

Dépanner « Aucun enregistrement de réplication trouvé » dans le rapport de réplication avancée CUAC

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Vérification](#)

[Dépannage](#)

Introduction

Ce document décrit les actions à entreprendre pour corriger l'erreur « Aucun enregistrement de réplication trouvé » dans le rapport de réplication avancée de Cisco Attendant Console.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco Unified Attendant Console Advanced
- Microsoft Windows (Server)

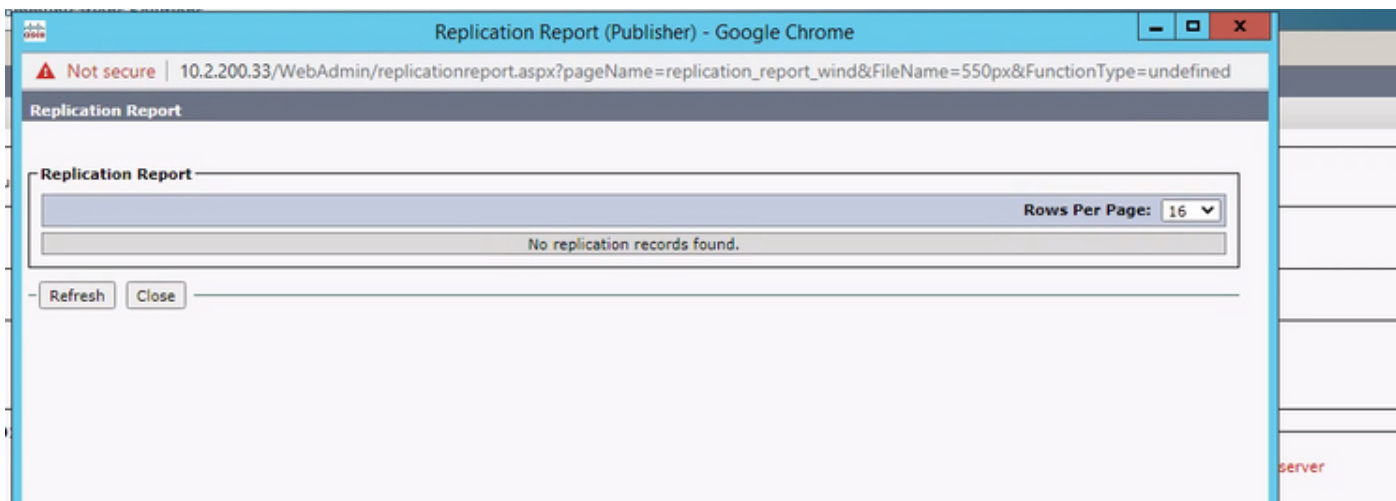
Components Used

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

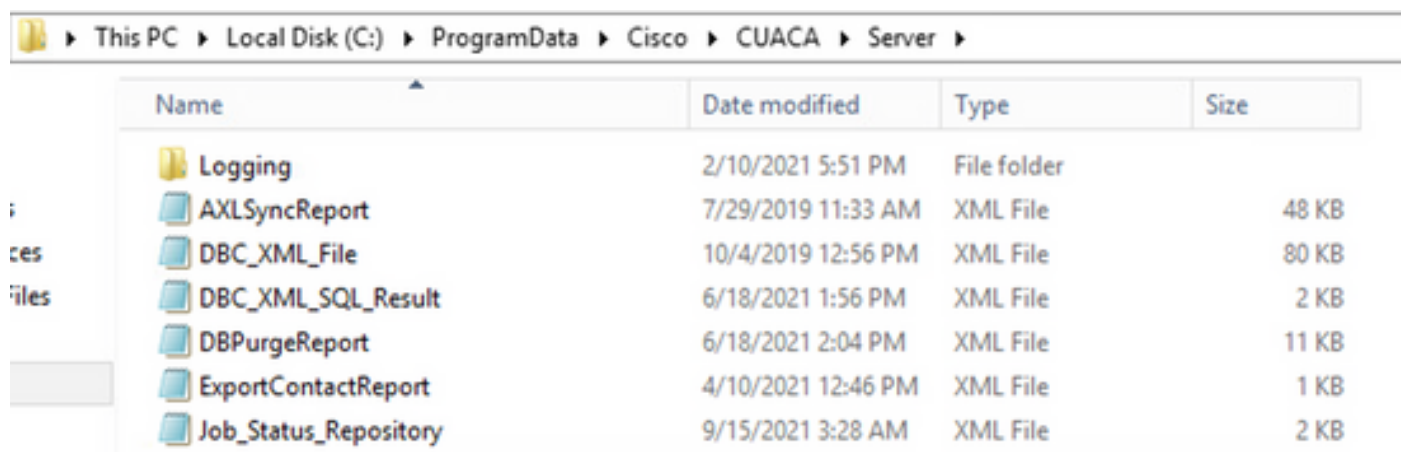
Problème

Lorsque vous sélectionnez le **rapport de réplication** dans l'**interface utilisateur graphique d'administration avancée CUAC > Cisco Unified Replication > Éditeur CUAC > ATTCFG** ou **ATTLOG**, vous pouvez voir l'erreur sur la page Web : **Aucun enregistrement de réplication trouvé**, comme dans l'image.



Solution

Le rapport est écrit dans **C:\ProgramData\Cisco\CUACA\Server - DBC_XML_File.xml**. Par défaut, le créateur et les administrateurs disposent d'autorisations complètes sur le référentiel et les utilisateurs disposent de toutes les désignations de contrôle, à l'exception de celles de contrôle total.



Vous devez vérifier que le dossier Serveur et ses fichiers disposent des autorisations mentionnées précédemment. Si c'est le cas, changez le nom de fichier **DBC_XML_File.xml** en **DBC_XML_File_OLD.xml**, puis cliquez sur **Réinitialiser la réplication** sur le serveur avancé CUAC. Un nouveau fichier portant le même nom doit être créé et le rapport de réplication peut ne plus être vide.

Vérification

Aucune procédure de vérification n'est disponible pour cette configuration.

Dépannage

Il n'existe actuellement aucune information de dépannage spécifique pour cette configuration.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.