

Contenu

[Introduction](#)

[Dépannez les questions de bande passante](#)

Introduction

Ce document décrit comment ne dépanner les **480 temporairement non disponibles** ou **aucune artère pour les** messages d'erreur de **calcul de bande passante** qui apparaissent sur un point final ou en historique de recherche du serveur de communication vidéo Cisco TelePresence (VCS).

Dépannez les questions de bande passante

Ces messages d'erreur peuvent apparaître en historique de recherche VCS ou sur le point final qui a initié l'appel, et ils indiquent habituellement qu'il n'y a pas assez de bande passante disponible pour conduire l'appel. Si des points finaux l'uns des dans l'appel sont enregistrés à un VCS, ou si l'appel traverse un VCS, alors les messages pourraient sembler dus aux limitations de la bande passante qui sont appliquées sur le système ou les chaînons manquants.

Terminez-vous ces étapes afin de dépanner la question sur les points finaux l'uns des dans l'appel qui sont enregistrés à Cisco VCS :

1. Naviguez vers **l'état > les enregistrements > par le périphérique** ou **l'état > les enregistrements > par pseudonyme** afin de déterminer le subzone auquel le point final est enregistré.
2. Cliquez sur l'enregistrement de point final afin d'atteindre la page de détails d'enregistrement. Le nom du subzone apparaît dans le domaine de *noeud*.
3. Vérifiez les limitations de la bande passante qui sont appliquées à ce subzone :

Si le point final est enregistré au subzone par défaut, naviguez vers la **configuration VCS > Subzone local de zone > de par défaut**.

Si le point final est enregistré à n'importe quel autre subzone, naviguez vers la **configuration VCS > zone locale > Subzones**.

Terminez-vous ces étapes afin de dépanner la question sur n'importe quel VCS par lequel l'appel passe, qui inclut n'importe quel VCS auquel les points finaux sont enregistrés :

1. Naviguez vers la **configuration > la bande passante > les liens VCS** et vérifiez que les liens existent entre les subzones et les zones (qui sont impliqués dans l'appel) au-dessus duquel l'appel peut être conduit. Vous pourriez devoir ajouter manuellement les liens nécessaires ou restaurer les liens de par défaut. Afin de compléter ce processus, sélectionnez la commande de **DefaultLinksAdd de xcommand** dans le CLI.

2. Si les liens existent, cliquez sur chaque nom de lien afin d'atteindre la page de lien d'éditer. Dans la section d'état, vérifiez le nombre en cours d'appels en cours sur le lien. Ces appels pourraient avoir consommé toute les bande passante disponible.
3. Vérifiez les limites de bande passante sur tous les canaux qui sont appliqués aux liens afin de vérifier qu'il y a bande passante suffisante pour placer un appel.