

# Audio à sens unique d'expérience CUCM et VCS aux appels entre eux

## Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

## Introduction

Ce document décrit comment dépanner les questions sonores à sens unique pour des appels entre le serveur de communication vidéo (VCS) et le Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

## Problème

Un appel comme ceci, le point final 1-----H323----VCS----SIP----CUCM---Endpoint 2, pourrait avoir comme conséquence l'audio à sens unique où le point final 1 n'entend pas le point final 2.

Voici l'analyse de log de VCS.

VCS envoie l'OK 200 au gestionnaire d'appel :

```
2014-01-23T12:40:10+11:00 vcs-cont-pro-1 tvcs: UTCTime="2014-01-23 01:40:10,296"
Module="network.sip" Level="DEBUG": Dst-ip="10.69.12.2" Dst-port="60493"
SIPMSG:
|SIP/2.0 200 OK
Via: SIP/2.0/TCP 10.69.12.2:5060;branch=z9hG4bK2359e3e241306;received=
10.69.12.2;ingress-zone=CUCMNeighbour
Call-ID: 8935a699d9e9e3f8@127.0.0.1
CSeq: 102 INVITE
Contact: <sip:AVS.EX60.-.Elliott@172.17.254.1>
From: <sip:00419241145@10.69.11.1:5060>;tag=6417ce1c-8b93-4ba0-859a-ad892a39
e373-92748854
To: <sip:AVS.EX60.-.Elliott@172.17.254.1>;tag=27b6f95b717b59fc
v=0
o=tandberg 0 3 IN IP4 127.0.0.1
s=-
c=IN IP4 172.17.254.1
b=AS:512
t=0 0
m=audio 51390 RTP/AVP 0 101
b=TIAS:64000
a=rtpmap:0 PCMU/8000
a=rtpmap:101 telephone-event/8000
a=fmtp:101 0-15
a=sendrecv
```

a=rtcp:51391 IN IP4 172.17.254.1

**Avant le MasterSlaveDetermination, les essais VCS pour envoyer un OpenLogicalChannel (OLC) au point final, qui a comme conséquence le rejet de point final de l'OLC :**

```
2014-01-23T12:40:10+11:00 vcs-cont-pro-1 tvcs: UTCTime="2014-01-23 01:40:10,366"
Module="network.h323" Level="DEBUG": Dst-ip="172.19.83.180" Dst-port="11158"
Sending H.245 PDU:
value MultimediaSystemControlMessage ::= request : openLogicalChannel :
{
forwardLogicalChannelNumber 1,
forwardLogicalChannelParameters
{
dataType audioData &colon; g711Ulaw64k : 40,
multiplexParameters h2250LogicalChannelParameters :
{
sessionID 1,
mediaControlChannel unicastAddress : ipAddress :
{
network 'AC11FE01'H,
tsapIdentifier 51669
},
transportCapability
{
mediaChannelCapabilities
{
{
mediaTransport ip-UDP : NULL
}
}
}
}
}
}
}
}
}
```

**Voici le MasterSlaveDetermination du point final :**

```
2014-01-23T12:40:10+11:00 vcs-cont-pro-1 tvcs: UTCTime="2014-01-23 01:40:10,475"
Module="network.h323" Level="INFO": Src-ip="172.19.83.180" Src-port="11158"
Detail="Received H.245 MasterSlaveDeterminationRequest "
2014-01-23T12:40:10+11:00 vcs-cont-pro-1 tvcs: UTCTime="2014-01-23 01:40:10,475"
Module="network.h323" Level="DEBUG": Src-ip="172.19.83.180" Src-port="11158"
Received H.245 PDU:
value MultimediaSystemControlMessage ::= request : masterSlaveDetermination :
{
terminalType 190,
statusDeterminationNumber 8028716
}
}
```

**Voici le MasterSlaveDeterminationAck au point final :**

```
2014-01-23T12:40:10+11:00 vcs-cont-pro-1 tvcs: UTCTime="2014-01-23 01:40:10,475"
Module="network.h323" Level="INFO": Dst-ip="172.19.83.180" Dst-port="11158"
Detail="Sending H.245 MasterSlaveDeterminationAckResponse Master"
2014-01-23T12:40:10+11:00 vcs-cont-pro-1 tvcs: UTCTime="2014-01-23 01:40:10,475"
Module="network.h323" Level="DEBUG": Dst-ip="172.19.83.180" Dst-port="11158"
Sending H.245 PDU:
value MultimediaSystemControlMessage ::= response : masterSlaveDeterminationAck :
{
decision master : NULL
}
}
```

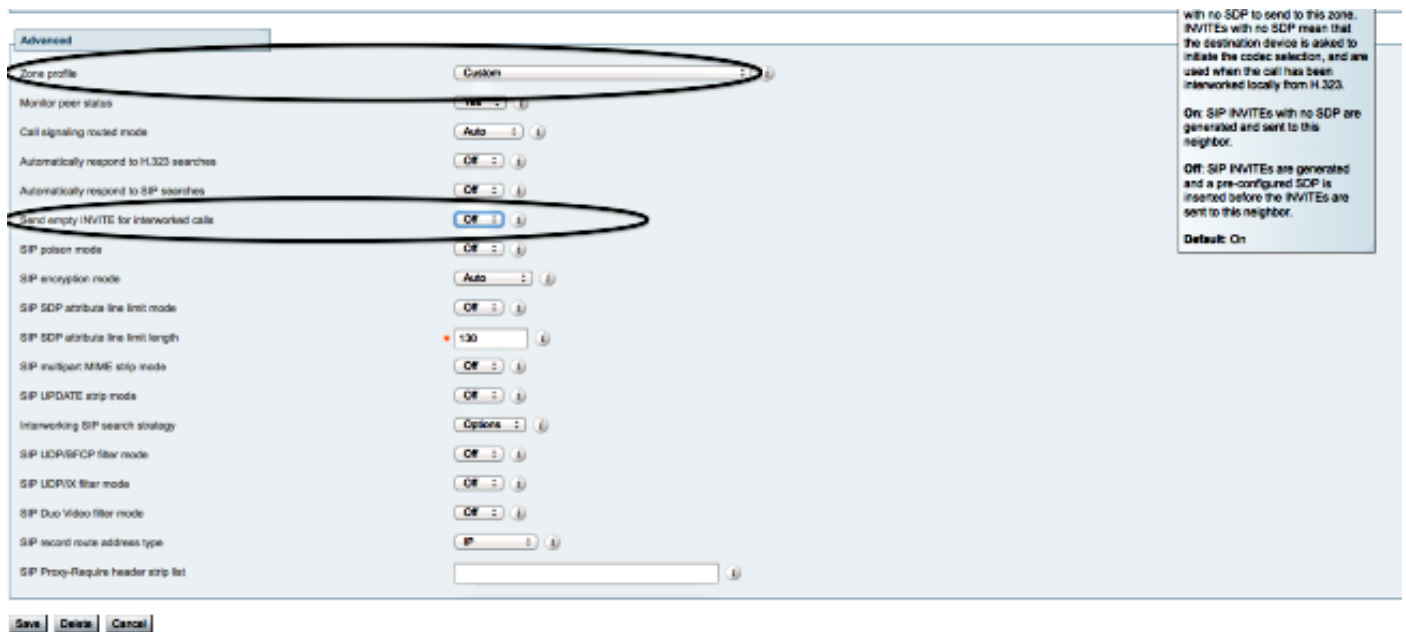
**Le rejet du point final de l'OLC a comme conséquence l'audio à sens unique, parce que l'OLC entre avant le MasterSlaveDetermination.**

```
2014-01-23T12:40:10+11:00 vcs-cont-pro-1 tvcs: UTCTime="2014-01-23 01:40:10,519"
Module="network.h323" Level="INFO": Src-ip="172.19.83.180" Src-port="11158"
Detail="Received H.245 OpenLogicalChannelRejResponse "
2014-01-23T12:40:10+11:00 vcs-cont-pro-1 tvcs: UTCTime="2014-01-23 01:40:10,519"
Module="network.h323" Level="DEBUG": Src-ip="172.19.83.180" Src-port="11158"
Received H.245 PDU:
value MultimediaSystemControlMessage ::= response : openLogicalChannelReject :
{
forwardLogicalChannelNumber 1,
cause masterSlaveConflict : NULL
}
```

## Solution

Ce problème est provoqué par par l'ID de bogue Cisco [CSCuc98144](#) et la difficulté est de tourner permettant vide INVITENT hors fonction sur le profil de zone VCS pour la zone CUCM. Ceci force le VCS pour envoyer une initiale INVITENT avec une Session Description Protocol préconfigurée (SDP), qui permet à l'appel pour se connecter à l'audio dans les deux directions.

Sous la **configuration VCS -> des zones -> les zones**, zone choisie CUCM, et changent les champs indiqués dans ce tir d'écran :



L'autre option est d'améliorer VCS à la version X8.1.1 où la question est résolue.

Remarque: C'est seulement un des raisons pour laquelle un appel pourrait avoir l'audio à sens unique.