

Dépannage du problème DSP (PVDM) sur la passerelle vocale

Table des matières

[Introduction](#)

[Dépannage](#)

[Types de modules PVDM \(Packet Voice Digital Signal Processor Modules\)](#)

Introduction

Ce document décrit les solutions aux problèmes courants des cartes PVDM et fournit des méthodes permettant de déterminer si le problème est lié au matériel ou non.

Dépannage

Types de modules PVDM (Packet Voice Digital Signal Processor Modules)

Routeurs Cisco pris en charge	Type de PVDM
28xx,38xx	PVDM2
29xx,39xx	PVDM2 et PVDM3
ISR 4K	PVDM4 et SM-X
C830	PVDM4, NIM-PVDM et SM-X



Remarque : Les modules PVDM peuvent être installés sur la carte mère des routeurs ISR G1 et ISR G2.

Pour ISR 4K, PVDM peut être installé sur la carte mère et les logements NIM.

Pour C8300, PVDM peut être installé sur les logements NIM.

-
1. Show voice dsp group all est la première commande que tout le monde utilise pour vérifier l'état d'un processeur de signal numérique (DSP).
 2. UP est un bon état.
 3. FAIL et APP_DOWNLOADING sont les mauvais états qui doivent nous préoccuper.

Le DSP n'est pas à l'état HAUT.

1. Collectez le résultat de la commande show voice dsp group all.

```

AR101A01#sh voice dsp group all
DSP groups on slot 0/2 slot id 2
dsp 1:
  State: APP_DNLDDING, firmware: 0.0.0
  Max signal/voice channel: 64/64
  Max credits: 960, Voice credits: 960, Video credits: 0
  num_of_sig_chnls_allocated: 16
  Transcoding channels allocated: 0
  Group: FLEX_GROUP_VOICE, complexity: FLEX
  Shared credits: 960, reserved credits: 0
  Signaling channels allocated: 16
  Voice channels allocated: 0
  Credits used (rounded-up): 0
  Slot: 0/2
  Device idx: 0
  Dsp Type: SP2700

DSP groups on slot 0/3 slot id 3
dsp 1:
  State: UP, firmware: 47.2.3
  Max signal/voice channel: 8/8
  Max credits: 120, Voice credits: 120, Video credits: 0
  num_of_sig_chnls_allocated: 6
  Transcoding channels allocated: 0
  Group: FLEX_GROUP_VOICE, complexity: FLEX
  Shared credits: 120, reserved credits: 0
  Signaling channels allocated: 6
  Voice channels allocated: 0
  Credits used (rounded-up): 0
  Slot: 0/3
  Device idx: 0
  Dsp Type: DM8147

```

2. Une réinitialisation logicielle peut être effectuée si les DSP sont dans un état incorrect. Entrez la commande `test dsp device <slot> <dsp-id> reset` pour ISR G1(28xx, 38xx) et G2(29xx, 39xx). Pour les ISR 4K, utilisez `hw-module subslot x/y reload`.

```

AR101A01#hw-module subslot 0/2 reload

```

3. Vérifiez le logement PVDM dans l'inventaire en appliquant la commande `Show inventory`.

Si le résultat de la commande `show inventory` affiche ces informations, cela signifie que la carte PVDM est installée sur la carte mère.

NOM : "Sous-logement PVDM 0/4", DESCR : "Module DSP voix PVDM4-32"

PID: PVDM4-32, VID : V02, SN : FOC13YYXXAVD

Une fois que la carte PVDM est placée sur le NIM, la commande `show inventory` indique :

NOM : "sous-logement 0/1 db module 0", DESCR : "Module DSP voix PVDM4-128"

PID: PVDM4-128, VID : V01, SN : FOC1YYXXBLL

```

NAME: "subslot 0/2 db module 0", DESCR: "PVDM4-64 Voice DSP Module"
PID: PVDM4-64 , VID: V02 , SN: FOC214KXU

```

4. Si les processeurs DSP ne reviennent pas à l'état UP, vous pouvez envisager de réinstaller la carte PVDM.

RESEAT signifie : Mettez le routeur hors tension, débranchez la carte PVDM, rebranchez-la, puis mettez le routeur sous tension. Cela doit être fait pendant les heures creuses.



Remarque : Les modules PVDM4 installés sur le module NIM sont remplaçables à chaud, mais le routeur doit être arrêté pour pouvoir insérer ou retirer le module PVDM4 de la carte mère.

5. Si l'un des DSP tombe en panne et ne peut pas être récupéré lorsque vous utilisez l'une de ces méthodes, entrez les commandes `test dsp device <slot#> <DSP_ID> remove (G1/G2) et hw-module subslot x/y stop (ISR 4K/8K)` afin de minimiser l'impact des DSP qui passent à l'état DOWN. Cette commande supprimera le DSP particulier de la participation et le routeur ne le considérera pas pour le traitement d'appels ou d'activités de ressources multimédias.

Scénario: Supposons que vous rencontriez un problème de DSP en heures de production. Si vous ne retirez pas le sous-logement particulier, l'appel traité par ce logement est affecté. Afin d'éviter cela, il est supprimé de prendre et de faire les appels, pas de les traiter.

6. Si les étapes mentionnées dans cet article ne résolvent pas le problème, Renvoyez le matériel autorisé (RMA) à tout DSP qui ne revient pas à l'état UP.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.