

# Contenu

## [Introduction](#)

[J'obtiens la perte de paquets sur mes points finaux enregistrés à un VCS particulier. Que dois-je faire ?](#)

## [Informations connexes](#)

## Introduction

Cet article associe au serveur de communication vidéo Cisco TelePresence.

**Q. J'obtiens la perte de paquets sur mes points finaux enregistrés à un VCS particulier. Que dois-je faire ?**

A. Vérifiez que la vitesse Ethernet sur le VCS (**configuration système > Ethernets**) et sur votre commutateur ethernet sont deux le positionnement à la même valeur. Nous recommandons que chacun des deux soient placés à l'automatique, à moins que le commutateur ne puisse pas automatique-négocier, dans ce cas chacun des deux sont placés à 1000full.

## [Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)