

# Utilisation d'IVR pour enregistrer les invites de réception automatique

---

## Contenu

### [Introduction](#)

### [Comment est-ce que j'enregistre mes propres demandes de réception automatique ?](#)

### [Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Cet article en est un d'une série pour aider à l'installation, au dépannage, et à la maintenance des produits Cisco Small Business.

### Q. [Comment est-ce que j'enregistre mes propres demandes de réception automatique ?](#)

R.

La SPA 9000 contient une réception automatique interne qui peut traiter jusqu'à 10 appels entrant. L'aa est assigné l'user-id réservé « aa ». L'aa pourra répondre automatiquement aux appels entrant d'extérieur/intérieur avec des messages de message d'accueil (les messages de répertoire qui permettent à des appelants pour sélectionner les services appropriés ou pour atteindre les numéros de poste connus).

### Utilisation d'IVR pour enregistrer les invites de réception automatique

Cette section décrit comment employer le RVI pour enregistrer les demandes de **réception automatique** utilisant le RVI. Afin d'enregistrer des demandes de **réception automatique**, terminez-vous ces étapes du menu RVI :

#### Étape 1 :

Appuyez sur le « \*\*\*\* » utilisant un téléphone analogique connecté à la SPA 9000.

#### Étape 2 :

Attendez jusqu'à ce que vous menu de configuration de Linksys entendiez de Voix demande suivante « . Veuillez entrer l'option suivie de # la clé (de dièse) ou arrêtez jusqu'à la sortie. »

#### Étape 3 :

Appuyez sur "72255#" pour accéder aux configurations de message de **réception automatique**. Vous devriez entendre, « introduisez s'il vous plaît le nombre de message suivi de # la clé (de dièse). »

#### [Étape 4 :](#)

Introduisez le nombre du message que vous souhaitez enregistrer, passer en revue, ou supprimer. Vous devriez entendre, « écrivez "1" pour enregistrer. Écrivez "2" pour passer en

revue. Écrivez "3" pour supprimer. Entrez « \* » pour quitter. »

#### Étape 5 :

Appuyez sur "1" au téléphone pour enregistrer un nouveau message. Quand l'utilisateur appuie sur cette option, le RVI vérifie la taille de mémoire tampon disponible. S'il n'y a plus d'espace de mémoire tampon, le RVI lit la « option a manqué » message et retour au menu précédent. Si l'espace de mémoire tampon est suffisant, vous entendrez, « vous pouvez enregistrer votre message après la tonalité. Quand vous êtes de finition, la presse « # ». »

#### Étape 6 :

Enregistrez le nouveaux message et presse « #. » Après que vous enregistriez le message, vous entendrez, « pour sauvegarder, écrivez "1." pour passer en revue, écrivez "2." pour réenregistrer, écrivez "3." pour quitter, entrez « \* ». »

#### Étape 7 :

Appuyez sur "1" pour sauvegarder le nouveau message enregistré.

**Remarque:** Si la demande enregistrée est plus longue que 15 secondes, le RVI lit un « un moment court, s'il vous plaît » message pour informer l'utilisateur pour attendre plusieurs secondes tandis que le processus s'enregistrant est terminé.

Il y a des demandes par défaut 1-4 et 5-10 sont vide.

## Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)