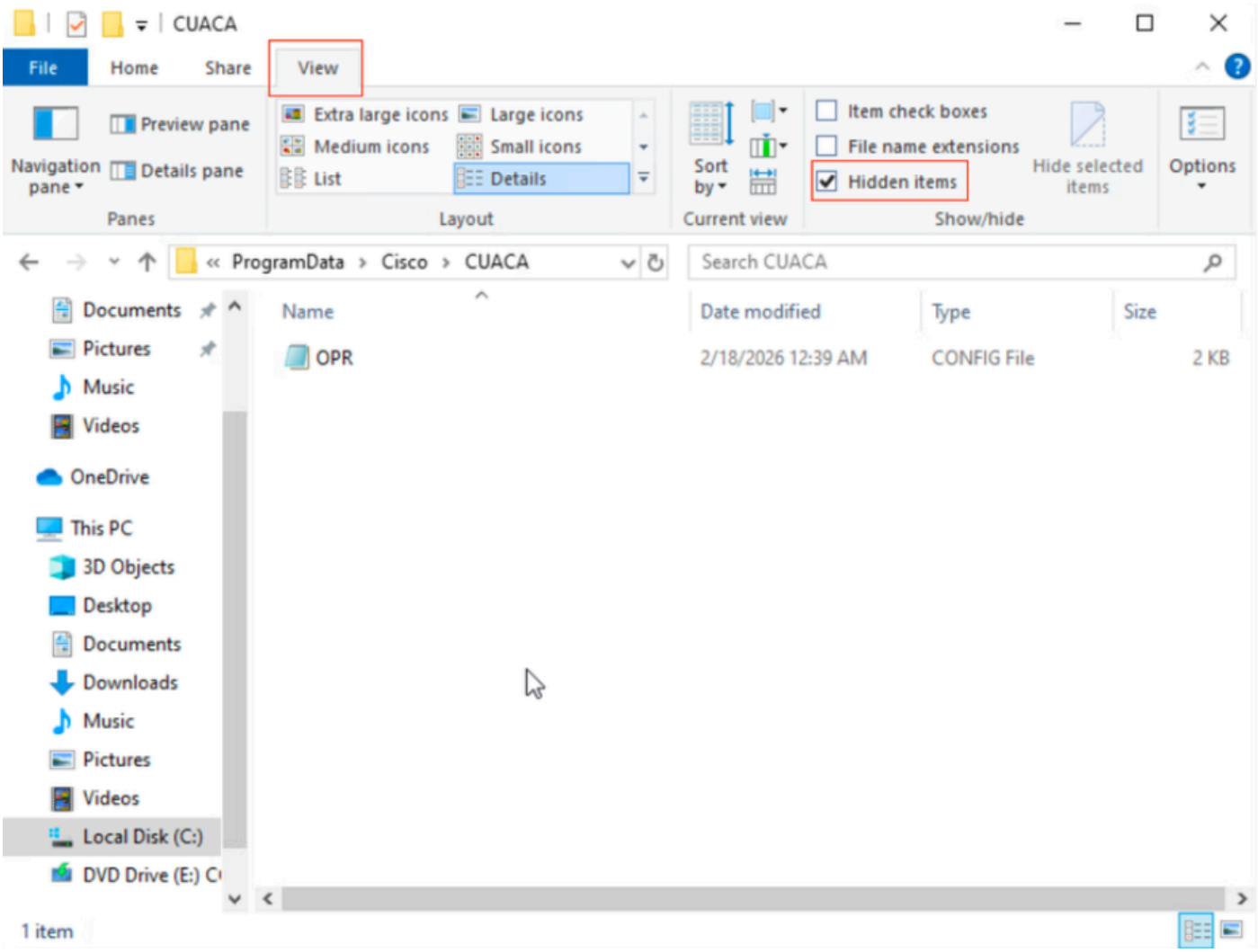
Étape 1: Quittez l'application Attendant Console. Assurez-vous que l'application de l'opérateur CUAC est complètement fermée avant de poursuivre les modifications de configuration.



Étape 2: Ouvrez l'Explorateur de fichiers Windows et accédez au chemin d'accès %ProgramData%\Cisco\CUACA.

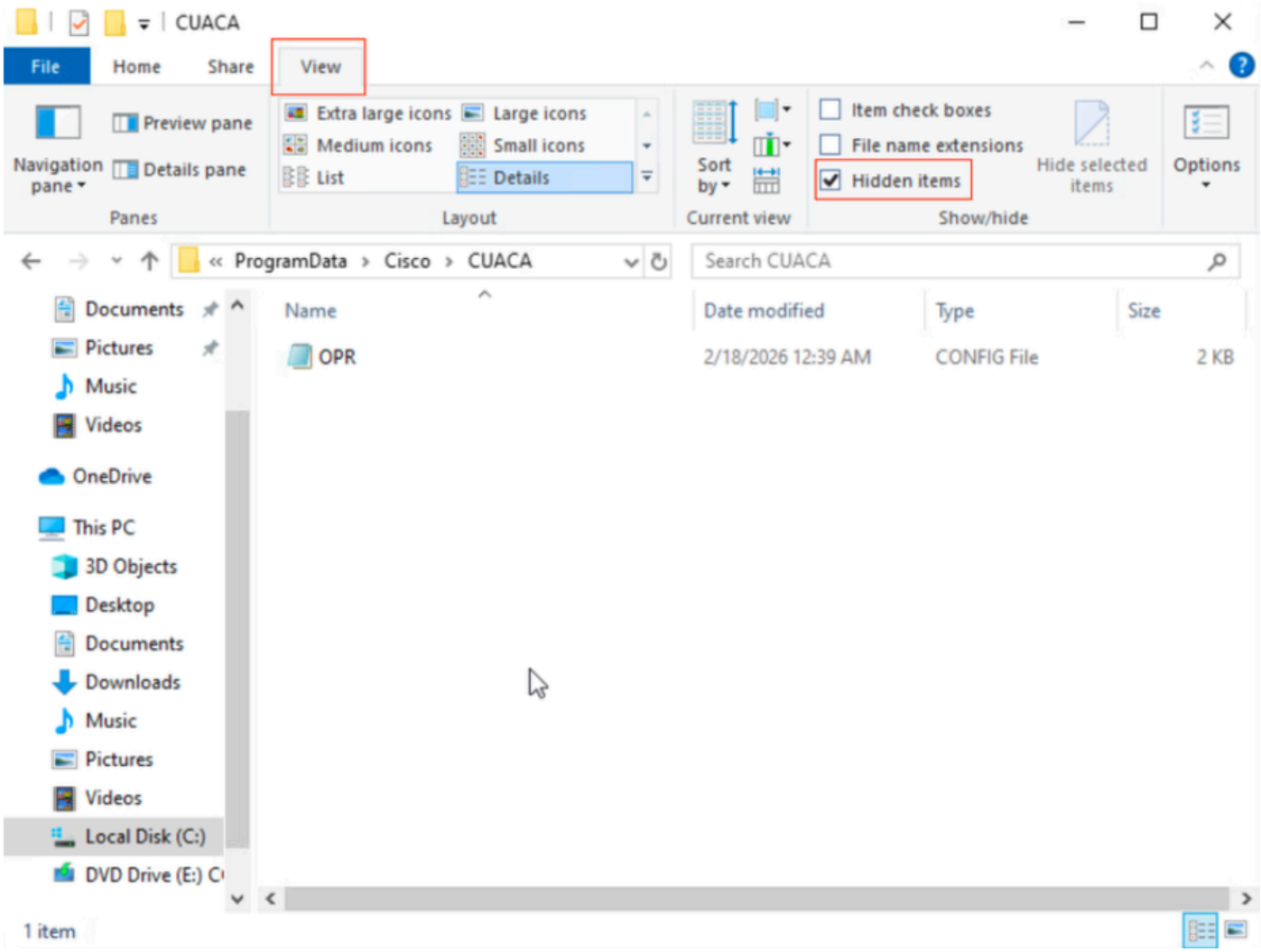
ProgramData était un dossier masqué par défaut.

```
%ProgramData%\Cisco\CUACA
```



Étape 3: Ouvrir le fichier de configuration

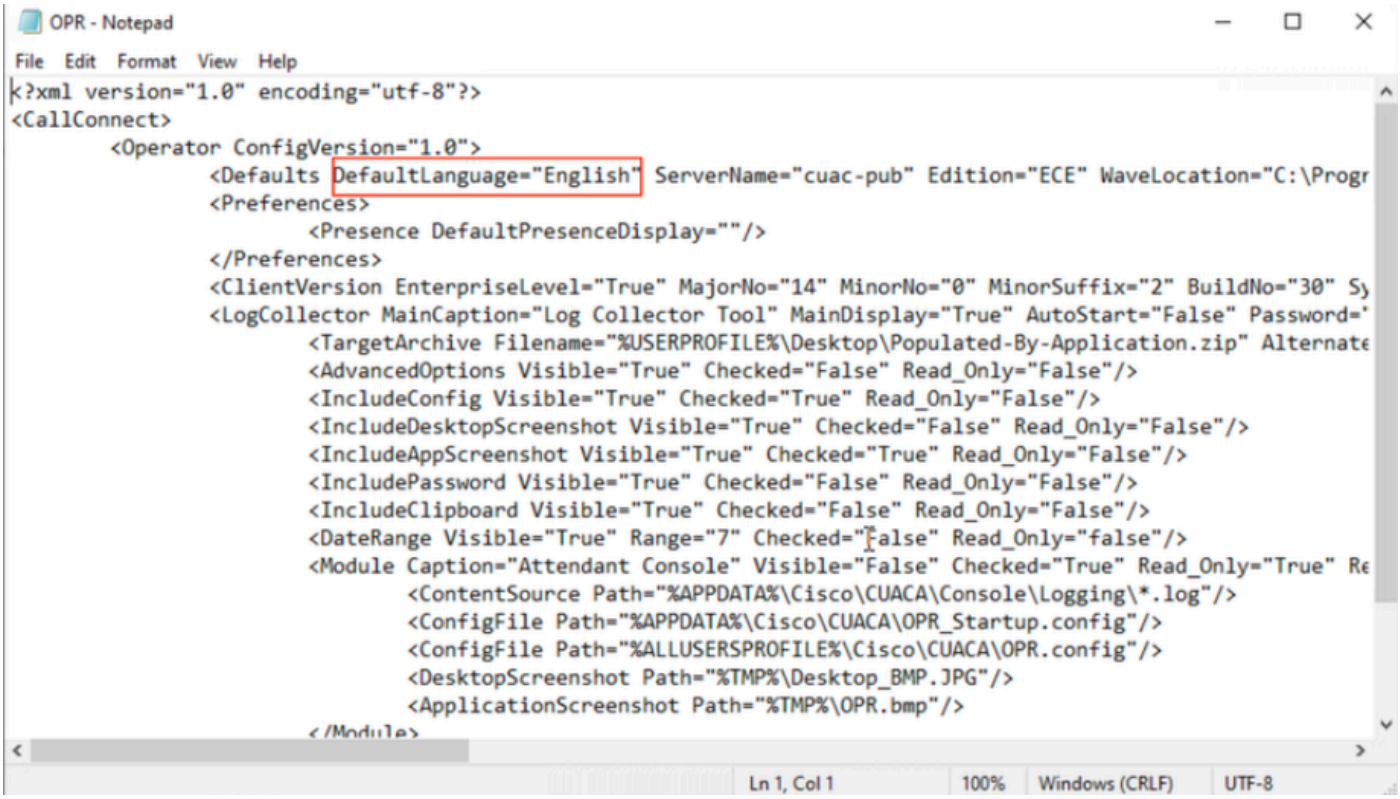
Recherchez et ouvrez le fichier OPR.cfg à l'aide d'un éditeur de texte tel que le Bloc-notes.



Étape 4: Modifier le paramètre de langue

Recherchez la ligne contenant le paramètre DefaultLanguage et remplacez la valeur existante :

```
DefaultLanguage="English"
```



Remplacez cette valeur par la valeur Langue correspondante pour l'arabe, comme indiqué dans la documentation de la colonne de fichier CFG de l'opérateur.

Fichier CFG opérateur	Langue (paramètres régionaux)
Arabe	Arabe (Arabie saoudite)
Chinois simplifié	Chinois (RPC) [Chinois simplifié]
Chinois traditionnel	Chinois (Taïwan) [Chinois traditionnel]
Danois	Danois
néerlandais	Néerlandais (Pays-Bas)
Anglais	Anglais
Français	Français (Paris)
Allemand	Allemand

Italien	Italien
Japonais	Japonais
Coréen	Coréen
Portugais	Portugais (Portugal)
Russe	Russe
Espagnol	Espagnol (traditionnel)
Suédois	Suédois

Étape 5. Ouvrez le client Attendant Console.

Étape 6: Enregistrez les modifications de configuration.

Enregistrez le fichier OPR.cfg avec les paramètres de langue modifiés.

Étape 7: Relancez l'application.

Démarrez l'application Attendant Console pour appliquer les nouveaux paramètres de langue.

Cette procédure alternative a été testée et validée dans un environnement de travaux pratiques utilisant Windows 10 et CUAC A Client 14, confirmant que le changement de langue peut être effectué sans réinstallation complète de l'application.

Motif

Les paramètres régionaux de langue de l'application de l'opérateur CUAC sont contrôlés par les paramètres de configuration stockés dans le fichier OPR.cfg. Par défaut, l'application est installée avec l'anglais comme langue par défaut, nécessitant soit une réinstallation avec des paramètres régionaux différents, soit une modification manuelle du fichier de configuration pour modifier la langue de préférence.

Autres informations utiles

- Guide d'administration avancé de Cisco Unified Attendant Console
- Assistance technique de Cisco et téléchargements

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.