

# Contenu

## [Introduction](#)

[La présence de mes points finaux semble parfois prendre un moment pour mettre à jour dans VCS. Comment est-ce que je peux résoudre cela ?](#)

## [Informations connexes](#)

# Introduction

Cet article associe à l'autoroute de serveur de communication vidéo Cisco TelePresence.

## Q. La présence de mes points finaux semble parfois prendre un moment pour mettre à jour dans VCS. Comment est-ce que je peux résoudre cela ?

A. Quand le VCS est envoyé à un **enregistrement**, à une **radiation de l'immatriculation**, à un **dans-appel** ou à un message **appel-fini** par le point final, l'agent d'utilisateur de la présence du VCS (PUA) mettra à jour la présence du point final immédiatement.

Cependant, il y a deux situations quand des modifications ne seront pas mises à jour immédiatement :

- Si le point final va off-line sans le premier enregistrement un changement d'état au VCS (par exemple s'il est mis ou débranché hors tension), le PUA seule modification l'état du point final à autonome **quand** il ne reçoit pas le prochain enregistrement régénèrent du point final.
- Si le PUA est activé après que le point final se soit déjà enregistré, il signalera seulement le point final comme **en ligne** quand il reçoit le prochain enregistrement régénèrent du point final.

La fréquence de l'enregistrement régénère est configurée par le VCS comme suit :

- Pour des points finaux de SIP, par l'enregistrement expirent la configuration de delta (**configuration > protocoles > SIP > configuration VCS**). Le par défaut est de 60 secondes.
- Pour H.323 des points finaux, avant que pour vivre configuration (**configuration > protocoles VCS > H.323**). Le par défaut est de 30 minutes.

Vous pouvez changer l'un ou l'autre ou chacun des deux configurations pour réduire le moment pris pour que le PUA mette à jour l'état du point final.

## [Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)