

# Console de réception de Cisco Unified autorisant et dépannant les questions généralement faites face.

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Importants termes](#)

[Les informations de commande d'autorisation \(UGS\)](#)

[Les informations de commande pour améliorer CUAC](#)

[Comparaison entre de diverses versions](#)

[Structure d'autorisation](#)

[Permis de démonstration](#)

[Serveur autonome](#)

[Installation résiliente de serveur](#)

[Étapes pour autoriser le serveur CUAC](#)

[Lancez le logiciel acheté](#)

[Lancez le logiciel d'évaluation](#)

[Dépannage des scénarios communs](#)

[Informations connexes](#)

[Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté](#)

## Introduction

Ces article explique brièvement la structure d'autorisation du serveur de console de réception de Cisco Unified/sans serveur à partir de la version 8.x jusqu'à la version 11.x et également en dépannage les scénarios généralement faits face.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Console de réception de Cisco Unified (CUAC)

### [Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de

logiciel suivantes :

Console de réception d'entreprise Cisco Unified (CUEAC) - 8.x et 9.x

Console de réception d'affaires Cisco Unified (CUBAC) - 8.x et 9.x

Console de réception de service Cisco Unified (CUDAC) - 8.x et 9.x

Console de réception de la meilleure qualité de Cisco Unified (CUPAC) - 9.x

La console de réception de Cisco Unified a avancé (CUACA) - 10.x et 11.x

Norme de console de réception de Cisco Unified - serverless (CUACS) - 10.x et 11.x

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Informations générales

### Importants termes

#### Code de lancement de permis

1. Le code de lancement de permis est code de caractères 27 que vous vous recevrez une fois des permis de commande.
2. Il est dans le format : xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx-xx
3. Il est envoyé à la société dans un format .pdf si la méthode de renouvellement est utilisée ; envoyé en fonction une partie de papier si la configuration physique est utilisée.

#### Code d'enregistrement

1. C'est un code 8-character tracé qui dépend du nombre de facteurs comprenant l'adresse MAC de serveur.
2. Situé dans la page CUAC WebAdmin sous l'**aide > autorisant** (pour le déploiement basé par serveur) et sous l'**aide > au sujet de la norme CUAC** (pour le déploiement sans serveur)

Remarque: Pour le déploiement sans serveur (norme CUAC), le code d'enregistrement est renommé comme code machine.

### Les informations de commande d'autorisation (UGS)

- **Version 8 (fin de vente oct. 21, 2013)**

CUE-ATT-CON Enterprise Edition

CUB-ATT-CON Business Edition

Édition de service CUD-ATT-CON

- **Version 9 (fin de DEC de vente 18, 2015)**

eDelivery

Édition de service L-CUACD9X-ATT-CON

L-CUACB9X-ATT-CON Business Edition

L-CUACE9X-ATT-CON Enterprise Edition

Édition premium L-CUACP9X-ATT-CON

La livraison physique

Édition de service CUACD9X-ATT-CON

CUACB9X-ATT-CON Business Edition

CUACE9X-ATT-CON Enterprise Edition

Édition premium CUACP9X-ATT-CON

- **Version 10**

eDelivery

L-CUAC10X-ADV avancé

Haute disponibilité avancée L-CUAC10X-ADV-HA

Norme L-CUAC10X-STND

La livraison physique

CUAC10X-ADV avancé

Haute disponibilité avancée CUAC10X-ADV-HA

Norme CUAC10X-STND

- **Version 11**

eDelivery

L-CUAC11X-ADV avancé

Haute disponibilité avancée L-CUAC11X-ADV-HA

Norme L-CUAC11X-STND

La livraison physique

CUAC11X-ADV avancé

Haute disponibilité avancée CUAC11X-ADV-HA

Norme CUAC11X-STND

**Les informations de commande pour améliorer CUAC**

Il y a deux manières d'acheter le code de lancement de permis de mise à jour (LAC), qui est utilisé pour récupérer le permis de mise à jour. Si vous avez un contrat unifié valide de l'abonnement de logiciel de communication (UCS) ou du service de support logiciel (SWSS) puis vous pouvez acheter la quantité 1 du LAC de mise à jour par l'intermédiaire du site Web MIS (d'outil de mise à jour d'un produit) pour libre. Si vous n'avez pas un contrat valide, vous devrez l'acheter utilisant à la carte avec la quantité égale au nombre d'opérateurs requis d'ouvrir une session simultanément (mêmes que le nombre de LAC utilisé dans la vieille version). Chaque LAC de mise à jour est tracé au LAC de la vieille version.

Remarque: Tous à la carte améliorent des LACS doivent être utilisés ensemble pour récupérer le permis, pas séparément.

Remarque: Si vous faites face à n'importe quelles questions connexes de contrat tout en commandant le LAC par l'intermédiaire de METTRE, s'il vous plaît contactez votre équipe de comptes ou ouvrez une valise avec l'équipe MISE. Joignez pour ouvrir un cas avec le [support MIS](#). Le TAC ne pourra pas aider sur des questions connexes de contrat.

- **Version 9**

Permis de mise à jour obtenu par MIS (avec un contrat UCS)

Édition de service CUACD9X-AC-UPG

CUACB9X-AC-UPG Business Edition

CUACE9X-AC-UPG Enterprise Edition

À la carte permis de mise à jour (sans contrat UCS)

1. eDelivery

Édition de service L-CUACD9X-U-AC=

L-CUACB9X-U-AC= Business Edition

L-CUACE9X-U-AC= Enterprise Edition

2. La livraison physique

Édition de service CUACD9X-U-AC=

CUACB9X-U-AC= Business Edition

CUACE9X-U-AC= Enterprise Edition

- **Version 10**

Permis de mise à jour obtenu par MIS (avec un contrat SWSS)

CUACADV10X-AC-UPG avancé

Norme CUACST10X-AC-UPG

Remarque: Seulement le déploiement d'édition de service avec un contrat UCS pourrait commander cet UGS par MIS.

À la carte permis de mise à jour (sans contrat UCSS/SWSS)

1. eDelivery

L-CUAC10ADV-U-AC= avancé

2. La livraison physique

CUAC10ADV-U-AC= avancé

Remarque: Il n'y a aucune à la carte option de mise à jour pour que le déploiement d'édition de service obtienne des permis de norme CUAC

• **Version 11**

Permis de mise à jour obtenu par MIS (avec un contrat SWSS)

CUACADV11X-AC-UPG avancé

Norme CUACST11X-AC-UPG

À la carte permis de mise à jour (sans contrat UCSS/SWSS)

1. eDelivery

L-CUAC11ADV-U-AC= avancé

Norme L-CUAC11ST-U-AC=

2. La livraison physique

CUAC11ADV-U-AC= avancé

Norme CUAC11ST-U-AC=

Remarque: De la version 10.x en avant, il n'y a aucun entreprise/entreprise/service distinct/édition de la meilleure qualité. Tout le déploiement en cours d'entreprise/affaires/édition premium peut améliorer à la version avancée et à la mise à jour de déploiement d'édition de service à l'édition courante. Vous ne pouvez pas n'améliorer à la version avancée d'aucune version d'édition de service.

## **Comparaison entre de diverses versions**

Cisco Unified Attendant Console Edition	Premium Edition	Enterprise Edition	Business Edition	Department Edition	Advanced Edition
Number of Operators	50	40	12	2 per department	50
Number of Queues	100	50	3	1 per department	100
Directory Source	CUCM, Active directory, iPlanet	CUCM	CUCM	CUCM	CUCM, Active Directory, iPlanet
Directory Size	100,000	Full CUCM directory	500	150 per department	100,000
Built-in server Resilience	Yes	No	No	No	Yes
Music on Hold	Different music in different queues	Different music in different queues	Same music for all queues	Same music for all queues	Different music in different queues

## Structure d'autorisation

### Permis de démonstration

1. les permis de cinq jours de démonstration été livré par défaut pendant tout nouveau installent ou mise à jour de votre serveur CUAC.
2. Ce permis de cinq jours de démonstration peut être étendu jusqu'à un maximum du permis d'évaluation de 60-jour (une fois seulement) en téléchargeant le fichier .rgf du site Web d'autorisation (lancez la section de logiciel d'évaluation)
3. Veuillez noter qu'il n'est pas techniquement possible de prolonger cette période de test par plus de 60 jours par Cisco.
4. Des services de serveur CUAC seront arrêtés si le serveur n'est pas autorisé avec les permis achetés au cours de cette période.

### Serveur autonome

1. Chaque serveur CUAC aura un permis de serveur.
2. Le nombre de permis de poste est acheté selon le nombre d'opérateurs connectés dans la console simultanément.
3. Tous les permis de poste d'opérateur peuvent être combinés au-dessous de 1 LAC

consolidé ou peuvent être différents LACS.

4. Chaque permis de poste d'opérateur a un permis de serveur attaché à lui ainsi des permis distincts de serveur ne sont pas achetés.

## Installation résiliente de serveur

1. Jusqu'à la version 9.x CUAC, des permis distincts sont installés sur les serveurs primaires et secondaires. Vous recevrez deux LACS différents pour les les deux les serveurs.
2. De 10.x en avant, toutes les informations d'autorisation sont tenues sur le serveur de Publisher et les informations sont répliquées vers le serveur d'abonné.
3. Il n'y aura aucun permis de résilience par défaut sur l'installation. Pour installer/configurez la résilience qu'une licence indépendante sera exigée
4. La résilience est activée par défaut en cours d'évaluation autorise (5 jours ou 60 jours)
5. La résilience devient un permis ajouté une fois que le produit est acheté.
6. Le déploiement en cours d'entreprise et de Business Edition peut ajouter la résilience à leur solution à tout moment après avoir migré vers CUAC avancé.

## Étapes pour autoriser le serveur CUAC

### Lancez le logiciel acheté

Est ci-dessous le guide qui explique la procédure pas à pas (avec des captures d'écran) pour récupérer le fichier de licence (format .rgf) pour votre serveur.

Il explique également l'étape nécessaire pour récupérer le permis de mise à jour après que vous achetez le LAC de mise à jour de Cisco Systems

### [Étapes pour autoriser le serveur CUAC](#)

Remarque: Puisque le guide ci-dessus est le document officiel de Cisco, il a été créé avant que CUAC ait avancé ou norme CUAC ont été libérés, mais les étapes demeurent les précises mêmes pour toutes les éditions

1. Le LAC de mise à jour ne tient aucune informations des permis sur votre vieux serveur.
2. Seulement quand vous visitez le site Web d'autorisation pour racheter les nouveaux permis, vous pourrez transférer les données de licence de votre vieille version vers le neuf.
3. Vous devrez garder le code d'enregistrement du vieux serveur (sinon changé après mise à jour) ou tous vieux LACS utilisés sur le vieux serveur pour que vous transfériez avec succès les permis vers la nouvelle version.
4. Si ces informations ne sont pas disponibles, collectez les informations suivantes utilisées pour lancer le permis sur le vieux serveur : Nombre d'Order de ventes ou LAC ou adresse e-mail, nom d'utilisateur, et société/site des partenaires utilisé pour commander les permis et pour ouvrir une valise TAC.

### Lancez le logiciel d'évaluation

Sont ci-dessous les étapes utilisées pour récupérer le permis d'évaluation de 60 jours

1. Allez au site Web [www.cisco.com/go/ac](http://www.cisco.com/go/ac) d'autorisation
2. Connectez-vous avec vos qualifications. Si vous ne vous êtes pas déjà enregistré, faites un compte (étapes mentionnées dans le lien ci-dessus). (Ce n'est pas votre ID de Cisco.com)
3. Sélectionnez les petits groupes nécessaires de société
4. Sélectionnez la version et l'édition pour lesquelles vous avez besoin du permis
5. Écrivez le code d'enregistrement/code machine du serveur
6. Cliquez sur **Submit**. Vous recevrez un fichier .rgf expédié à votre ID d'email.
7. Vous pouvez maintenant télécharger ce fichier dans votre service.
8. Votre serveur sera autorisé pour les 60 jours suivants.

Remarque: Il n'y a aucune licence indépendante pour le client de console CUAC

## Dépannage des scénarios communs

### Problème 1 : Nouveau installé et aucun LAC reçu

1. Une nouvelle installation de serveur CUAC a été faite et des LACS ont été achetés de Cisco mais n'ont jamais reçu la même chose.
2. Vérifiez l'état de la commande utilisant l'[outil de requête d'état de la commande de Cisco](#). Si le statut de la commande n'affiche pas ? Complet ? , attente tandis qu'elle est toujours en cours de traitement.
3. S'il affiche ? Terminé ? et vous n'avez toujours pas reçu les LACS, gardez le numéro de commande que vous achetez ces LACS prêts.
4. Ouvrez une valise avec Cisco TAC pour eux pour récupérer les LACS.

### Problème 2 : A changé le serveur de fenêtres CUAC

1. Votre serveur CUAC est tombé en panne et l'installation est maintenant faite sur un serveur différent.
2. Le code d'enregistrement pour le nouveau serveur sera différent.
3. Puisque des permis sont attachés au code d'enregistrement, vos permis deviendront non valides.
4. Gardez le code de vieux et nouvel enregistrement prêt et ouvrez une caisse avec Cisco TAC pour qu'ils remettent à l'état initial les LACS pour vous.
5. Vous pourrez tracer les LACS avec le code de nouvel enregistrement pour générer le fichier de licence pour votre serveur après ceci.

### Problème 3 : Re-accueil du permis

1. Là pourrait un cas où le serveur CUAC a été migré d'un ordinateur Windows vers l'autre ou des modifications ont été apportées sur l'ordinateur Windows.
2. Dans ces scénarios, c'est possible que certains paramètres auxquels un code d'enregistrement est attaché change, et finalement le code d'enregistrement aussi bien.
3. Comme vu précédemment, des permis sont tracés à un code particulier d'enregistrement et quand ce des modifications, les permis sont rendues non valides.
4. Contactez Cisco TAC pour les faire remettre à l'état initial vos LACS.
5. Vous pourrez tracer les LACS avec le code de nouvel enregistrement pour générer le fichier



de licence pour votre serveur après ceci.

#### **Problème 4** : Essayez d'obtenir le permis de mise à jour et il échoue

Scénario :

Le permis CUAC (supposez, 8.x) a été acheté, mais l'installer de ce serveur n'a été jamais fait et vous avez mis le serveur CUAC à (supposez, 9.x) et commandez à jour les LACS de mise à jour et en essayant de racheter le LAC de mise à jour sur [www.cisco.com/go/ac](http://www.cisco.com/go/ac), il échoue.

1. C'est parce que le permis CUAC 8.x n'a été jamais utilisé et par conséquent il n'y a aucun code d'enregistrement attaché à ce LAC dans la base de données d'autorisation CUAC. Le LAC de mise à jour ne tient aucune information sur le vieux serveur.
2. Pour résoudre : vous devez utiliser votre LAC 8.x avec le code d'enregistrement du serveur 9.x, placez que le permis 8.x de côté et retournez à [www.cisco.com/go/ac](http://www.cisco.com/go/ac), puis rachetez le LAC de la mise à jour 9.x. Ceci produira avec succès le fichier de licence de la constante 9.x.

#### **Problème 5** : Vous avez commandé l'UGS incorrect

1. Entrez en contact avec vos comptes Cisco team pour exécuter un RMA sur la commande incorrecte et puis pour obtenir une commande pour le numéro de pièce correct.
2. Le TAC ne pourra pas vous aider sur ceci.

#### **Problème 6** : Les permis ont expiré

1. Au cas où vos 5 permis de démonstration de jours expireraient, vous pouvez visiter le site Web d'autorisation et récupérer le permis d'évaluation de 60 jours (une fois seulement). Référez-vous les [étapes pour autoriser le serveur CUAC](#).
2. Au cas où vous utiliseriez déjà le permis d'évaluation de 60 jours et cela a expiré aussi bien, la seule option serait d'acheter des permis de Cisco et d'autoriser de manière permanente votre serveur CUAC. Il n'y aurait aucun contournement pour augmenter cette période de test de 60 jours.

## **Informations connexes**

- Site Web d'autorisation : [www.cisco.com/go/ac](http://www.cisco.com/go/ac)
- Installez et des guides d'admin pour chaque édition CUAC : [Des guides installez et d'admin](#)