

Contenu

[Introduction](#)

[Pourquoi mon Polycom HDX9004 peut continue-t-il à perdre son enregistrement avec le VCS, et est-ce que comment je réparer ceci ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Cet article associe à l'autoroute de serveur de communication vidéo Cisco TelePresence.

Q. Pourquoi mon Polycom HDX9004 peut continue-t-il à perdre son enregistrement avec le VCS, et est-ce que comment je réparer ceci ?

A. C'est parce que le point final de Polycom ne régénère pas son enregistrement au cours de la période par défaut exigée par le VCS. Vous ne pouvez pas changer cette configuration sur le point final de Polycom, donc afin de réparer ce problème que vous devez changer la configuration sur le VCS, de sorte qu'il exige des enregistrements de SIP d'être régénérés au cours du même délai prévu utilisé par le point final de Polycom.

Plus d'informations

La procédure d'enregistrement standard de SIP est comme suit :

1. Un point final de SIP envoie une demande d'enregistrement au registrar de SIP (dans ce cas un VCS).
2. Le VCS reçoit l'enregistrement et informe le point final de la fréquence avec laquelle le point final doit régénérer son enregistrement afin de demeurer enregistré (cette fréquence est déterminée sur le VCS par l'enregistrement de SIP expirent configuration de delta).
3. Le point final de SIP envoie un enregistrement régénèrent la demande au VCS. Si le VCS ne reçoit pas cette demande dans la fréquence spécifiée, il retirera l'enregistrement.

La fréquence par défaut sur le VCS est de 60 secondes ; la fréquence par défaut sur le Polycom HDX9004 est de 300 secondes.

Normalement les points finaux ajusteront la fréquence avec laquelle ils envoient l'enregistrement régénèrent des demandes selon l'enregistrement expirent les informations de delta reçues du registrar de SIP. Cependant, le Polycom HDX9004 ne répond pas à ces informations et continue à envoyer l'enregistrement régénèrent des messages toutes les 300 secondes. Cette fréquence n'est pas configurable sur le point final de Polycom. Si l'enregistrement expirent la configuration de delta sur le VCS exige que les messages de régénération sont envoyés plus fréquemment que 300 secondes (qu'il fait par défaut), le VCS considèrera l'enregistrement pour avoir expiré après la période spécifiée par l'enregistrement expirent configuration de delta. Quand le Polycom HDX9004 envoie son prochain enregistrement régénèrent le message, le VCS considère comme étant ceci une nouvelle demande d'enregistrement, et ainsi des re-registres le point final (mais seulement pour la période spécifiée par le son enregistrement expirent la configuration de delta).

Travail-autour de pour ceci est changer l'enregistrement expirent configuration de delta sur le VCS (**configuration VCS > SIP > configuration de Protocols**>) à être plus grand que 300 secondes.

Remarque: en changeant l'enregistrement expirez configuration de delta sur le VCS affectera la fréquence avec laquelle tous les points finaux de SIP doivent re-registre, pas simplement le Polycom HDX9004. Si vous avez la présence activée sur le VCS, il affectera également la fréquence avec laquelle le PUA met à jour la présence de points finaux de SIP - voyez que la [présence de mes points finaux semble parfois prendre un moment pour mettre à jour dans VCS. Comment est-ce que je peux résoudre cela ?](#) pour plus d'informations.

Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)