

La norme CUAC réinstallent échoue

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit un problème rencontré où vous devez réinstaller la norme de la console de réception de Cisco Unified (CUAC), qui est une demande basée sur Windows de console de réception d'opérateur de Microsoft d'utilisation avec Cisco Unified Communications Manager (CUCM). C'est une nouvelle installation serverless. La console de réception de Cisco Unified l'interface standard tâches standard exécute toutes les opérateur, qui inclut faire des appels, que mettant invite l'attente, et les appels de Conférences.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco recommande des connaissances pratiques de ces Produits :

- Version 10.x de norme CUAC
- Microsoft Windows 7 (bit 32 et 64)

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Problème

Parfois, les administrateurs doivent réinstaller CUAC pour différentes raisons telles qu'un changement de l'adresse MAC du serveur. Dans de tels exemples, l'activité pourrait échouer avec ce message d'erreur.

```
The feature you are trying to use is on a network resource that is unavailable.
```

Solution

Cette question est provoqué par en raison des clés de registre persistantes créées pendant l'installation précédente. Afin de réparer le problème, terminez-vous ces étapes :

1. Parcourez à cet emplacement :

C:\Users\ %%username%% \ AppData \ gens du pays \ Temp

2. Recherchez la clé de registre qui a ce module d'installation la « **console de réception Standard.msi de Cisco Unified** ».

3. Copiez cette clé de registre et remplacez-la dans la section « de **source d'utilisation** » par la vieille clé de registre, et cliquez sur OK.

L'installation continuera avec succès.