

Les baisses RTCP Multistreaming de l'autoroute B2BUA de Cisco régénèrent des paquets pendant le déchiffrement dans des appels de Cisco WebEx

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Appels affectés](#)

[Recommandation - Systèmes de la mise à jour X8.7.x](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit une question qui affecte certaines configurations de TelePresence avec les versions de logiciel X8.7x d'autoroute de Cisco ou de Cisco VCS.

Contribué par Judith Andrews, rédacteur technique de Cisco, basé sur des entrées des ingénieurs TAC Cisco.

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Point final immersive de gamme IX5000 de TelePresence Cisco (toutes les versions)
- Serveur de communication vidéo Cisco TelePresence (Cisco VCS) ou version X8.7.x d'autoroute de Cisco et plus tôt
- Versions 4.3, 4.4(1.9), 4.2 ou plus tôt de serveur Cisco TelePresence
- Versions 4.4(1.16) ou ultérieures de serveur Cisco TelePresence

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-

vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Informations générales

Le mécanisme pour la conservation de l'état de session dans X8.7.x est susceptible des questions quand un nombre élevé d'id SSRC sont présent dans des appels chiffrés. Ceux-ci incluent des appels des points finaux d'immersif qui utilisent le TIP, ou des points finaux qui fonctionnent en mode de multistream. Cette question a été résolue de VCS/d'autoroute X8.8.x et plus tard. Cependant, cette question peut affecter des appels chiffrés où une du VCS/des autoroutes à l'un ou l'autre d'extrémité du tronçon d'appel est toujours sur X8.7.x tandis que l'autre est sur X8.8.x ou plus tard.

Produits connexes

Ce document peut également être utilisé avec les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Gamme TX9000 de TelePresence Cisco
- Système de TelePresence Cisco (CTS)
- D'autres points finaux visuels

Appels affectés

Appelle des Systèmes de TelePresence d'immersif qui fonctionnent en mode TIP/MUX, ou d'autres Systèmes de TelePresence qui fonctionnent en mode multistreaming.

Une fois chiffré/a déchiffré par Cisco VCS ou l'autoroute X8.7.x. de Cisco.

Les symptômes sont le vidéo pixelated qui obtient progressivement plus mauvais. Alors le point final termine l'appel (parce que les problèmes avec décoder des medias reçus mènent à la perte de paquets perçue). D'autres questions de vidéo et de qualité pourraient également se produire.

Avec le serveur Cisco TelePresence, ce comportement pourrait déclencher la question :

- Versions 4.3 ou 4.4(1.9) : partager pour plus que la session régénèrent.
- Versions 4.2 ou antérieures, ou 4.4(1.16) ou plus tard : commencer et arrêter partageant de plusieurs périodes.

Remarque: Cette question ne se produit pas si l'un de ces cas s'appliquent : 1. Le cryptage à/de Cisco VCS/autoroute de Cisco est désactivé. 2. TIP/MUX est désactivé (des systèmes d'immersif). 3. Multistream est désactivé. 4. Si le Cisco WebEx est rappel visuel impliqué, et de WebEx (appelez mon système vidéo) est utilisé.

Recommandation - Systèmes de la mise à jour X8.7.x

L'infrastructure de nuage CMR (Cisco WebEx) a été mise à jour de X8.7 pour résoudre le problème pour les clients qui ont Cisco VCS ou des sur-sites de l'autoroute X8.8.x de Cisco. Ceci signifie que d'autres clients utilisant l'hybride CMR, qui ont des sur-sites de Cisco VCS/autoroute X8.7.x, pourraient maintenant voir cette question. Nous recommandons vivement que vous

amélioriez votre Cisco VCS/autoroute X8.7.x si vous utilisez des points finaux de multistream/immersif pour des appels chiffrés avec l'autre infrastructure Cisco, comme des Partenaires de nuage CMR ou de tierce partie.

[Informations connexes](#)

- [CSCvc47502](#)
- [CSCvc34689](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)