

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit un problème rencontré avec des tentatives d'employer la caractéristique de Speechview pour des versions 8.5.1 et ultérieures de Cisco Unity Connection afin d'obtenir une transcription d'un message vocal pour textoter. La récupération des transcriptions de la nuance peut parfois poser des problèmes. Ce document décrit une telle question.

Problème

Vous tentez d'obtenir une transcription d'un message vocal pour textoter, mais la tentative échoue. Afin de vérifier le problème de transcription, vous devez vérifier la configuration et activer des suivis.

Terminez-vous ces étapes afin de vérifier le problème de transcription :

1. Activez ces suivis du CLI :

Placez l'enable SttService 10 - 15 de suivi de cucPlacez le SMTP 12 d'enable de suivi de cuc, 15

2. Envoyez un message-test par l'intermédiaire du CLI à une adresse externe de Protocole SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) (**cuc external@domain.com smtptest de passage**, par exemple) afin de reproduire la question.
3. Ouvrez l'outil de suivi en temps réel (RTMT), et naviguez **pour tracer et le central de log > collectent des fichiers**.
4. Naviguez vers le **serveur SMTP de connexion > le processeur de Speechview > ensuite > ensuite**.
5. Sélectionnez la plage relative, et la plage de temps appropriée.
6. Choisissez un emplacement pour sauvegarder, et cliquez sur Finish.
7. Zippez le fichier, et envoyez les suivis.

Voici le message de réponse qui est envoyé de la nuance à l'Unity Connection de Microsoft

Exchange, suivant les indications des logs de **diag_SMTP** :

Ces données apparaissent dans les logs de **diag_SttService**, qui indiquent qu'une certaine partie du message a été touchée ou a changé par un scanner d'email ou un service semblable :

```
10:35:39.950 |28490,,,SttService,15,Thread=SttMain;
class="com".cisco.unity.stt.service.SttService;Processing incoming
registration response10:35:39.951 |28490,,,SttService,15,Thread=SttMain;
class="com".cisco.unity.stt.service.TSPMessage;Wrote raw incoming message:
incoming8
10:35:39.951 |28490,,,SttService,15,Thread=SttMain;
class="com".cisco.unity.stt.service.TSPMessage;Verifying message of type
multipart/signed; protocol="application/pkcs7-signature";
micalg=sha1; boundary="====_Part_253_1769310755.1385998523066";
name="reg-response.xml"
10:35:39.956 |28490,,,SttService,11,Thread=SttMain;
class="com".cisco.unity.stt.service.TSPMessage;Exception caught:
org.bouncycastle.cms.CMSException: invalid signature format in message:
content hash found in signed attributes different
10:35:39.956 |28490,,,SttService,11,Thread=SttMain;
class="com".cisco.unity.stt.service.SttErrorWriter;!! Call Stack Trace
of the Exception (reverse order)!!
```

Solution

Généralement, ce problème peut être provoqué par un scanner d'email ou le service semblable qui pourrait modifier l'en-tête d'email du message du temps la réponse a été envoyé de la nuance.

Afin de résoudre le problème, retirez le scanner d'email, ou ne permettez pas le scanner de toucher ou apporter des modifications au message.