

# Augmentation de valeur de max-forwards VCS pour la résolution de code d'erreur 483

## Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Utilisez l'interface web](#)

[Utilisez le CLI](#)

## Introduction

Ce document décrit comment ajuster la valeur de max-forwards (compte de saut) afin d'empêcher des occurrences de code d'erreur 483 sur le serveur de communication vidéo Cisco TelePresence (VCS).

## Problème

L'en-tête de max-forwards (compte de saut) est un paramètre qui des voyages avec un paquet et décrémente par un chaque fois que le paquet traverse un élément de réseau (passerelle ou proxy). Quand un paquet est expédié par l'intermédiaire d'une zone, le inférieur des deux valeurs (le compte d'origine de saut ou le compte de saut qui est configuré pour cette zone) est utilisé. Ceci se produit avec toutes les zones par lesquelles un paquet passe.

**Exemple** : Un paquet avec une valeur de max-forwards de 57 entre d'un environnement de Microsoft Lync. Il entre dans une zone voisine qui a son compte de saut réglé à 15 (la valeur de max-forwards change à 15) avant qu'elle continue à une zone de Cisco Unified Communications Manager qui a un compte de saut de 70 (la valeur de max-forwards réduit d'une à 14).

Si le compte de saut de l'emplacement de source à la destination est plus grand que les Forwards maximum évalué qui est placée à la source, et aux hit maximum **0** de valeur de Forwards avant qu'elle atteigne la destination, le paquet ne voyage pas pour promouvoir. Ceci peut générer **code d'erreur 483** : *Trop de sauts*.

Pour H.323, le compte de saut s'applique seulement pour rechercher des demandes. Pour le Protocole SIP (Session Initiation Protocol), le compte de saut s'applique à toutes les demandes qui sont envoyées à une zone, qui affecte le max-forwards met en place dans la demande.

Les comptes de saut sont configurés sur une base de par-zone. Il y a deux types principaux de zones : ceux qui sont automatiquement générés, comme les Noeuds de Cisco Unified Communications Manager ou l'agent d'utilisateur dos à dos de Microsoft Lync (B2BUA), ou zones manuellement créées.

- Les zones automatiquement générées exigent être éditées par l'intermédiaire de l'interface CLI.
- Des zones manuellement configurées peuvent être éditées par avec l'interface web ou le CLI.

Des zones manuellement générées sont configurées avec un compte de saut qui est placé à 15 par défaut, qui est adéquat pour des réseaux de *sur-sites* où la topologie est connue. Quand la transmission d'entreprise à entreprise est exigée (où les paquets se déplacent dehors pour opacifier basé ou des services Internet) et les structures du réseau sont inconnues, Cisco recommande que les valeurs de compte de saut soient grimpées jusqu'à 70.

Remarque: Si vos valeurs de compte de saut sont supérieur à réglé nécessaire, il y a un risque que vous pourriez écrire une boucle sur votre réseau. Dans ces situations, une demande de recherche est envoyée autour du réseau jusqu'à ce que le compte de saut atteigne 0, qui consomme des ressources inutilement. Afin d'empêcher ceci, placez le **mode de détection de boucle d'appel à en fonction**.

## Solution

Cette section décrit comment ajuster la valeur de compte de saut pour des zones automatiquement et manuellement générées.

**Conseil :** Vous pouvez employer le CLI ou l'interface web afin de configurer le compte de saut pour une zone manuellement configurée.

### Utilisez l'interface web

Terminez-vous ces étapes afin d'éditer la valeur de compte de saut par l'intermédiaire de l'interface web :

1. Utilisez un compte d'admin et naviguez vers la **configuration > les zones > les zones**.
2. Cliquez sur le nom de la zone que vous voulez configurer, et la page de **zone d'éditer** paraît.
3. Écrivez la valeur de compte de saut que vous voulez utiliser pour cette zone dans la **valeur du nombre de sauts de la** section de configuration. La valeur par défaut pour des zones manuellement configurées est 15, mais 70 est recommandés quand le trafic est des mouvements à travers les réseaux inconnus, tels que le nuage ou les services Internet.

Terminez-vous ces étapes afin d'éditer les valeurs de compte de saut dans l'interface web pour des configurations de Microsoft Lync B2BUA :

1. Naviguez vers **l'application > le B2BUA > le Microsoft Lync > configuration**.
2. Placez la configuration à **activer**.
3. **Paramètres avancés d'exposition de clic**.

4. Changez le compte de saut au besoin (le par défaut est 70).

## Utilisez le CLI

Automatiquement généré, des zones voisines de ligne-side pourrait également exiger le réglage. Ceux-ci édite sont terminés par l'intermédiaire du CLI.

Terminez-vous ces étapes afin d'éditer la valeur de compte de saut par l'intermédiaire du CLI :

1. Sélectionnez cette commande dans le CLI afin d'obtenir les id pour les zones générées par le système :

```
xconfig zones zone // systemGenerated
```

2. Pour chaque ID qui a une valeur d'**oui**, sélectionnez cette commande dans le CLI afin de visualiser la valeur de compte actuellement configurée de saut :

```
xconfig zones zone HopCount
```

3. Si la valeur de saut est placée à la valeur par défaut (15), sélectionnez cette commande dans le CLI afin d'augmenter la valeur à 70 :

```
xconfig zones zone HopCount: "70"
```