

# Configuration et intégration de l'intégration standard de messagerie instantanée et de présence CUAC

## Table des matières

[Introduction](#)

[Intégration standard de la messagerie instantanée et de la présence CUAC](#)

[Configuration dans le client standard CUAC](#)

[Présence dans le client CUAC Client CUAC-Standard Client](#)

[Comment le client standard CUAC tire-t-il la présence pour les utilisateurs ?](#)

[Schéma d'adressage MI de domaine User@Proxy par défaut](#)

[Schéma d'adressage URIIM de répertoire](#)

[Dépannage de l'intégration de présence standard CUAC](#)

[Domaine incorrect configuré dans les détails de connexion du client standard CUAC](#)

[Notification de changement de présence réussie](#)

[Documents associés](#)

## Introduction

Ce document décrit comment le client standard CUAC s'intègre au serveur IM and Presence pour la présence Jabber dans la console CUAC.

## Intégration standard de la messagerie instantanée et de la présence CUAC

### Configuration dans le client standard CUAC

Le client standard Cisco Unified Attendant Console (CUAC) se connecte et s'intègre au serveur IM and Presence pour la présence Jabber dans la console CUAC pour les contacts du répertoire. La configuration de cette connexion à la présence est assez simple dans le client standard CUAC. Ces informations peuvent être fournies pendant l'installation du client ou ignorées et fournies après l'installation.

Pour configurer ces paramètres dans le client, sélectionnez **File > Options > Operator Details**.

Dans la section Presence Details, saisissez les informations requises :

Adresse du serveur : adresse IP, nom d'hôte ou nom de domaine complet du serveur IM and Presence

Port - 5222 (car la connexion est un abonnement XMPP)

Domaine : domaine configuré comme domaine par défaut dans la configuration du serveur IM and Presence.

Utilisateur - Nom d'utilisateur final activé par la présence

Mot de passe - Mot de passe utilisateur

Une fois ces options configurées, les détails de présence sont validés avec le serveur IM and Presence lorsque le bouton Apply est sélectionné.

Options

Operator Details

Import / Export

Keyboard Shortcuts

Alerts

Configuration

Directory Filters

Directory Mappings

BLF Rules

Device List

Logging

Options Password

Operator Details

Extension: 1052000

Presence Details

Use Single Sign-On:  Check this box if your organization uses single sign-on for presence. This will disable the User and Password fields below.

Server Address:

Port: 5222

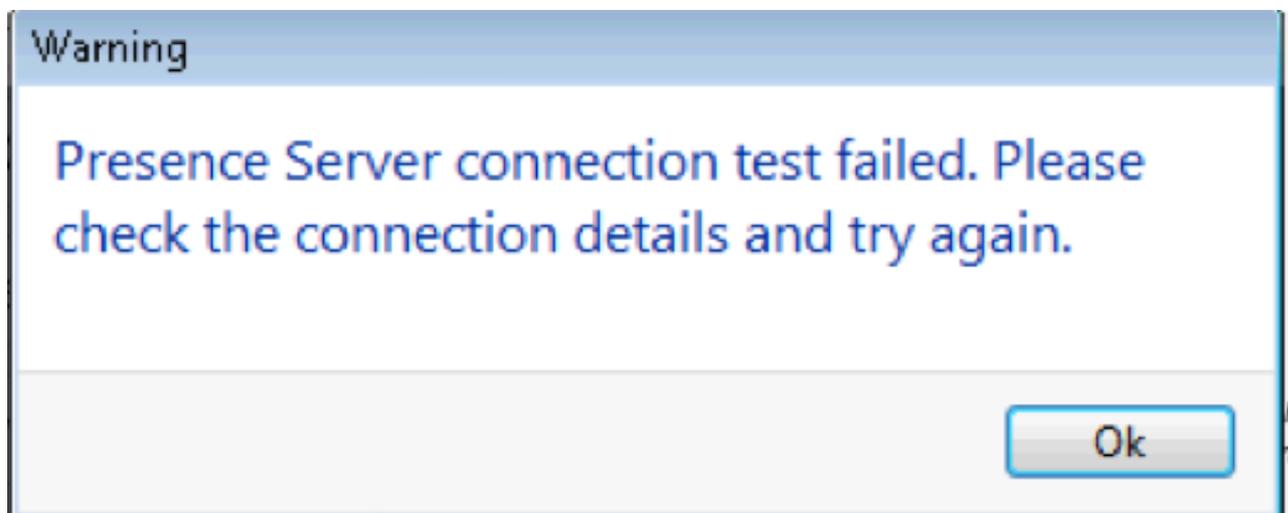
Domain:

User: firstinitiallastname User and password provided here will be used to get presence status of directory contacts.

Password:

Cancel Apply

Remarque : lorsque la connexion est établie, le bouton Appliquer n'est pas sélectionnable. En cas de problème avec les détails de la connexion, cette erreur s'affiche :



Cette erreur se produit en cas de problèmes de connexion avec le serveur fourni, d'un

nom d'utilisateur/mot de passe incorrect ou d'un domaine de présence incorrect.

## Présence dans le client CUAC Client CUAC-Standard

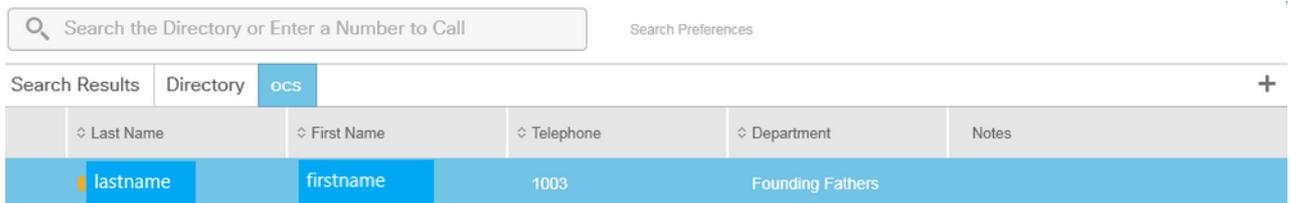
La présence dans le client CUAC est visible dans l'ovale de présence à gauche du nom d'utilisateur. Voici un exemple d'état Disponible.



The screenshot shows a search interface with a search bar containing 'Search the Directory or Enter a Number to Call' and a 'Search Preferences' link. Below the search bar, there are tabs for 'Search Results', 'Directory', and 'ocs'. A table with columns 'Last Name', 'First Name', 'Telephone', 'Department', and 'Notes' is displayed. The first row shows 'lastname', 'firstname', '1003', and 'Founding Fathers'. A small green oval with a white checkmark is visible to the left of the 'lastname' field.

| Last Name | First Name | Telephone | Department       | Notes |
|-----------|------------|-----------|------------------|-------|
| lastname  | firstname  | 1003      | Founding Fathers |       |

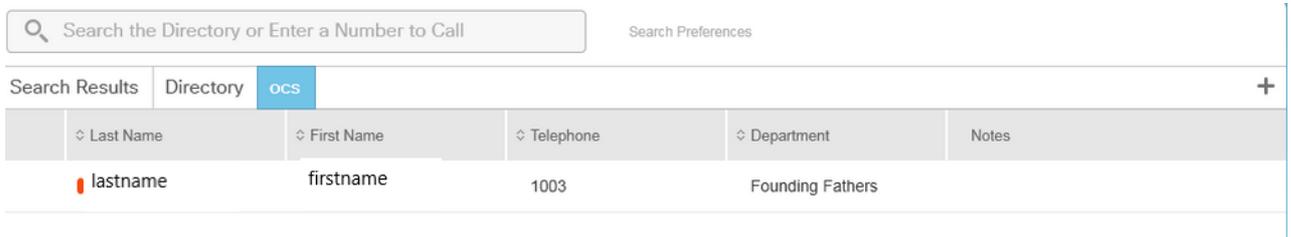
La présence Occupé/En cours d'appel/Téléconférence s'affiche comme suit :



The screenshot shows the same search interface as above. The table row for 'lastname' and 'firstname' now has a small orange oval with a white exclamation mark to the left of the 'lastname' field, indicating the user is occupied.

| Last Name | First Name | Telephone | Department       | Notes |
|-----------|------------|-----------|------------------|-------|
| lastname  | firstname  | 1003      | Founding Fathers |       |

Le message DND s'affiche comme suit :



The screenshot shows the same search interface. The table row for 'lastname' and 'firstname' now has a small red oval with a white exclamation mark to the left of the 'lastname' field, indicating the user is on Do Not Disturb (DND).

| Last Name | First Name | Telephone | Department       | Notes |
|-----------|------------|-----------|------------------|-------|
| lastname  | firstname  | 1003      | Founding Fathers |       |

## Comment le client standard CUAC tire-t-il la présence pour les utilisateurs ?

Schéma d'adressage MI de domaine User@Proxy par défaut

Le client CUAC utilise le compte d'utilisateur final configuré dans les options pour envoyer des abonnements de présence aux utilisateurs.

Dans le champ Détails du contact de chaque utilisateur, le champ URI du répertoire est utilisé pour renseigner l'URI des abonnements de présence. Pour l'utilisateur prénom nom nom ci-dessus, nous voyons ceci :

**Contact** ✕

|                |   |
|----------------|---|
| First Name:    | <input type="text" value="firstname"/>                            |
| Middle Name:   | <input type="text"/>  |
| Last Name:     | <input type="text" value="lastname"/>                             |
| Telephone:     | <input type="text" value="1003"/>                                 |
| Email:         | <input type="text" value="firstinitiallastname@&lt;br/&gt;- -"/>  |
| Directory Uri: | <input type="text" value="firstinitiallastname"/>                 |
| Mobile:        | <input type="text"/>  |
| Home Phone:    | <input type="text"/>  |
| Location:      | <input type="text" value="Monticello Charlottesville, Virginia"/> |
| Department:    | <input type="text" value="Founding Fathers"/>                     |
| Manager:       | <input type="text"/>  |
| User Field 1:  | <input type="text"/>  |
| User Field 2:  | <input type="text"/>  |
| Note:          | <input type="text"/>  |

Étant donné que l'utilisateur n'a pas d'URI de répertoire configuré dans CUCM, appliquez

uniquement le nom d'utilisateur.

Utilisez le domaine configuré dans les détails de présence pour créer l'URI :  
firstinitiallastname@domain.net.

Cet URI est ensuite utilisé pour envoyer un abonnement de présence XMPP à IMP afin d'obtenir la présence de l'utilisateur.

Schéma d'adressage MI URI de répertoire

CUAC Standard ne prend pas en charge le schéma d'adressage MI URI de répertoire pour les abonnements de présence.

Le processus d'inscription à la présence est le même, mais le client reçoit l'URI complet et non uniquement le nom d'utilisateur.

Dans ce cas, l'URI complet est fourni dans les coordonnées :

Contact X

|                |                                      |
|----------------|--------------------------------------|
| First Name:    | firstname                            |
| Middle Name:   |                                      |
| Last Name:     | lastname                             |
| Telephone:     | 1003                                 |
| Email:         | firstinitiallastname@ ;.com          |
| Directory Uri: | firstinitiallastname@ ;.net          |
| Mobile:        |                                      |
| Home Phone:    |                                      |
| Location:      | Monticello Charlottesville, Virginia |
| Department:    | Founding Fathers                     |
| Manager:       |                                      |
| User Field 1:  |                                      |
| User Field 2:  |                                      |
| Note:          |                                      |

Cancel Save

N'oubliez pas que l'administrateur doit fournir le DOMAINE PAR DÉFAUT dans les détails

de connexion, que le schéma d'adresse de MI par défaut ou l'URI de répertoire soit utilisé dans IMP.

## Dépannage de l'intégration de présence standard CUAC

Il est important de s'assurer que le domaine, le nom d'utilisateur et le mot de passe sont corrects dans les détails de la connexion Presence.

Dans les journaux, nous voyons ceci :

Domaine incorrect configuré dans les détails de connexion du client standard CUAC

```
2016-05-24 15:51:19,799 [1] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin:
Host:x.x.x.x,Port:5222,Domain:domain.net,UserName:firstinitiallastname@domain.ne.
24-05-2016 15:51:19,799 [1] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin: Log
Event:Creating new instance of _xmppClient
24-05-2016 15:51:19,799 [1] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin: Log
Event:New instance of _xmppClient created
```

Dans ce cas, le domaine est configuré en tant que domaine.ne plutôt que domain.net. Cette erreur entraîne l'erreur de l'utilisateur qui tente de s'authentifier, firstinitiallastname@domain.ne.

Échec de l'autorisation utilisateur :

```
2016-05-24 15:51:32,761 [33] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin: Log
Event:RECV: <stream:features><Mechanism:xmlns='urn:ietf:params:xml:xmpp-
sasl'><Mechanism>PLAIN</Mechanism><Mechanism>CISCO-VTG-
TOKEN</Mechanism></Stream:features>
2016-05-24 15:51:32,762 [33] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin: Log
Event:SEND: <auth Mechanism="PLAIN" xmlns="urn:ietf:params:xml:xmpp-
sasl">AGd3YXNoaW5ndG9uAFJUUCFhchBz</auth>
2016-05-24 15:51:32,779 [33] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin: Log
Event:RECV: <failure xmlns='urn:ietf:params:xml:ns:xmpp-sasl'><not-
authorized/></failure>
```

Arrêtez la connexion et fermez la session IMP pour l'utilisateur :

```
24-05-2016 15:51:32,780 [33] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin: Log
Event:Firing OnLoginError()
24-05-2016 15:51:32,780 [33] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin:
StatusChangeEvent:<Start xmlns="firstinitiallastname@domain.ne">
<Status id="403">&lt;failure xmlns="urn:ietf:params:xml:ns:xmpp-sasl"&gt;&lt;not-
authorized /&gt;&lt;/failure&gt;</Status>
</Start>
2016-05-24 15:51:32,780 [33] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin: Log
Event:AUTH ERROR: <failure xmlns="urn:ietf:params:xml:ns:xmpp-sasl"><not-
authorized /></failure>
```

```
24-05-2016 15:51:32,781 [33] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin: Log
Event:RECV: </stream:stream>
24-05-2016 15:51:32,781 [33] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin: Log Event:-
----- Disconnected to firstinitiallastname@domain.ne -----
24-05-2016 15:51:32,781 [33] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin: Log
Event:Firing OnDisconnect()
24-05-2016 15:51:32,781 [33] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin:
StatusChangeEvent:<Shutdown xmlns="firstinitiallastname@domain.ne">
<Status id="503">La connexion à x.x.x.x a été perdue</Status>
</Shutdown>
```

L'erreur s'affiche dans la fenêtre du client :

```
2016-05-24 15:51:34,299 [1] WARN View - OperatorDetailsViewModel.DoSave. Le
test de connexion Presence Server a échoué. Vérifiez les détails de la connexion et
réessayez. Hôte : x.x.x.x, port : 5222
```

Pour résoudre ce problème, corrigez le domaine. Les mêmes erreurs se produisent en cas de mot de passe incorrect ou de nom d'utilisateur incorrect.

Notification de changement de présence réussie

```
24-05-2016 15:41:01,086 [3] DEBUG XMPP - XMPPWrapper: PresencePlugin
Log:Firing OnPresenceNotification()
24-05-2016 15:41:01,086 [3] DEBUG XMPP - <PresenceNotify
xmlns="firstinitiallastname@domain.net/jabber_9934">
  <Show>disponible</Show>
  <State type="sub" />
  <State type="phone"></State>
</PresenceNotify>
2016-05-24 15:41:01,086 [3] INFO XMPP - XMPPWrapper: OnPresenceChange:
URI:firstinitiallastname@domain.net, eventUID:available, subState:, PhoneState:
```

Dans cette mise à jour de présence, l'état utilisateur est passé à Disponible.

## Documents associés

[Unified Attendant Consoles : liste d'avis eos eol](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.