

# Contenu

[Introduction](#)

[Pourquoi est-ce qu'un VCS a effacé H.323 un appel impliquant un point final grandeur nature ?](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Cet article associe à l'autoroute de serveur de communication vidéo Cisco TelePresence.

### Q. Pourquoi est-ce qu'un VCS a effacé H.323 un appel impliquant un point final grandeur nature ?

A. Cette question peut affecter les appels traversant un VCS qui sont entre une version de logiciel courante 4.0 de point final grandeur nature ou plus tôt, et tous les autres périphériques (MCU y compris et passerelles) qui ne sont pas des points finaux TANDBERG ou de Polycom.

La question se produit en raison d'une bogue dans le code grandeur nature. La bogue doit être réparée dans la version grandeur nature 4.1 (dû en avril 2009).

Travail-autour de est augmenter la valeur de la configuration de Time to Live d'appel sur le VCS, bien que ceci ne soit pas nécessairement recommandé parce qu'il augmentera la durée prise par le VCS pour identifier et effacer tous les appels arrêtés.

#### Plus d'informations

Un VCS questionnera périodiquement les points finaux dans un appel pour s'assurer qu'ils participent toujours à cet appel. Il fait ceci en envoyant au point final un message IRQ, auquel le point final doit répondre. Si le VCS croit qu'un ou plusieurs des participants n'est plus dans l'appel, il effacera l'appel de sorte que l'appel ne soit pas laissé « s'arrêter ». La fréquence avec laquelle le VCS questionne les points finaux est déterminée par la configuration de Time to Live d'appel dans la section de garde-porte **H.323 de la page (configuration > protocoles VCS > H.323)**. Le par défaut est de 120 secondes.

Les points finaux grandeur nature avant la version 4.1 répondent à la requête IRQ envoyée par le VCS, mais la réponse n'inclut aucune information sur l'appel qu'ils sont actuellement dedans (contraire H.323 à la norme V4). Le VCS considère donc le point final pour n'être plus dans l'appel, et ainsi efface l'appel.

Travail-autour de pour ceci est augmenter H.323 la configuration de Time to Live d'appel sur le VCS (**configuration > Protocoles > VCS H.323**) à une valeur plus grande que la longueur de la majorité d'appels qui ont lieu dans votre réseau. Ceci arrêtera le VCS de vérifier que les points finaux sont dans un appel pendant ce temps.

**Remarque:** changer H.323 la configuration de Time to Live d'appel sur le VCS affectera la fréquence avec laquelle le VCS questionne tous H.323 des périphériques dans un appel, pas simplement les points finaux grandeur nature, et augmentera la durée prise par le VCS pour identifier et effacer tous les appels arrêtés.

## Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)