

Problèmes rencontrés lorsque le téléphone ne sonne pas à l'aide de Verizon et Cingular

Contenu

[Introduction](#)

[Comment est-ce que je peux réparer quand les communications cellulaires ne sont pas expédiées au SPA9000 correctement quand utilisant Verizon et Cingular en tant que fournisseurs mobiles ?](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Cet article en est un d'une série pour aider à l'installation, au dépannage, et à la maintenance des produits Cisco Small Business.

Q. [Comment est-ce que je peux réparer quand les communications cellulaires ne sont pas expédiées au SPA9000 correctement quand utilisant Verizon et Cingular en tant que fournisseurs mobiles ?](#)

R.

Afin de résoudre le problème, terminez-vous les instructions ci-dessous :

- 1) Changer les paramètres de composition
- 2) Arrêt et redémarrage les périphériques

Changer les paramètres de composition

Étape 1 :

Accédez à la page basée sur le WEB de l'installation de la passerelle VoIP SPA-400, puis recherchez l'onglet de Voix.

Étape 2 :

Sous des **paramètres de composition** recherchez la **réponse après** puis changent la valeur de à "1" cliquent sur alors des configurations de sauvegarde.

Étape 3 :

Après avoir enregistré les configurations, arrêt et redémarrage les périphériques. Pour des instructions, terminez-vous ces étapes :

Arrêt et redémarrage les périphériques

Étape 1 :

Débranchez le câble d'alimentation SPA400.

Étape 2 :

Débranchez le câble d'alimentation SPA9000 et attendez 30 secondes.

Étape 3 :

Branchez le câble d'alimentation SPA9000 et attendez ses lumières pour sembler stable.

Étape 4 :

Branchez le câble d'alimentation SPA400 et attendez ses lumières pour sembler stable.

Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)