

# TechNote sur le plusieurs exemple TSP de console de réception

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème : Question avec l'exemple TSP de multiple Solution](#)

## Introduction

Ce document décrit comment dépanner le scénario où un ou plusieurs l'exemple du fournisseur de service téléphonique (TSP) existe toujours à l'avance onglet (**panneau de configuration > téléphone et modem > onglet Advance**) même après que l'application TSP est désinstallée de ce serveur.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- La console de réception de Cisco Unified (CUAC) a avancé 10.5.2/11.0.1
- Unified Communications Manager IM et service 10.5.2/11.X de présence
- Configuration TSP

### [Composants utilisés](#)

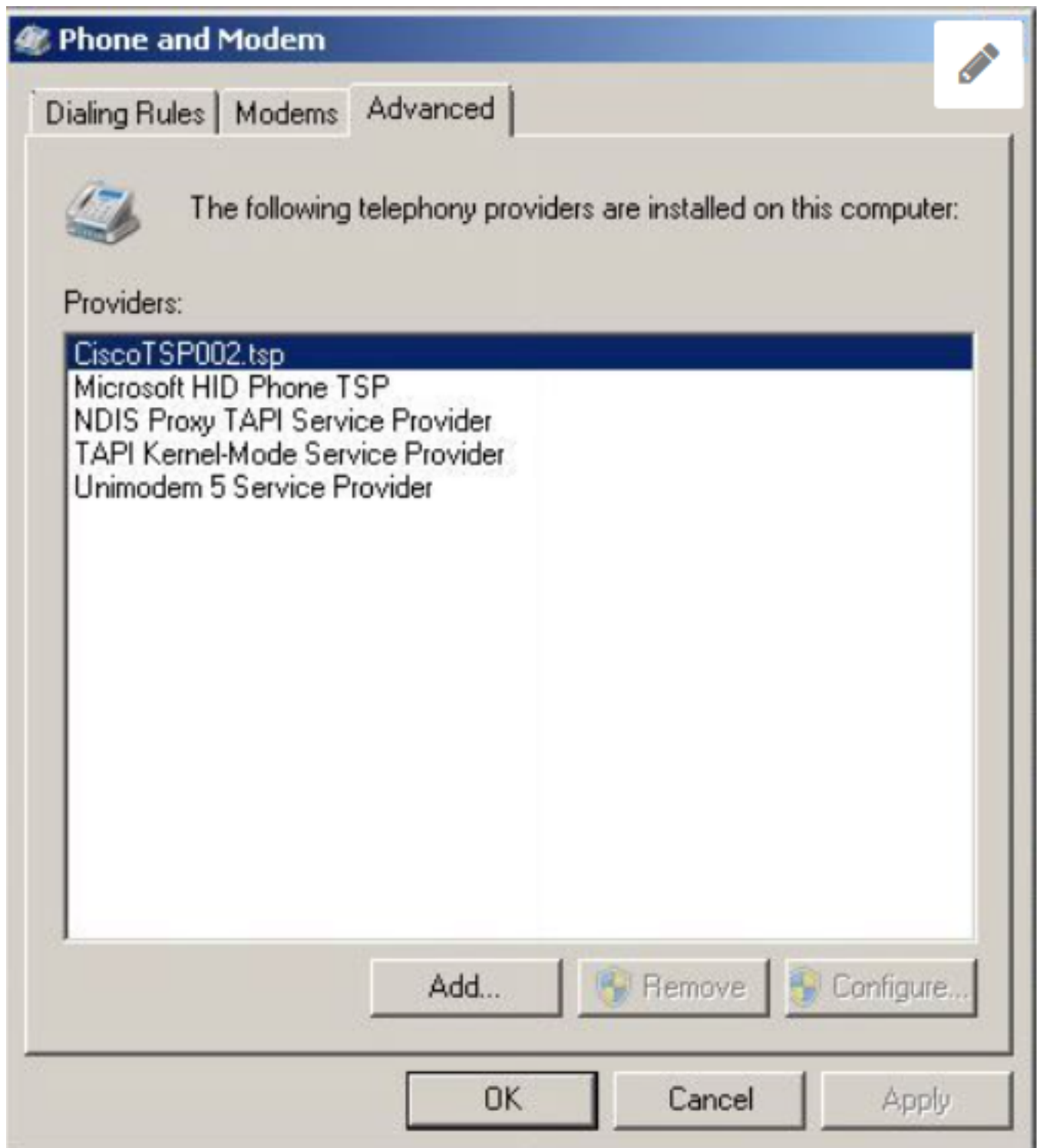
Ce document n'est pas limité aux versions de matériel spécifiques.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Problème : Question avec l'exemple TSP de multiple

Suivant les indications de l'image, un ou plusieurs le TSP citent est encore visible tandis que vous

navigatez pour téléphoner et modem > onglet Advance même après l'ONU-installation du TSP



Chacun des deux, **retirent** et **configurent des** boutons sont greyed et par conséquent la suppression n'est pas possible.

## Solution

Étape 1. Installation initiée de TSP. Naviguez vers **page > application > module d'extension de gestion de bar > de Cisco Unified CM CUCM**. Cliquez sur dans le téléchargement suivant les indications de l'image et déplacez l'installation du client de 32 bits ou de 64 bits basé sur votre nombre de bits de système d'exploitation windows de serveur CUAC.

[Download](#)

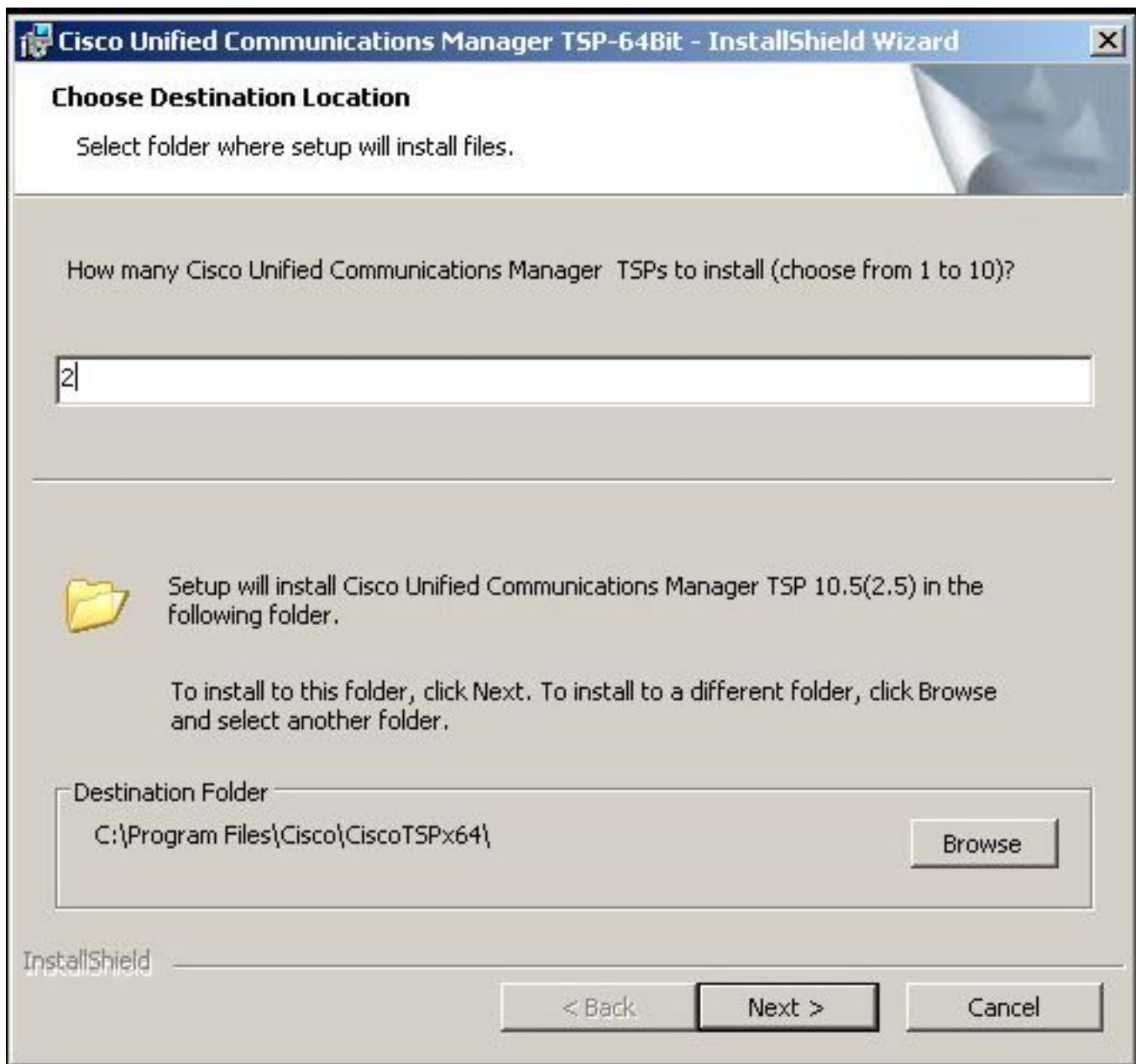
[Cisco TAPI 32-bit Client](#)

[Download](#)

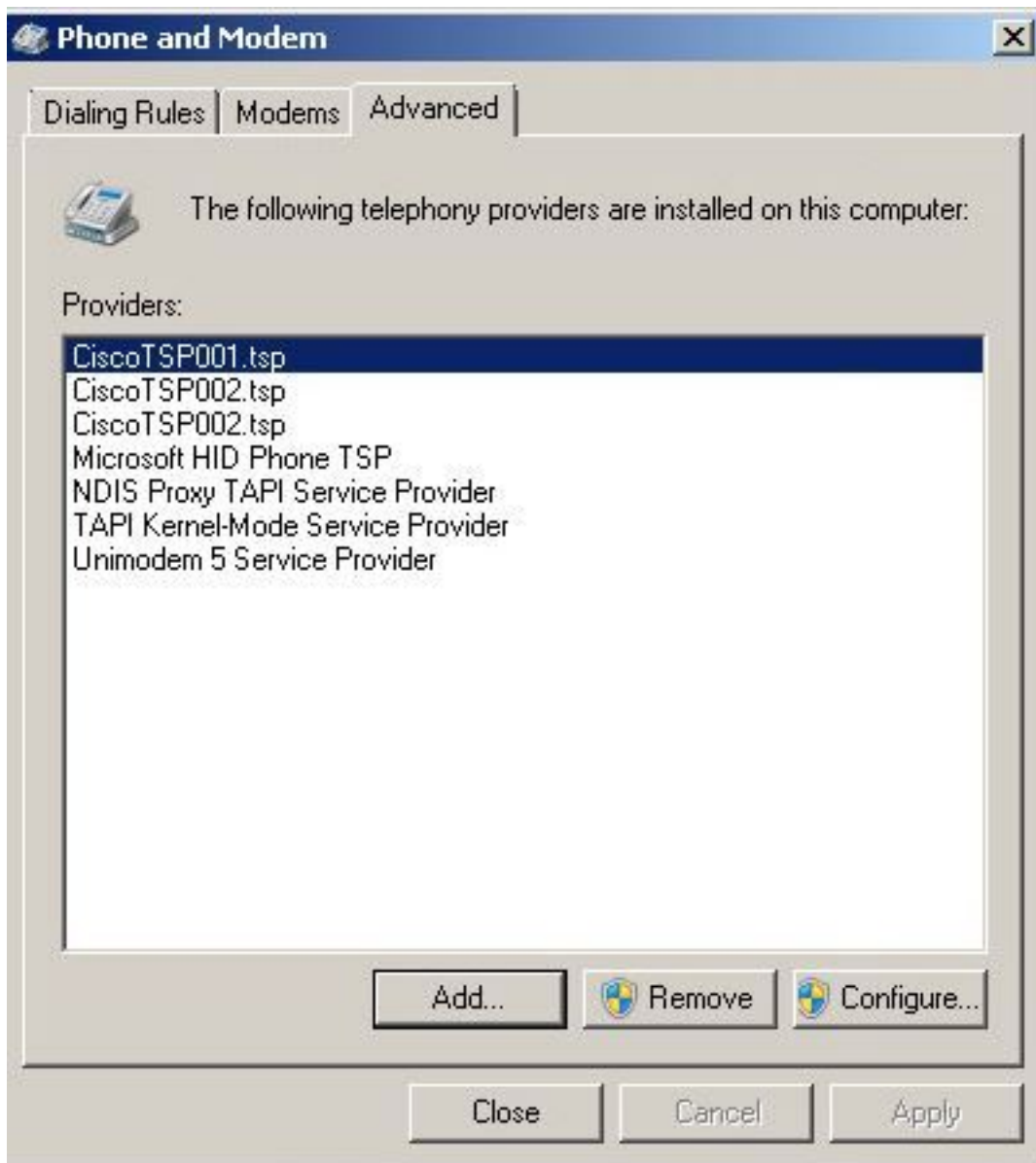
[Cisco TAPI 64-bit Client](#)

Étape 2. Écrivez la valeur deux pour que **combien de TSP de Cisco Unified Communications Manager installent (choisissez de 1 à 10) ?**

Cette valeur reporte sur le nombre d'exemples laissés plus de. Dans notre scénario c'est **CiscoTSP002.tsp** qui signifie qu'il y avait au moins deux exemples installés au commencement. L'exemple laissé plus de peut également être **CiscoTSP003.tsp** et la valeur trois est sélectionnée en pareil cas. Il peut également y avoir des scénarios où dans **CiscoTSP002.tsp**, **CiscoTSP003.tsp** et **CiscoTSP004.tsp** est parti plus de, sélectionnent quatre, qui est la valeur la plus élevée.



Étape 3. Après installation et reprise de serveur de console de réception naviguez vers le **téléphone et le modem > l'onglet Advance**. Maintenant vous pouvez voir trois exemples **CiscoTSP001.tsp**, **CiscoTSP002.tsp** et **CiscoTSP002.tsp**. Sélectionnez n'importe quels un **CiscoTSP002.tsp** et clic **retirent**, suivant les indications de l'image :



Étape 4. Désinstallez et installez le TSP de nouveau selon la procédure mentionnée dans le guide d'administration de Cisco.