

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit comment dépanner l'échec d'appel du système de TelePresence Cisco (CTS) à l' serveur de communication vidéo (VCS) [CSCty07061](#).

Problème

Les appels du CTS sur Cisco Unified Communications Manager (CUCM) échouent à l'endpoints/MCU sur le VCS. Cette question se produit spécifiquement avec la version 8.6.2 CUCM.

CTS----CUCM----VCS----MCU

Ceci est provoqué par par :

- Logs de CUCM
- Transmission entre CUCM et le VCS
- INVITEZ envoyé de CUCM au VCS

100 essais entrants du VCS

180 sonneries entrantes du VCS

Puisque l'en-tête de contact dans les 180 sonnant est number@domain et puisque le Domain Name Server (DN) sur le CUCM ne peut pas résoudre le domaine, l'appel échoue et CUCM n'envoie à ANNULATION avec la cause « aucune artère à la destination ». Les essais CUCM pour résoudre le domaine dans l'en-tête de contact et ne la résout pas.

La résolution de DN concernant CUCM échoue

Par conséquent, le CallManager n'envoie à une ANNULATION avec la cause « aucune artère à la destination ».

Solution

Le CallManager devrait tenter de répondre à l'INVITATION avec la l'artère record dans les 180 sonnant au lieu de l'en-tête de contact quand chacun des deux sont présents. Cependant, il utilise l'en-tête de contact. L'ID de bogue Cisco [CSCty07061](#) est ouvert du côté CUCM pour la même question.

La meilleure difficulté est d'améliorer le CallManager à a réparer-dans la version de la bogue. Vous pouvez également inclure le domaine dans l'en-tête de contact afin de résoudre à l'adresse IP du VCS. Cependant, c'est seulement un contournement.

Vous pouvez également activer le rel1xx sur le profil de Protocole SIP (Session Initiation Protocol) du joncteur réseau de SIP. Ceci pourrait ou ne pourrait pas fonctionner.