

Appels de CUCM à l'échouer de VCS devant entrer en contact avec l'en-tête dans le message 180 de sonnerie

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit comment dépanner l'échec d'appel du système de TelePresence Cisco (CTS) à l'unité de contrôle multipoint (MCU) /endpoint enregistrée au serveur de communication vidéo (VCS) sur le CallManager version 8.6.2 dû à l'ID de bogue Cisco [CSCty07061](#).

Problème

Les appels du CTS sur Cisco Unified Communications Manager (CUCM) échouent à l'endpoints/MCU sur le VCS. Cette question se produit spécifiquement avec la version 8.6.2 CUCM.

CTS----CUCM----VCS----MCU

Ceci est provoqué par par :

- Logs de CUCM
- Transmission entre CUCM et le VCS
- INVITEZ envoyé de CUCM au VCS

```
[77348,NET]
INVITE sip:75005@172.16.198.29:5060 SIP/2.0
Date: Fri, 27 Apr 2012 08:39:00 GMT
Call-Info:
<sip:172.16.17.11:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=500"
Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER,
SUBSCRIBE, NOTIFY
From:
<sip:7001@172.16.17.11>;tag=26846~41fac465-b852-4a36-b3e8-f08e73aef877-21357
319
Allow-Events: presence, kpml
P-Asserted-Identity: <sip:7001@172.16.17.11>
Supported:
timer,resource-priority,replaces,X-cisco-srtp-fallback,Geolocation
```

Min-SE: 1800
Cisco-Guid: 1849552768-0000065536-0000000093-0185667756
Remote-Party-ID:
<sip:7001@172.16.17.11>;party=calling;screen=yes;privacy=off
Content-Length: 0
User-Agent: Cisco-CUCM8.6
To: <sip:75005@172.16.198.29>
Contact:
<sip:7001@172.16.17.11:5060;transport=tcp>;video;audio;x-cisco-tip;x-cisco-multiple-screen=3
Expires: 180
Call-ID: 6e3def80-f9a15b24-380-b1110ac@172.16.17.11
Via: SIP/2.0/TCP 172.16.17.11:5060;branch=z9hG4bK7371e5c6b50
CSeq: 101 INVITE
Session-Expires: 1800
Max-Forwards: 69

100 essais entrants du VCS

[77349,NET]
SIP/2.0 100 Trying
Via: SIP/2.0/TCP
172.16.17.11:5060;branch=z9hG4bK7371e5c6b50;received=172.16.17.11;ingress-zone=CUCMAKBANK
Call-ID: 6e3def80-f9a15b24-380-b1110ac@172.16.17.11
CSeq: 101 INVITE
From:
<sip:7001@172.16.17.11>;tag=26846~41fac465-b852-4a36-b3e8-f08e73aef877-21357319
To: <sip:75005@172.16.198.29>
Server: TANDBERG/4102 (X7.0.2)
Content-Length: 0

180 sonneries entrantes du VCS

[77352,NET]
SIP/2.0 180 Ringing
Via: SIP/2.0/TCP
172.16.17.11:5060;branch=z9hG4bK7371e5c6b50;received=172.16.17.11;ingress-zone=CUCMAKBANK
Call-ID: 6e3def80-f9a15b24-380-b1110ac@172.16.17.11
CSeq: 101 INVITE
Contact:
<sip:01189175005@vcsc.cisco.com;gr=urn:uuid:d3cd717d-3870-5f90-aa64-be57a7dbfb2f>;isfocus
From:
<sip:7001@172.16.17.11>;tag=26846~41fac465-b852-4a36-b3e8-f08e73aef877-21357319
To: <sip:75005@172.16.198.29>;tag=1644632DC02A0000
Record-Route:
<sip:proxy-call-id=6fb77ef2-9044-11e1-aeb4-0010f31e2904@172.16.198.29:5061;transport=tls;lr>
Record-Route:
<sip:proxy-call-id=6fb77ef2-9044-11e1-aeb4-0010f31e2904@172.16.198.29:5060;transport=tcp;lr>
User-Agent: Codian MCU 4505 v4.2 (1.50)
Content-Length: 0

Puisque l'en-tête de contact dans les 180 sonnant est number@domain et puisque le Domain Name Server (DN) sur le CUCM ne peut pas résoudre le domaine, l'appel échoue et CUCM n'envoie à ANNULATION avec la cause « aucune artère à la destination ». Les essais CUCM pour résoudre le domaine dans l'en-tête de contact et ne la résout pas.

La résolution de DN concernant CUCM échoue

```
11:39:01.095 |//SIP/SIPDns(1,72,1)/wait_SdlDnsSrvRecordRsp: (DNS A or AAAA query called
as SRV query Fail):hostname=vcsc.cisco.com,ReqType=1,serversused=0|0,0,0,0.0^***
11:39:01.095 |LineCdpc(175): -dispatchToAllDevices-, sigName=CcAlertReq,
device=SEP001DA2394CE2|1,100,63,1.28663^172.16.198.29^*
11:39:01.095 |LineCdpc(175): -dispatchToAllDevices-, sigName=CcAlertReq,
device=SEPE80462EB1661|1,100,63,1.28663^172.16.198.29^*
11:39:01.095 |//SIP/SIPDns(1,72,1)/wait_SdlDnsSrvRecordRsp: ReceivedSdlDnsSrvRecordRsp
ReqCode is -1|0,0,0,0.0^***
11:39:01.095 |//SIP/SIPDns(1,72,1)/copySdlDnsSrvRecordRspToSpi: ReqType is
1|0,0,0,0.0^***
11:39:01.095 |//SIP/SIPDns(1,72,1)/wait_SdlDnsSrvRecordRsp: (DNS A QueryFail)
|0,0,0,0.0^***
11:39:01.095 |//SIP/Stack/Info/0x0/ccsip_spi_get_msg_type returned: 2 for
event 44|0,0,0,0.0^***
```

Par conséquent, le CallManager n'envoie à une ANNULATION avec la cause « aucune artère à la destination ».

```
CANCEL sip:75005@172.16.198.29:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/TCP 172.16.17.11:5060;branch=z9hG4bK7371e5c6b50
From:
<sip:7001@172.16.17.11>;tag=26846~41fac465-b852-4a36-b3e8-f08e73aef877-21357
319
To: <sip:75005@172.16.198.29>
Date: Fri, 27 Apr 2012 08:39:00 GMT
Call-ID: 6e3def80-f9a15b24-380-b1110ac@172.16.17.11
CSeq: 101 CANCEL
Max-Forwards: 70
Reason: Q.850;cause=3
Content-Length: 0
```

Solution

Le CallManager devrait tenter de répondre à l'INVITATION avec la l'artère record dans les 180 sonnans au lieu de l'en-tête de contact quand chacun des deux sont présents. Cependant, il utilise l'en-tête de contact. L'ID de bogue Cisco [CSCty07061](#) est ouvert du côté CUCM pour la même question.

La meilleure difficulté est d'améliorer le CallManager à a réparer-dans la version de la bogue. Vous pouvez également inclure le domaine dans l'en-tête de contact afin de résoudre à l'adresse IP du VCS. Cependant, c'est seulement un contournement.

Vous pouvez également activer le rel1xx sur le profil de Protocole SIP (Session Initiation Protocol) du joncteur réseau de SIP. Ceci pourrait ou ne pourrait pas fonctionner.