

H.323 expositions de point final enregistrées sur le contrôle et des non enregistrés VCS sur le point final

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit comment dépanner une question où les essais d'un point final enregistrer au serveur de communication vidéo (VCS) par l'intermédiaire H.323 du protocole de signalisation et aux expositions VCS se sont enregistrés, mais le point final affiche des non enregistrés.

Contribué par Ishan Sambhi, ingénieur TAC Cisco.

Problème

Les expositions de point final se sont enregistrées sur le contrôle VCS, mais des non enregistrés sur le point final. Cette capture de paquet du point final prouve que le point final envoie le Registration_Request (RRQ), mais ne reçoit pas le Registration_Confirm (RCF).

Cette capture de paquet VCS prouve que le VCS envoie le RCF au point final, toutefois le RCF n'atteint jamais le point final.

Solution

Sur le VCS, les expositions de point final enregistrées comme du point de vue du VCS il a envoyé le RCF. Cependant, puisque le point final ne reçoit pas un RCF il affiche des non enregistrés sur le point final.

C'est habituellement une question de Pare-feu, où le port UDP 1719 ne pourrait pas être ouvert du VCS de point final ou parce que le RCF est relâché sur le réseau entre le VCS et le point final.