

# Pourquoi la carte DTMF ne fonctionne-t-elle pas par le biais de la passerelle Codian ISDN GW à partir d'un point d'extrémité IP ?

## Contenu

### [Introduction](#)

[Pourquoi la carte DTMF ne fonctionne-t-elle pas par le biais de la passerelle Codian ISDN GW à partir d'un point d'extrémité IP ?](#)

### [Informations connexes](#)

## Introduction

Cet article concerne les produits Cisco TelePresence ISDN GW 3241 et Cisco TelePresence ISDN GW MSE 8321.

### **Q. Pourquoi la carte DTMF ne fonctionne-t-elle pas par le biais de la passerelle Codian ISDN GW à partir d'un point d'extrémité IP ?**

**A.** La passerelle RNIS codienne ne transcode pas DTMF hors bande en DTMF intrabande pour les appels vidéo.

Versions de passerelle RNIS antérieures à la version 1.4 annoncée pour DTMF hors bande pour les appels vidéo ; avec cette version logicielle, la plupart des terminaux IP ont choisi d'utiliser DTMF hors bande plutôt que DTMF intrabande. Par conséquent, DTMF fonctionnerait avec la réception automatique de la passerelle RNIS, mais ne serait pas détecté par les terminaux côté RNIS du réseau.

La mise à niveau vers la version 1.4 ou supérieure arrêtera la publicité DTMF hors bande de la passerelle RNIS pour les appels vidéo ; Les terminaux IP doivent utiliser une carte DTMF intrabande, que la passerelle RNIS GW transmettra au point de terminaison RNIS.

## Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)