

Contenu

[Introduction](#)

[Défaillances matérielles](#)

[Pannes de port Ethernet](#)

[Pannes de ventilation](#)

[Pannes de disque](#)

Introduction

Ce document décrit comment dépanner le port Ethernet, le thermoventilateur, et les pannes de disque sur le serveur de communication vidéo (VCS).

Défaillances matérielles

Pannes de port Ethernet

Il y a quatre ports Ethernet sur le matériel VCS. Ouvrez une session comme racine et écrivez **ifconfig -a** commande. Chacun des quatre ports devrait être affiché.

```
~ # ifconfig -a
eth0      Link encap:Ethernet  HWaddr 00:10:F3:18:2F:AE
          inet addr:10.104.214.202  Bcast:10.104.214.255  Mask:255.255.255.192
          UP BROADCAST RUNNING MULTICAST  MTU:1500  Metric:1
          RX packets:7726332 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
          TX packets:7436734 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
          collisions:0 txqueuelen:1000
          RX bytes:1329156143 (1267.5 Mb)  TX bytes:3590189626 (3423.8 Mb)
          Interrupt:18 Memory:fdae0000-fdb00000

eth1      Link encap:Ethernet  HWaddr 00:10:F3:18:2F:AF
          inet addr:192.168.0.100  Bcast:192.168.0.255  Mask:255.255.255.0
          UP BROADCAST MULTICAST  MTU:1500  Metric:1
          RX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
          TX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
          collisions:0 txqueuelen:1000
          RX bytes:0 (0.0 b)  TX bytes:0 (0.0 b)
          Interrupt:19 Memory:fd8e0000-fd900000

eth2      Link encap:Ethernet  HWaddr 00:10:F3:18:2F:B0
          BROADCAST MULTICAST  MTU:1500  Metric:1
          RX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
          TX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
          collisions:0 txqueuelen:1000
          RX bytes:0 (0.0 b)  TX bytes:0 (0.0 b)
          Interrupt:16 Memory:fd6e0000-fd700000

eth3      Link encap:Ethernet  HWaddr 00:10:F3:18:2F:B1
          BROADCAST MULTICAST  MTU:1500  Metric:1
```

```
RX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
TX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
collisions:0 txqueuelen:1000
RX bytes:0 (0.0 b) TX bytes:0 (0.0 b)
Interrupt:17 Memory:fd4e0000-fd500000
```

```
ip6tnl0 Link encap:UNSPEC HWaddr 00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00
NOARP MTU:1452 Metric:1
RX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
TX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
collisions:0 txqueuelen:0
RX bytes:0 (0.0 b) TX bytes:0 (0.0 b)
```

```
lo Link encap:Local Loopback
inet addr:127.0.0.1 Mask:255.0.0.0
inet6 addr: ::1/128 Scope:Host
UP LOOPBACK RUNNING MTU:16436 Metric:1
RX packets:30151925 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
TX packets:30151925 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
collisions:0 txqueuelen:0
RX bytes:30219125820 (28819.2 Mb) TX bytes:30219125820 (28819.2 Mb)
```

```
sit0 Link encap:UNSPEC HWaddr 00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00
NOARP MTU:1480 Metric:1
RX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
TX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
collisions:0 txqueuelen:0
RX bytes:0 (0.0 b) TX bytes:0 (0.0 b)
```

~ #
Si chacun des quatre ports n'est pas affiché, alors il y a un problème avec le VCS et il doit être remplacé comme contrôleur d'interface réseau (NIC) a manqué.

Un virtual machine VCS (VM) a trois ports NIC au lieu de quatre. Par conséquent, quand vous dépannez des pannes NIC sur une VM VCS, l'**ifconfig - une** commande devrait afficher trois ports Ethernet. Ouvrez une session comme racine et écrivez l'**ifconfig - une** commande.

```
~ # ifconfig -a
eth0 Link encap:Ethernet HWaddr 00:10:F3:18:2F:AE
inet addr:10.104.214.202 Bcast:10.104.214.255 Mask:255.255.255.192
UP BROADCAST RUNNING MULTICAST MTU:1500 Metric:1
RX packets:7726332 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
TX packets:7436734 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
collisions:0 txqueuelen:1000
RX bytes:1329156143 (1267.5 Mb) TX bytes:3590189626 (3423.8 Mb)
Interrupt:18 Memory:fdae0000-fdb00000
```

```
eth1 Link encap:Ethernet HWaddr 00:10:F3:18:2F:AF
inet addr:192.168.0.100 Bcast:192.168.0.255 Mask:255.255.255.0
UP BROADCAST MULTICAST MTU:1500 Metric:1
RX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
TX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
collisions:0 txqueuelen:1000
RX bytes:0 (0.0 b) TX bytes:0 (0.0 b)
Interrupt:19 Memory:fd8e0000-fd900000
```

```
eth2 Link encap:Ethernet HWaddr 00:10:F3:18:2F:B0
BROADCAST MULTICAST MTU:1500 Metric:1
RX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
TX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
collisions:0 txqueuelen:1000
RX bytes:0 (0.0 b) TX bytes:0 (0.0 b)
```

Interrupt:16 Memory:fd6e0000-fd700000

```
ip6tnl0  Link encap:UNSPEC  HWaddr 00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00
NOARP  MTU:1452  Metric:1
RX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
TX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
collisions:0 txqueuelen:0
RX bytes:0 (0.0 b)  TX bytes:0 (0.0 b)

lo      Link encap:Local Loopback
inet addr:127.0.0.1  Mask:255.0.0.0
inet6 addr: ::1/128 Scope:Host
UP LOOPBACK RUNNING  MTU:16436  Metric:1
RX packets:30151925 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
TX packets:30151925 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
collisions:0 txqueuelen:0
RX bytes:30219125820 (28819.2 Mb)  TX bytes:30219125820 (28819.2 Mb)

sit0    Link encap:UNSPEC  HWaddr 00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00
NOARP  MTU:1480  Metric:1
RX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
TX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
collisions:0 txqueuelen:0
RX bytes:0 (0.0 b)  TX bytes:0 (0.0 b)
```

~ #

Pannes de ventilation

La version 7 VCS signale des pannes de ventilation si deux thermoventilateurs ou plus ont manqué. Cependant, le VCS pourrait encore fonctionner bien. Un RMA peut être traité si la température sur le VCS est trop élevée.

Le VCS a cinq thermoventilateurs, mais seulement états l'état de trois thermoventilateurs au temps. Une panne de ventilation pourrait réellement être trois thermoventilateurs défectueux aussi bien.

Ouvrez une session comme racine et entrez dans les **capteurs** commandent afin de vérifier la température sur le VCS.

~ # **sensors**

```
acpitz-virtual-0
Adapter: Virtual device
```

```
it8712.7-isa-0290
```

```
Adapter: ISA adapter
```

```
VCore:      +1.17 V (min = +0.83 V, max = +1.39 V)
DDR 1.8V:   +1.78 V (min = +1.62 V, max = +1.98 V)
VCC 3.3V:   +3.31 V (min = +3.14 V, max = +3.47 V)
VCC 5V:     +5.00 V (min = +4.76 V, max = +5.24 V)
+12V:      +12.22 V (min = +9.60 V, max = +14.40 V)
VCC 1.5V:   +1.49 V (min = +1.42 V, max = +1.57 V)
VBat:      +3.28 V (min = +2.99 V)
Fan 1:      0 RPM (min = 3516 RPM, div = 8)  ALARM
Fan 2:     10546 RPM (min = 3516 RPM, div = 8)
Fan 3:     10546 RPM (min = 3516 RPM, div = 8)
Sys Temp1:  +29.0 C (high = +58.0 C)          sensor = thermistor
Sys Temp2:  +31.0 C (high = +58.0 C)          sensor = thermistor
CPU Temp:   +28.0 C (high = +58.0 C)          sensor = thermal diode
```

```
coretemp-isa-0000
Adapter: ISA adapter
Core 0:      +43.0 C (high = +74.0 C, crit = +100.0 C)
```

```
coretemp-isa-0001
Adapter: ISA adapter
Core 1:      +42.0 C (high = +74.0 C, crit = +100.0 C)
```

~ #

En tant que long les sembler de la température bons, vous n'avez pas besoin de RMA le VCS.

Pannes de disque

Il y a deux types de disques sur le VCS :

- SDA - C'est le disque primaire sur le VCS. La panne de ce disque fait ne pas démarrer le VCS du tout. Si ceci échoue, le VCS ne chargera pas l'image du tout.
- SDB - C'est le disque secondaire. La panne de ce disque pourrait poser des problèmes sur le VCS.

Ouvrez une session comme racine et sélectionnez la commande de **smartctl** afin de déterminer si le test passait (SDB est bien). Un résultat autre que **PASSÉ** est mauvais.

```
?~ # smartctl --all /dev/sdb
?smartctl 7.40 2013-12-03 r3189 [x86_64-pc-linux-gnu] (local build)
?Copyright (C) 2002-10 by Bruce Allen, http://smartmontools.sourceforge.net
?
?=== START OF INFORMATION SECTION ===
?Model Family:      Seagate Barracuda 7200.12 family
?Device Model:      ST3250318AS
?Serial Number:     5A347D45
?Firmware Version:  CC38
?User Capacity:     250,059,350,016 bytes
?Device is:         In smartctl database [for details use: -P show]
?ATA Version is:    8
?ATA Standard is:   ATA-8-ACS revision 4
?Local Time is:     Fri Dec 04 01:38:51 2013 GMT
?SMART support is: Available - device has SMART capability.
?SMART support is: Enabled
?
?=== START OF READ SMART DATA SECTION ===
?SMART overall-health self-assessment test result: PASSED
```

Vous pouvez écrire le **LS -l /dev/sd *** commandez afin d'afficher le SDB également.

```
?ls -l /dev/sd*
?brw-rw---- 1 root root 8, 0 2013-12-04 01:25 /dev/sda
?brw-rw---- 1 root root 8, 1 2013-12-04 01:25 /dev/sda1
?brw-rw---- 1 root root 8, 2 2013-12-04 01:25 /dev/sda2
?brw-rw---- 1 root root 8, 3 2013-12-04 01:25 /dev/sda3
?brw-rw---- 1 root root 8, 5 2013-12-04 01:25 /dev/sda5
?brw-rw---- 1 root root 8, 6 2013-12-04 01:25 /dev/sda6
?brw-rw---- 1 root root 8, 7 2013-12-04 01:25 /dev/sda7
?brw-rw---- 1 root root 8, 8 2013-12-04 01:25 /dev/sda8
?brw-rw---- 1 root root 8, 16 2013-12-04 01:25 /dev/sdb
?brw-rw---- 1 root root 8, 17 2013-12-04 01:25 /dev/sdb1
?brw-rw---- 1 root root 8, 18 2013-12-04 01:25 /dev/sdb2
```

Le SDB doit être monté. Écrivez le **DF | grep sdb** commande de **sdb de grep** afin d'afficher, que le SDB soit monté ou pas.

```
?~ # df | grep sdb
```

~/dev/sdb2

320471385 3781378 324252763 1% /mnt/harddisk

?~ #