

Contenu

[Introduction](#)

[Tous mes appels par une passerelle AM chutent après environ 30 secondes ou plus tôt](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Cet article associe au Cisco TelePresence Advanced Media Gateway 3610.

Q. Tous mes appels par une passerelle AM chutent après environ 30 secondes ou plus tôt

A. Sur la passerelle VCS OCS, allez à la **configuration système > aux DN**. Y a-t-il des valeurs pour le nom et le nom de domaine d'hôte local de configurations ?

Si chacun de ceux là sont placés, le VCS utilisera ces derniers comme nom de domaine complet (FQDN) dans le SIP signalant au serveur OCS. Pour qu'OCS puisse utiliser ces informations, il doit pouvoir exécuter une consultation de DN sur le FQDN.

Pour rectifier ceci, assurez-vous que le serveur DNS utilisé par le serveur OCS contient une entrée pour le FQDN du VCS.

[Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)