

Installez le lancement et les touches de fonction sur une passerelle RNIS Cisco TelePresence (le RNIS LE gw)

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Composants utilisés](#)

[Configurez](#)

[Ajoutez l'activation de produit ou la touche de fonction par l'intermédiaire de l'interface web](#)

[Configuration](#)

[Vérifiez](#)

[Dépannez](#)

Introduction

Ce document décrit l'installation d'une clé d'activation et d'une touche de fonction à une passerelle RNIS Cisco TelePresence (le RNIS gw) par l'intermédiaire de l'interface web.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

Ont avec succès installé le RNIS gw et ont appliqué une adresse IP valide qui est accessible par l'intermédiaire de l'interface web.

Se sont appliqués pour et ont reçu une **clé d'activation** et ou la **touche de fonction** valide pour le numéro de série RNIS gw.

Ayez accès au RNIS gw avec un compte administrateur par l'interface web.

Ayez la connaissance des diverses Plateformes du RNIS LE gw 3241 et de la TelePresence Cisco MSE LE RNIS LE gw 8321 utilisant l'interface web.

Ont utilisé un navigateur Web tel que Firefox, Internet Explorer ou Chrome.

Remarque: Des guides d'installation RNIS gw peuvent être trouvés ici :

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/telepresence-isdn-gateway/products-installation-guides-list.html>

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

Version de Cisco le RNIS gw 8321 2.2(1.114)

Cisco le RNIS gw 3241 et TelePresence Cisco MSE LE RNIS gw 8321 toutes les releases

Email de permis avec une **clé d'activation** ou une **touche de fonction**.

Un navigateur Web tel que Firefox, Internet Explorer ou Chrome.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Configurez

Ajoutez l'activation de produit ou la touche de fonction par l'intermédiaire de l'interface web

Ce vidéo d'exemple d'interface web complète ce document :

Configuration

Étape 1. Une fois que vous avez installé votre RNIS gw, ayez votre numéro de série et sollicité votre **clé d'activation** ou **touche de fonction** utilisant votre PAK et numéro de série, vous recevez un email de permis de Cisco autorisant l'équipe.

Remarque: Les exemples du PAK sont hors de portée de ce document.

EXEMPLE D'EMAIL

*** IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIL ***

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number : SM011A5A
Hardware Serial Number : SM011A5A
MAC Address : 000D7C0234B4
Service Contract : 3630730
SC End Date : 09/27/2017

Software Part Name : LIC-TB-198321SW:
Tandberg Item No : 198321SW:SW, MSE8321 ISDN GW Blade Software
Shipped Version : 2.0(1.51)P
Shipped Version Key : MVR55-Y7M23-UWK91-R7YRT
Shipped Image URL : -
Upgrade To : 2.1(1.49)
Upgrade To Key : MVR55-Y7M23-UWK91-R7YRT
Upgrade To Image URL :
```

Activation Key

```
Options
Cisco Option Name : LIC-AESCDN-K9:
Tandberg Option Name : 194200AES:KEY, Encryption Option Key
Option Key : VX8G5-Y09U5-2UF5M-BG3FR
```

Feature Key

CAUTION: If the Unified Messaging for Exchange and Domino license file is misplaced or lost, it can take up to one business day to get another copy.

PLEASE READ THIS SOFTWARE LICENSE AGREEMENT CAREFULLY BEFORE DOWNLOADING, INSTALLING OR USING CISCO OR CISCO-SUPPLIED SOFTWARE.

BY DOWNLOADING OR INSTALLING THE SOFTWARE, OR USING THE EQUIPMENT THAT CONTAINS THIS SOFTWARE, YOU ARE BINDING THE BUSINESS ENTITY THAT YOU REPRESENT ("CUSTOMER") TO THIS AGREEMENT. IF YOU DO NOT AGREE TO ALL OF THE TERMS OF THIS AGREEMENT, THEN (A) DO NOT DOWNLOAD, INSTALL OR USE THE SOFTWARE, AND (B) YOU MAY RETURN THE SOFTWARE FOR A FULL REFUND, OR, IF THE SOFTWARE IS SUPPLIED AS PART OF ANOTHER PRODUCT, YOU MAY RETURN THE ENTIRE PRODUCT FOR A FULL REFUND. YOUR RIGHT TO RETURN AND REFUND EXPIRES 30 DAYS AFTER PURCHASE FROM CISCO OR AN AUTHORIZED CISCO RESELLER, AND APPLIES ONLY IF CUSTOMER IS THE ORIGINAL END USER PURCHASER.

The following terms of this Software License Agreement ("Agreement") govern Customer's access and use of the Software, except to the extent (a) there is a separate signed agreement between Customer and Cisco governing Customer's use of the Software or (b) the Software includes a separate "click-accept" license

Étape 2. Écrivez l'adresse IP du RNIS gw dans votre navigateur Web et procédez de connexion à l'interface web RNIS gw avec un compte administrateur. Naviguez vers des **configurations** > la mise à jour

The screenshot shows the Cisco ISDN GW 8321 web interface. The top navigation bar includes 'Home', 'Status', 'Network', 'Settings', 'Gatekeeper', 'Dial plan', 'Users', and 'ISDN'. The 'Settings' menu is highlighted with a red arrow. Below the navigation bar, the 'Upgrade' tab is selected and highlighted with a red arrow. The main content area is titled 'Firmware updates' and contains two sections: 'Main software image' and 'Loader software'. Both sections show the current version and a 'Browse...' button to select a new image file. Below these sections are 'Back up and restore' options, including 'Save backup file' and 'Restore configuration'. The 'Feature management' section is partially visible at the bottom.

Étape 3. Localisez le management section de caractéristique sur la page de mise à jour. Écrivez la valeur de clé d'activation ou la valeur de touche de fonction dans le champ code de lancement :

The screenshot displays the Cisco configuration interface with three main sections:

- Firmware updates:** Contains two sub-sections: "Main software image" (Current version 2.2(1.114)P) and "Loader software" (Current version 1.0(0.1)). Both sections have a "New image file" field with a "Browse..." button and an "Upload software image" button. The "Main software image" section includes the note "For normal upgrades."
- Back up and restore:** Contains two sub-sections: "Back up configuration" with a "Save backup file" button and a warning "Warning: backup file may contain sensitive information about your system."; and "Restore configuration" with checkboxes for "Network settings" and "User settings", a "Backup file to be restored" field with a "Browse..." button, and a "Restore backup file" button with a warning "Warning: back up current system configuration prior to attempting a restore operation."
- Feature management:** Shows "Activated features" including "MSE 8321 activation (MVR55-Y7M23-UWK91-R7YRT)", "Encryption (VX8G5-Y09U5-2UF5M-BG3FR)", and "License keys: PRI port licenses x.8 (LNK7FMS4M66GX1G3EPQ6P8U8)". Below this is an "Activation code" input field and an "Update features" button. A red box highlights the "Activation code" field, and a red arrow points to it from a label "Activation Code Field".

At the bottom of the interface, there is a copyright notice: "(c) Copyright Cisco Systems 2003-2016, License information".

Remarque: Ajoutez la **clé d'activation** ou la **touche de fonction** exactement comme elle apparaît dans l'email de permis. Soyez sûr d'inclure tous les tirets et s'assurer il n'y a l'aucun espace supplémentaire ou caractère.

Remarque: Une fois qu'ajoutées, les clés les prennent effet immédiatement. Une réinitialisation n'est pas exigée.

Remarque: Cisco recommande que vous enregistriez la **clé d'activation** et les **touches de fonction**, dans un emplacement sûr, au cas où vous devriez les ressaisir à l'avenir.

Vérifiez

Naviguez vers des **configurations > la mise à jour** et faites descendre l'écran à la **section Gestion de caractéristique**. Notez la section **lancée de caractéristiques** qui affiche la **clé d'activation** et des **touches de fonction** installées :

The screenshot shows the Cisco configuration interface with the 'Upgrade' tab selected. The 'Feature management' section is highlighted with a red box. A callout box points to it with the text: "Activation and Feature Keys take effect immediately. A reboot is NOT required." The 'Feature management' section displays the following information:

- Activated features: MSE 8321 activation (MVA55-Y7MG3-UWK91-R7YRT) (remove)
- Encryption (VY9G5-Y09U5-2LFSM-8G3FR) (remove)
- License keys: PRI port licenses x 8 (LNK7FM5-4M66GJGJ-PBQ6P8U8)

The 'Activation code' field is empty, and the 'Update features' button is visible below it.

Dépannez

Étape 1 : Vérifiez la **touche de fonction** ou la **clé d'activation** reçue, s'assurent qu'elle est pour l'**identité de produit** correcte (**PID**) et émis pour le numéro de série correct de votre RNIS gw.

Étape 2 : Assurez que vous installez la clé correcte pour le numéro de série correct de votre RNIS gw.

Étape 3 : Assurez que vous écrivez la valeur principale dans le **champ code de lancement de la section Gestion de caractéristique de la page de configurations > de mise à jour.**

Étape 4 : Évaluez les étapes une à trois de nouveau. Si tout est correct, ajoutez les clés une fois de plus. Assurez qu'il n'y a l'aucun espace supplémentaire ou caractère dans la valeur entrée et soit sûr d'inclure tous les tirets.

Si vous rencontrez n'importe quelles erreurs après avoir suivi les étapes de ce guide et les étapes une à quatre dans la section de **dépannage** de ce guide, engagez Cisco TAC.