

# Dépannage SPA 56382 octets attaché

C  
o  
n  
t  
e  
n  
u

[I](#)  
[n](#)  
[t](#)  
[r](#)  
[o](#)  
[d](#)  
[u](#)  
[c](#)  
[t](#)  
[i](#)  
[o](#)  
[n](#)  
[F](#)  
[O](#)  
[R](#)  
[U](#)  
[M](#)  
[A](#)  
[X](#)  
[Q](#)  
[U](#)  
[E](#)  
[I](#)  
[O](#)  
[S](#)  
[I](#)  
[n](#)  
[f](#)  
[o](#)  
[r](#)  
[m](#)  
[a](#)

## Introduction

Cet article en est un d'une série pour aider à l'installation, au dépannage, et à la maintenance des produits Cisco Small Business.

### Q. FORUM AUX QUESTIONS

R.

1. [Configuration de proxy d'astérisque](#)
2. [Le périphérique de STATION THERMALE sonne périodiquement](#)
3. [Problème accédant au menu de Voix après avoir appuyé sur le \\*\\*\\*\\*](#)
4. [Mot de passe perdu de Web pour le périphérique de STATION THERMALE](#)
5. [Accès de Web d'admin d'enable \(HTTP\) du téléphone](#)
6. [Options RVI pour des paramètres réseau sans serveur DHCP](#)
7. [Dépannez l'utilitaire de mise à jour](#)
8. [Accès Internet pour un périphérique de STATION THERMALE derrière une utilisation de routeur NAT](#)
9. [Obtenez le mot de passe pour le périphérique verrouillé de STATION THERMALE](#)
10. [Ma STATION THERMALE est derrière NAT, je peux appeler par l'IP et les autres sonneries d'unité, mais aucune Voix](#)
11. [Dépannez les questions de tonalité](#)
12. [Forum et groupes de discussion pour des Produits et le dépannage de STATION THERMALE](#)
13. [Logiciel de renifleur pour capturer le trafic Ethernet pour l'élimination des imperfections](#)
14. [Pourquoi le cadran de périphérique de STATION THERMALE juste après que j'introduit-il mon numéro de destination ?](#)

15. [Comment la STATION THERMALE indique-t-elle une déconnexion quand le port FXS du périphérique est connecté au PBX ?](#)

16. [Lumière de messagerie vocale de clignotement de débranchement sur le combiné téléphonique analogique](#)

17. [Dépannez le téléphone BRITANNIQUE qui ne sonne pas même après changer le diff. impédance val.](#)

## 1. Configuration de proxy d'astérisque

Linksys recommande [obtenir](#) en ligne de ressource [commencé par l'astérisque](#) par Andy Powell.

## 2. Le périphérique de STATION THERMALE sonne périodiquement

Par défaut, le périphérique de STATION THERMALE sonnera périodiquement pour indiquer que vous avez la messagerie vocale. Pour désactiver cette configuration, aller à l'onglet de l'utilisateur 1 (ou de l'utilisateur 2) et à la **sonnerie de VMWI de positionnement éclaboussent Len** à « 0 ».

## 3. Problème accédant au menu de Voix après avoir appuyé sur le \*\*\*\*

Veillez déconnecter le câble Ethernet, et l'essai accédant au **RVI** de nouveau. Si réussi, ceci indique une SIG-configuration sur votre paramètre réseau. Vérifiez que votre adresse IP et DN de passerelle sont corrects et accessibles.

## 4. Mot de passe perdu de Web pour le périphérique de STATION THERMALE

Pour remettre à l'état initial votre périphérique de STATION THERMALE aux valeurs par défaut d'usine, suivez les étapes ci-dessous :

**Étape 1 :** Déconnectez le câble Ethernet

**Étape 2 :** Accédez au menu de Voix (\*\*\*\*) et appuyez sur 73738#.

**Étape 3 :** Ouvrez une session avec le nom d'utilisateur « **utilisateur** » en accédant à **http://spa-ip-address** OU la procédure de connexion avec le « **admin** » en accédant à **http://spa-ip-address/admin/**.

**Remarque:** Remettant à l'état initial votre unité effacera tous les paramètres de configuration. Si votre périphérique de STATION THERMALE provisionné par un fournisseur de services, la fonction de remise pourrait être protégée par mot de passe. Entrez en contact avec votre fournisseur de services.

## 5. Accès de Web d'admin d'enable (HTTP) du téléphone

Poursuivez au **RVI** (menu de Voix) et entrez l'option 723646#. Pour activer l'accès d'administration web, écrivez « 1 » et pour désactiver, écrivez « 0 ». C'est utile si l'accès de Web était initialement placé à « non » du Web, et vous voulez l'activer par le téléphone.

## 6. Options RVI pour des paramètres réseau sans serveur DHCP

DHCP o (101#, 0=disable, 1=enable)

adresse IP o (111# à placer, 110# à vérifier)

netmask o (121#), passerelle (131#)

DNS principal o (161# à placer, 160# à vérifier)

## 7. Dépannez l'utilitaire de mise à jour

Quand vous exécutez l'utilitaire de mise à jour à partir de l'ordinateur, le fichier de mise à niveau inclus est envoyé par l'intermédiaire du port 69, 70, ou 71 (et ainsi de suite) si disponible. La mise à jour commencera quand le périphérique de STATION THERMALE est non utilisable.

Si la mise à jour s'arrête à « ... le **téléchargement de micrologiciel commencera seulement quand la STATION THERMALE est inactif** » vérifiez ce qui suit :

le téléphone o a correctement raccroché sur les deux lignes.

o n'importe quel logiciel pare-feu (tel que le pare-feu de connexion internet) est désactivé sur le PC.

o le périphérique PC et de STATION THERMALE sont sur le même sous-réseau LAN. La mise à jour ne fonctionnera pas si le PC est derrière un routeur Sans fil et le périphérique de STATION THERMALE est devant le routeur.

## 8. Accès Internet pour un périphérique de STATION THERMALE derrière une utilisation de routeur NAT

Configurez votre routeur pour expédier le « **port TCP 80** » à l'adresse IP actuellement utilisé par le périphérique de STATION THERMALE. Si vous faites ceci souvent, nous proposons que vous utilisiez une adresse IP statique sur le périphérique de STATION THERMALE, au lieu du DHCP.

Pour accéder à la page Web du périphérique de STATION THERMALE de l'extérieur, connectez à l'adresse IP externe de votre routeur. Pour déterminer l'adresse IP externe du routeur, vous devez être dans votre réseau domestique et vérifier l'adresse BLÊME de votre routeur.

**Remarque:** Pour l'aide avec la transmission du port, consultez s'il vous plaît le manuel/documentation de votre routeur.

## 9. Obtenez le mot de passe pour le périphérique verrouillé de STATION THERMALE

Vous pouvez remettre à l'état initial le mot de passe utilisant les étapes dans la réponse 4 ci-dessus.

**Remarque:** Remettant à l'état initial votre unité effacera tous les paramètres de configuration et le périphérique retournera aux par défaut d'usine. Linksys recommande contacter votre fournisseur de services ou la demande du mot de passe de celui qui a fourni le périphérique.

## 10. Mon périphérique de STATION THERMALE est derrière une utilisation de routeur NAT, je peux appeler par l'IP et les autres sonneries d'unité, mais aucune Voix

**De la ligne** configuration d'onglet, changez l'**enable nat de mappage** à « oui ». Sur l'onglet de SIP, la **substitution de modification PAR L'INTERMÉDIAIRE de l'adr** à « oui », et **DE L'IP ext.** à l'adresse IP BLÊME du routeur. Alternativement, vous pouvez essayer d'utiliser le STUN.

**Remarque:** Le STUN ne fonctionnera pas avec les routeurs NAT symétriques.

## 11. Dépannez les questions de tonalité

Un signal de tonalité exige l'enregistrement réussi avec le proxy de votre fournisseur de services. L'état d'enregistrement est affiché sur la page d'information du GUI de Web.

S'il n'y a aucune tonalité :

o vérifiez des connexions du câble et vérifiez la connexion Internet.

o redémarrent l'unité. Si la tonalité retourne, peut-être l'IP de WAN a changé et le périphérique de STATION THERMALE n'a pas fait re-registre. Essayez de réduire l'**enregistrement expire** à moins

que le par défaut (3600mins).

## 12. Forum et groupes de discussion pour des Produits et le dépannage de STATION THERMALE

Il y a plusieurs forum et groupes de discussions disponibles, comme : <http://homecommunity.cisco.com>, [www.voxilla.com](http://www.voxilla.com), <http://www.ip-phone-forum.de>, et [dslreports.com](http://dslreports.com).

## 13. Logiciel de renifleur pour capturer le trafic Ethernet pour l'élimination des imperfections

Il y a plusieurs applications logicielles libres de renifleur disponibles sur l'Internet, tel que [WireShark](#). [Connectez votre PC et le périphérique de STATION THERMALE à un hub 10BaseT.](#)

## 14. Pourquoi le cadran de périphérique de STATION THERMALE juste après que j'introduit-il mon numéro de destination ?

La presse « # » ou vous peut changer le dialplan, ainsi il a le modèle précis des numéros que vous composez. Alternativement, vous pouvez également ajuster le **long temporisateur d'Interdigit** ou le **temporisateur court d'Interdigit**.

**Le temporisateur court d'Interdigit** spécifie le maximum par défaut de temps (en quelques secondes) donné entre les chiffres composés, quand au moins un ordre de chiffre de candidat est complet comme composé. **Le long temporisateur d'Interdigit** spécifie le maximum par défaut de temps (en quelques secondes) donné entre les chiffres composés, quand aucun ordre de chiffre de candidat n'est jusqu'à présent complet.

**Remarque:** Visualisez les **paramètres de DialPlan** pour une explication des ordres de chiffre de candidat.

## 15. Comment la STATION THERMALE indique-t-elle une déconnexion quand le port FXS du périphérique est connecté au PBX ?

Le périphérique de STATION THERMALE génèrera un contrôle d'appelant (CPC - désactivé par défaut). Pour activer cette fonction, procédez à l'utilitaire de **configuration Web** et à partir de l'onglet **régional**, changent la valeur pour la durée CPC à une certaine valeur autre que 0. Quand le périphérique de STATION THERMALE est l'appelé, la durée CPC est la durée « de **chute de tension** » avant d'entendre la tonalité de nouveau.

## 16. Lumière de messagerie vocale de clignotement de débronnement sur le combiné téléphonique analogique

Suivez les étapes suivantes dans la commande :

**Étape 1 :** Le **VMWI de modification régénèrent Intvl** à « 0 ». C'est de ne pas régénérer l'état de VMWI au téléphone.

**Étape 2 :** La **stratégie de sonnerie de VMWI d'installation** à la « **nouvelle VM arrive** ». Ceci permettra la sonnerie seulement si la taille de boîte aux lettres se développe.

**Étape 3 :** **Splash Len de sonnerie de VMWI de modification** à « 0 ». C'est de désactiver la sonnerie sur le VMWI.

**Étape 4 :** **Service de VMWI d'installation** à « non ». C'est de désactiver le service de VMWI entièrement.

## 17. Dépannez le téléphone BRITANNIQUE qui ne sonne pas même après changer le diff. impédance val.

**Forme d'onde de sonnerie de** modification à « **trapézoïdal** ». Si la question persiste toujours, augmentez la **tension** à 90. Un exemple d'un téléphone analogique qui exige cette modification est Sanyo canadien CLT-2418.

## [Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)